

Resumen

El presente trabajo titulado “Sistematización y automatización de las fichas médicas del personal militar”, se realizó una investigación exhaustiva para demostrar la necesidad de implementar los Registros Médicos Electrónicos cambiando por las fichas médicas actuales, esto proporcionará información actualizada y disminuirá los procesos para obtener este documento indispensable para los diferentes requisitos militares. Se planteó como objetivo definir el procedimiento de sistematización y automatización de las fichas médicas del personal militar del Ejército basado en un RME para mejorar la atención, reducir el tiempo de espera y lograr la integración de las unidades de salud. A través de la metodología exploratoria, descriptiva, correlacional se llegó a comprobar la hipótesis confirmando que la sistematización y automatización de las fichas medicas del personal militar del Ejército basado en un RME mejorará la calidad de atención de los servicios en el sistema de salud del Ejército. El enfoque cualitativo y cuantitativo utilizado determinó que el 83% están de acuerdo con el cambio al RME, se concretó además que lo más importante es complementar la sistematización y automatización con la telemedicina cuyos beneficios se pudo evidenciar durante la pandemia de Covid-19. Es importante además disminuir la brecha tecnológica y digital que presenta el sistema de salud del Ejército con la debida capacitación tanto al personal de salud como a los usuarios del sistema.

Palabras clave:

- **AUTOMATIZAR**
- **SISTEMATIZAR**
- **TELEMEDICINA**
- **REGISTRO MÉDICO ELECTRÓNICO**

Abstract

The present work entitled "Systematization and automation of the medical records of military personnel", an exhaustive investigation was carried out to demonstrate the need to implement the Electronic Medical Records changing for the current medical records, this will provide updated information and reduce the processes to obtain this Essential document for different military requirements. The objective was to define the procedure for systematizing and automating the medical records of Army military personnel based on an EMR to improve care, reduce waiting time and achieve the integration of health units. Through the exploratory, descriptive, correlational methodology, the hypothesis was verified, confirming that the systematization and automation of the medical records of Army military personnel based on an EMR will improve the quality of care of the services in the Army health system. . The qualitative and quantitative approach used determined that 83% agree with the change to the RME, it was also specified that the most important thing is to complement the systematization and automation with telemedicine whose benefits could be evidenced during the Covid-19 pandemic. It is also important to reduce the technological and digital gap presented by the Army's health system with proper training for both health personnel and users of the system.

Keywords:

- **AUTOMATE**
- **SYSTEMATIZE**
- **TELEMEDICINE**
- **ELECTRONIC MEDICAL RECORD**