

## **RESUMEN**

El objetivo que persigue la investigación presente es diseñar y presentar una propuesta de modelos de gestión administrativo y de almacenamiento dirigida al proceso de obtención de material aeronáutico en el exterior para la Fuerza Aérea Ecuatoriana (FAE), que permitan alcanzar niveles de satisfacción al personal militar, cumpliendo con los objetivos y el desarrollo interinstitucional, para ello se efectuó un análisis situacional del manejo que actualmente se realiza del proceso mediante la aplicación de una encuesta dirigida al personal activo de la FAE donde se evidenció que el 41,5% de los encuestados no tienen los conocimientos necesarios y desconoce el uso de procesos ya que se lo maneja de manera empírica, en conclusión resulta imprescindible desarrollar e implementar un modelo apropiado de gestión administrativo y de almacenamiento alineado a la consecución de los objetivos institucionales de la FAE.

Es por ello que dentro de la investigación realizada se propone el modelo de gestión administrativo de procesos internos y el modelo de gestión de almacenamiento ABC con la documentación de respaldo la cual dará acceso al uso de estos modelos para el proceso de obtención de material aeronáutico en el exterior.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **GESTIÓN**
- **ADMINISTRACIÓN**
- **ALMACENAMIENTO**
- **PROCESO**

## **ABSTRACT**

The objective pursued by the present investigation is to design and present a proposal for administrative and storage management models aimed at the process of obtaining aeronautical material abroad for the Ecuadorian Air Force (FAE), which allow levels of satisfaction to be achieved for military personnel , complying with the objectives and inter-institutional development, for this, a situational analysis of the management that is currently carried out of the process was carried out through the application of a survey aimed at the active personnel of the FAE where it was evidenced that 41.5% of the Respondents do not have the necessary knowledge and are unaware of the use of processes since it is handled empirically, in conclusion it is essential to develop and implement an appropriate administrative and storage management model aligned to the achievement of the FAE's institutional objectives.

That is why, within the research carried out, the administrative management model of internal processes and the ABC storage management model with supporting documentation are proposed, which will give access to the use of these models for the process of obtaining aeronautical material in the outside.

### **KEYWORDS:**

- **MANAGEMENT**
- **ADMINISTRATION**
- **STORAGE**
- **PROCESS**