

Resumen

La investigación realizada tuvo como objetivos principales el determinar el nivel de competencias y el grado de empleabilidad en su primer empleo y postpandemia de los Ingenieros en Administración Turística y Hotelera (IATH) graduados desde el año 2016 hasta el 2020 de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE (UFA-ESPE) e identificar las competencias requeridas por las empresas en los futuros profesionales del sector turístico para trabajar en esta nueva normalidad. Cabe mencionar que el programa académico de Ingeniería en Administración Turística y Hotelera fue rediseñado para ahora ofertarse como Licenciatura en Turismo. El estudio tuvo un enfoque mixto, de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional; aplicándose encuestas y entrevista como herramientas de recolección de datos, los segmentos a estudiar fueron los graduados y empleadores. Los resultados obtenidos arrojaron entre otros datos que el nivel de competencias de los graduados en IATH está por debajo del nivel óptimo o requerido por los empleadores, así mismo, el grado de empleabilidad es del 55% y el 81.7% de los desempleados perdieron su trabajo a causa de la pandemia por el COVID-19, por otro lado, las competencias necesarias en los nuevos profesionales del sector turístico para afrontar la nueva normalidad son la Creatividad e Innovación y competencias Digitales y Tecnológicas, a más de esto, refleja que el nuevo programa de Licenciatura en Turismo se encuentra medianamente adecuado para la formación de profesionales en turismo, aun cuando se podría reforzar en su malla académica con asignaturas que desarrollen competencias Digitales y Tecnológicas.

Palabras claves:

- **EMPLEABILIDAD**
- **COMPETENCIAS PROFESIONALES**
- **CORONAVIRUS COVID-19**
- **EDUCACIÓN SUPERIOR**

Abstract

The main aims of the research were to determine the level of competencies and the degree of employability in their first job and post-pandemic of the Engineers in Tourism and Hotel Administration (IATH) graduated from 2016 to 2020 from the University of the Armed Forces ESPE (UFA-ESPE) and show the skills required by companies in future professionals in the tourism sector to work in this new normal. It is worth mentioning that the academic program of Engineering in Tourism and Hotel Administration was redesigned to now be offered as a Bachelor of Tourism. The study had a mixed approach, exploratory, descriptive and correlational; Applying surveys and interviews as data collection tools, the segments to study were graduates and employers. The results obtained showed, among other data, that the level of competencies of IATH graduates is below the optimal level or required by employers, likewise, the degree of employability is 55% and 81.7% of the unemployed lost their job Due to the COVID-19 pandemic, on the other hand, the necessary skills in new professionals in the tourism sector to face the new normal are Creativity and Innovation and Digital and Technological skills, in addition to this, it reflects that the new The Bachelor of Tourism program is moderately suitable for the training of tourism professionals, even though it can be reinforced in its academic framework with subjects that develop Digital and Technological competencies.

Keywords:

- **EMPLOYABILITY**
- **PROFESSIONAL SKILLS**
- **CORONAVIRUS COVID-19**
- **HIGHER EDUCATION**