

## **Resumen**

La presente investigación tiene como finalidad determinar la influencia de las políticas microcrediticias en la disminución participativa de los bancos privados en el segmento de microcrédito respecto al volumen del microcrédito que otorgaron, debido a que estas variables desempeñan un papel importante en el desarrollo y crecimiento del pequeño comerciante y emprendedor. Las políticas que los bancos manejan durante la evaluación de un microcrédito permiten medir el nivel de riesgo que la entidad financiera incurre en la operación y disminuye la incertidumbre de recuperación del crédito. A través del análisis del número de operaciones microcrediticias se puede conocer el nivel de aceptación y captación de las personas que buscan acceder a un financiamiento. La metodología de la investigación tiene un enfoque mixto, de carácter explicativo, basándose en la recopilación de datos a través de fuentes primarias y secundarias. Por medio de encuestas dirigidas a los bancos privados de la ciudad de Quito y que incluyen al microcrédito dentro de su catálogo de productos se recolectó información respecto a las políticas que usan durante la evaluación de un microcrédito. Del 2014 al 2018 se redujo el número de operaciones efectuadas por la banca privada en un 17% y a nivel nacional en el año 2014 los bancos privados mantenían una participación del 50% en el segmento de microcrédito pero al 2018 su participación fue del 32%. La investigación concluye con la creación de una guía para mejorar las políticas microcrediticias de los bancos privados.

### **Palabras clave:**

- **MICROCRÉDITOS**
- **BANCA PRIVADA**
- **POLÍTICAS MICROREDITICIAS**

## **Abstract**

The purpose of the present research is to determine the influence of microcredit policies on participation decrease of private banks in the microcredit segment with respect to volume of microcredit granted, because these variables play an important role in the development and growth of small merchant and entrepreneur. The policies that banks use during the evaluation of a microcredit make it possible to measure the level of risk that the financial institution incurs in the operation and reduces the uncertainty of credit recovery. Through the analysis of the number of microcredit operations, it is possible to know the level of acceptance and recruitment of people seeking to access financing. The research methodology has a mixed approach, of an explanatory nature, based on the collection of data through primary and secondary sources. Through surveys directed at private banks in the Quito city and that include microcredit in their product catalog, information was collected regarding the policies they use during the evaluation of a microcredit. From 2014 to 2018, the number of operations carried out by private banks was reduced by 17% and at the national level in 2014 private banks maintained a 50% share in the microcredit segment, but as of 2018 their share was 32%. The research concludes with the creation of a guide to improve the microcredit policies of private banks.

### **Key words:**

- **MICROCREDITS**
- **PRIVATE BANKING**
- **MICROCREDIT POLICIES**