

## **Resumen**

La evolución es parte del crecimiento de la Institución, es por esto que el Ejército ecuatoriano realiza cambios en su imagen y entorno con el fin de tener una mayor empatía y acercamiento con el personal militar. El Ejército se encuentra empeñado en unificar las comunicaciones integrales estratégicas, para que sea coherente y funcione correctamente y así el mensaje emitido cumpla el objetivo. La construcción de la imagen e identidad institucional hace parte del quehacer diario, por esto la comunidad militar aporta en la construcción de un mundo de inagotables experiencias en la defensa de la soberanía e integridad territorial. El presente trabajo obedece a la necesidad de solucionar los problemas de la comunicación y expresión de imagen institucional de las unidades del Ejército, basados en conceptos y fundamentos para el desarrollo comunicacional necesario para fortalecer la identidad con una buena integración entre el concepto y los elementos Del lenguaje expresivo y corporativo. El objeto es analizar la necesidad, la conveniencia y la factibilidad del empleo de estrategias de protocolos y procedimientos para el tratamiento de la imagen institucional del Ejército.

Palabras claves:

- **ESTRATEGIA INTEGRALES**
- **IMAGEN E IDENTIDAD INSTITUCIONAL**
- **DEFENSA DE LA SOBERANÍA**
- **INTEGRIDAD TERRITORIAL**
- **LENGUAJE EXPRESIVO**

## **Abstract**

The evolution is part of the continued growth of the Institution, which is why the Ecuadorian Army makes changes in its image and its environment in order to have greater empathy and rapprochement with military personnel, also, with the aim of going to the vanguard of the changes that society has in general. The Army is determined to unify the integral strategic communications, so that it is coherent and works correctly and in this way the message emitted externally, fulfills the established objective. The construction of the institutional image and identity is part of the daily work, for this reason the military community contributes day by day in the construction of a world of inexhaustible experiences in the defense of territorial sovereignty and integrity. The present research work is due to the need to solve the problems regarding the communication and expression of institutional image of the Army units, based on concepts and foundations for the communicational development that is needed for the strengthening of identity for a good integration between the concept and the elements. The purpose of this research is to analyze the need, convenience and feasibility of the use of protocol strategies and procedures for the treatment of the institutional image of the Army.

Keywords:

- **STRATEGIC INTEGRAL**
- **IMAGE AND INSTITUTIONAL IDENTITY**
- **DEFENSE OF SOVEREIGNTY**
- **TERRRITORIAL INTEGRITY**
- **EXPRESSIVE AND CORPORATE**