

Resumen

La presente investigación se basa en la gestión del riesgo operacional y como incide en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresa manufactureras en el sector sur del Distrito Metropolitano de Quito. Uno de los problemas en las pymes es el desconocimiento de los riesgos y como estos afectan en sus planes estratégicos y toma de decisiones para generar utilidad en sus negocios o empresas. Para esto se hace un análisis sobre el riesgo operacional y las consecuencias de esta problemática en las empresas; además se estudia los indicadores de rentabilidad que son el ROE Y ROA aquellos que demuestran si las empresas tienen solvencia económica. Para llegar a este estudio se aplica una investigación descriptiva y correlacional que ayudan a verificar como incide la variable independiente riesgo operacional con la variable dependiente rentabilidad. Consecuentemente se aplica la técnica de investigación encuesta para obtener los datos cualitativos que representan los componentes del riesgo operacional en las pymes; que se encuentran en las dimensiones de producción, recursos humanos, cartera, finanzas, mercado y ventas; para esto también se realiza los análisis de los indicadores financieros. Del mismo modo se aplica el método de normalización de las variables para conocer si se cumple o no la hipótesis de la investigación. Para finalizar se demuestra que el riesgo si incide en la rentabilidad de las pymes, puesto que las mismas no saben diferenciar y gestionar el riesgo operacional en sus actividades diarias.

Palabras Clave:

- **RIESGO OPERACIONAL**
- **RENTABILIDAD**
- **PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS**

Abstract

This research is based on the management of operational risk and how it affects the profitability of small and medium-sized manufacturing companies in the southern sector of the Metropolitan District of Quito. One of the problems in Pymes is the ignorance of risks and how they affect their strategic plans and decision making to generate profit in their businesses or companies. For this, an analysis is made of the operational risk and the consequences, of this problem in companies; in addition, the profitability indicators are studied, which are ROE and ROA, those that show whether companies are financially sound. To arrive at this study, a descriptive and correlational investigation is applied that helps to verify how the independent variable operational risk affects the dependent variable profitability. Consequently, the survey research technique is applied to obtain qualitative data that represent the components of operational risk in Pymes; found in the dimensions of production, human resources, portfolio, finance, market and sales. For this, the analysis of financial indicators is also carried out. In the same way, the method of normalization of the variables is applied to know if the research hypothesis is fulfilled or not. Finally, it is shown that risk does affect the profitability of Pymes, since they do not know how to differentiate and manage operational risk in their daily activities.

Key words:

- **OPERATIONAL RISK**
- **PROFITABILITY**
- **SMALL AND MEDIUM – SIZED ENTERPRISES**