

RESUMEN

Antecedentes. El Ministerio de Electricidad y Energía Renovable (MEER) implementó el Proyecto “Sustitución de Refrigeradoras”, con el fin de renovar refrigeradoras obsoletas por nuevas y eficientes. El MEER es el encargado de controlar todos los procesos operativos del Proyecto, mientras que las Empresas Eléctrica de Distribución (EED) cobran el valor del nuevo equipo por medio de la planilla eléctrica, y reportando mensualmente al MEER, los valores recaudados que constan en sus Sistemas Informáticos Comercial y de Gestión. **Problema.** El MEER al comparar la información de recuperación de cartera de los dos sistemas informáticos, detectó diferencias en los datos reportados, realizando un procesamiento manual para identificar el tipo de problemas, lo que ocasiona el desconocimiento en los valores correctos de recuperación de cartera y de la cartera vencida. **Objetivo.** Implementar un proceso de gestión de datos basado en Inteligencia de Negocios (BI), para el análisis de la información de recuperación de cartera del Proyecto “Plan RENOVA” realizado por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable. **Método.** Se utilizó una metodología propia que consta de 4 fases: 1) Análisis de la situación actual, 2) Identificación de propuestas tecnológicas, 3) Desarrollo de la propuesta, y, 4) Validación de los resultados obtenidos. **Resultados.** Se desarrolló un proceso de gestión de datos que permitió analizar la información de recuperación de cartera, determinándose la existencia de problemas en los datos los cuales se encontraban duplicados, faltantes e incorrectos.

Palabras clave:

- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**
- **BASE DE DATOS**
- **ANÁLISIS DE DATOS**
- **RECUPERACIÓN DE CARTERA**

ABSTRACT

Background. The “Ministerio de Electricidad y Energía Renovable” (MEER) implemented the Project " Sustitución de Refrigeradoras", with the purpose of renew obsolete refrigerators with new and efficient ones. The MEER is in charge of controlling all the operational processes of the Project, while the Electric Distribution Companies (EDC) charge the value of the new equipment through the Electrical spreadsheet, and reporting monthly to MEER, the collected amounts that appear in its Commercial and Management Information Systems. **Problem.** When the MEER was comparing the portfolio recovery information from the two computer systems, detected differences in the reported data, and performing a manual processing to identify the type of problems, which causes the lack of knowledge of the correct portfolio recovery values and the past due portfolio. **Goal.** Implement a data management process based on Business Intelligence (BI), for the analysis of the portfolio recovery information of the Project "Plan RENOVA" develop by the Ministerio de Electricidad y Energía Renovable. **Method.** We used an ad-hoc methodology which consists of 4 phases: 1) Analysis of the current situation, 2) Identification of technological proposals, 3) Solution development, and, 4) Results validation. **Results.** The data management process was developed for analyzed the portfolio recovery information, determining the existence of problems in the data finding duplicates, missing and incorrect.

Keywords:

- **BUSINESS INTELLIGENCE**
- **DATABASE**
- **DATA ANALYSIS**
- **PORTFOLIO RECOVERY**