

## **Resumen**

En este trabajo de investigación se realizó un estudio al instrumento financiero denominado operaciones de reporto a través de la aplicación de técnicas de recolección de datos como encuestas y entrevistas, que se completó con un análisis a los datos históricos de las mencionadas negociaciones en un período de estudio específico, con el fin de determinar la situación actual de las operaciones, la satisfacción de los inversionistas para así demostrar que estas son una buena alternativa de financiamiento, el estudio realizado fue basado en un enfoque metodológico explicativo, mixto, no experimental y longitudinal con un enfoque en la teoría de portafolios de inversión de Markowitz (1952), como parte del proyecto de investigación se tomó la población de todas las operaciones de reporto que se negociaron en la Bolsa de Valores de Quito, de la casa de valores Plusvalores, cuyas características se encuentran dentro de los parámetros establecidos dentro de la presente investigación. De los resultados obtenidos se determinó que la satisfacción de los clientes influye de manera directa en el volumen de negociaciones de reporto en el mercado de valores, debido a que mientras los inversionistas tengan confianza en las operaciones y estas sigan siendo seguras son una buena alternativa de financiamiento.

### **Palabras clave**

- **BOLSA DE VALORES DE QUITO**
- **TÍTULOS VALORES**
- **OPERACIONES DE REPORTO**

## **Abstract**

In this research work, a study was carried out on repo operations through the application of data collection techniques such as surveys and interviews, which was completed with an analysis of the historical data of the aforementioned negotiations, in order to determine the current situation of operations, the satisfaction of investors in order to demonstrate that these are a good financing alternative, the study carried out was based on an explanatory, mixed, non-experimental and longitudinal methodological approach based on the theory of investment portfolios of Markowitz (1952), as part of the research project, the population of all repurchase agreements that were traded on the Quito Stock Exchange, of the Plusvalores securities house, was taken, whose characteristics are within the parameters established within the present investigation. From the results obtained, it was determined that customer satisfaction directly influences the volume of repurchase agreements, because as long as investors have confidence in the operations and they remain safe, they are a good financing alternative.

### **Key Words:**

- **QUITO STOCK EXCHANGE**
- **SECURITIES**
- **REPORT OPERATION**