

## Resumen

Las nuevas tecnologías de la información han permitido que las empresas privadas como públicas tengan la oportunidad de optimizar sus recursos y garantizar su sostenibilidad en el tiempo por medio de la toma oportuna y acertada de decisiones. La aplicación de herramientas de inteligencia de negocios logra que, por medio de los datos generados se pueda conocer la situación actual y proyectarse al futuro, respondiendo así, a las preguntas del negocio. El principal problema del Fondo Nacional de Garantías (FNG) por el cual se realizó este estudio es la reducción de utilidades durante el 2018 al 2019 en un 60%. El objetivo de esta investigación es proponer e implementar una herramienta de inteligencia de negocios, que permita identificar, medir, supervisar y controlar los posibles riesgos inherentes a la sostenibilidad del patrimonio del FNG en el Ecuador mediante la generación de un prototipo, el cual permitirá la visualización de Dashboards. Dentro de este estudio se propone una metodología mixta pues era necesario contar con una investigación estructurada y ordenada, en este sentido, al contar con datos numéricos, se manejará un diseño experimental, esto permitirá presentar la situación actual del FNG (ex – ante) y una vez implementada las herramientas de inteligencia de negocios (ex – post) en la que se verificará los beneficios. Los resultados indican que el Fondo Nacional de Garantías al contar con un Data Warehouse podrá reducir los riesgos financieros y operativos pues, la toma oportuna de decisiones está basada en el histórico de datos, proyecciones e indicadores de gestión, logrando de esta manera demostrar los beneficios de la inteligencia de negocios para los sistemas de garantía crediticia.

Palabras clave:

- **FONDO NACIONAL DE GARANTÍAS**
- **HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**
- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**

## **Abstract**

New information technologies have allowed private and public companies to have the opportunity to optimize their resources and ensure their sustainability over time through timely and accurate decision making. The application of business intelligence tools makes it possible, through the data generated, to know the current situation and project into the future, thus answering business questions. The main problem of the National Guarantee Fund (FNG) for which this study was conducted is the reduction of profits during 2018 to 2019 by 60%. The objective of this research is to propose and implement a business intelligence tool, which allows to identify, measure, monitor and control the possible risks inherent to the sustainability of FNG's equity in Ecuador through the generation of a prototype, which will allow the visualization of Dashboards. Within this study a mixed methodology is proposed since it was necessary to have a structured and orderly research, in this sense, by having numerical data, an experimental design will be handled, this will allow presenting the current situation of the FNG (ex - ante) and once implemented the business intelligence tools (ex - post) in which the benefits will be verified.

The results indicate that the National Guarantee Fund by having a Data Warehouse will be able to reduce financial and operational risks since, timely decision making is based on historical data, projections and management indicators, thus achieving to demonstrate the benefits of business intelligence for credit guarantee systems.

Key words:

- **NATIONAL GUARANTEE FUND**
- **BUSINESS INTELLIGENCE TOOLS**
- **BUSINESS INTELLIGENCE**