

## Resumen

La presente investigación trata acerca de conceptos de carácter social y ecológico, abarca conceptos como resiliencia, turismo, panarquía, cobijados dentro de un proceso metodológico que ayuda la comprensión de los mismos, la resiliencia adaptado a través de los años desde el concepto básico de recuperación, hasta la aplicación en sistemas socio-ecológicos como es el presente caso. La aplicación en el sistema turismo de la ciudad de Quito; prestadores de servicios.

La evaluación de la resiliencia es una propuesta que hasta el día de hoy existen controversias por definir las dimensiones que la componen, de hecho la misma resiliencia y su capacidad de aplicación en diversas áreas ha provocado que las dimensiones de la misma sean especificadas de acuerdo a su ciencia, el presente trabajo utiliza la metodología multi-criterio, llevada a cabo en base a la investigación de Herrera (2016), quien enmarca las dimensiones para el análisis de resiliencia en casos de riesgo provocados por desastres, un virus que presuntamente muta desde el animal hacía el hombre, desencadenando una enfermedad que contagió a alrededor de doscientos dieciocho mil millones de personas.

Se presenta una investigación de carácter mixto, con enfoques cualitativos y cuantitativos debido a la naturaleza del estudio, trabajo de campo para recolección de datos in situ en base a una población muestral que se detalla en los futuros apartados, a más de recolección de datos de fuentes de información oficiales.

Palabras claves:

- **RESILIENCIA**
- **TURISMO**
- **PANARQUÍA**

## **Abstract**

This research deals with concepts of a social and ecological nature, covers concepts such as resilience, tourism, panarchy, sheltered within a methodological process that helps understanding them, resilience adapted through the years from the basic concept of recovery. , up to the application in socio-ecological systems such as the present case. The application in the tourism system of the city of Quito, specifically the system; providers of tourist services of the Historic Center of Quito, which make up a part of the great tourist system of the Ecuadorian capital.

The evaluation of resilience is a proposal that to this day there are controversies for defining the dimensions that compose it, in fact the same resilience and its application capacity in various areas has caused its dimensions to be specified according to science, this work uses the multi-criteria methodology, carried out based on the research of Herrera (2016), who frames the dimensions for the analysis of resilience in cases of risk caused by natural disasters, which is It applies due to the reason of the nature of the pandemic, a virus that presumably mutates from the animal to man, unleashing a disease that infected around two hundred and eighteen billion people, causing a collapse in today's society.

A mixed research is presented, with qualitative and quantitative approaches due to the nature of the study, field work to collect data in situ based on a sample population that is detailed in future sections, in addition to data collection from official information sources.

Keywords:

- **RESILIENCE**
- **TOURISM**
- **PANARCHY**