

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar el nivel de responsabilidad social y su impacto en la situación financiera y productividad de las instituciones del sector público del Cantón Santa Cruz de la provincia de Galápagos. Para esta investigación se procedió a analizar los modelos de responsabilidad social que plantea la Norma Internacional ISO 26000, el Pacto Global de las Naciones Unidas y los Estándares Global Reporting Initiative GRI. Para el desarrollo de este trabajo se utiliza el modelo de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000 que establece enfoques sobre las dimensiones de Gobernanza de la Organización, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente, Prácticas Justas de Operación, Asuntos de Consumidores, y Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad. El instrumento utilizado para recopilar la información sobre la responsabilidad social fue un cuestionario estructurado y validado mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach. Para el análisis de la situación financiera se recopiló información sobre el presupuesto institucional y demás documentos relacionados a través de la técnica documental, con la finalidad de aplicar el índice de variación del presupuesto, el índice de eficacia y economía en las instituciones públicas de Santa Cruz, la información fue recolectada in situ. La investigación está basada en un enfoque mixto, con un diseño no experimental de tipo longitudinal y de alcance correlacional.

Palabras clave:

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL**
- **SITUACIÓN FINANCIERA**
- **ISO 26000**

Abstract

The objective of this study is to determine the level of social responsibility and its impact on the financial situation and productivity of the public institutions in Santa Cruz island, province of Galapagos. For this research, we proceeded to analyze models of Social Responsibility proposed by the International Standard ISO 26000, the Global Pact of United Nations and the Global Reporting Initiative GRI standards. A model of social responsibility based on the ISO 26000 was used for the development of this work. This model establishes approaches about Governance of the Organization, Human Rights, Work Practices, Environment, Fair Practices of Operation, Consumer Affairs, and Active Participation and Community Development. The instrument used to collect information about social responsibility was a structured and validated questionnaire using Cronbach's Alpha coefficient. For the analysis of the financial situation, information on institutional budgets and other related documents was collected through the documentary technique, in order to apply the budget variation index, the efficiency and economy index in the public institutions of Santa Cruz island. The information was collected in situ. This research was based on a mixed approach, with a non experimental design of a longitudinal type and correlational scope.

Key word:

- **SOCIAL RESPONSIBILITY**
- **FINANCIAL SITUATION**
- **ISO 26000**