

Resumen

El presente trabajo que se refiere al análisis de las protestas sociales desarrolladas en octubre de 2019, hace referencia a como se encontraba el Sistema Nacional de Inteligencia en ese momento y especialmente el subsistema de Inteligencia Militar, en donde se pudo observar que la fuerza pública, sea la Policía Nacional o Fuerzas Armadas fueron rebasadas por parte de los manifestantes, con niveles de violencia no vistos anteriormente y que no fueron alertados por parte de los organismos de inteligencia correspondientes, el principal problema se da en establecer las limitaciones del sistema de inteligencia, para lo cual se debe realizar un trabajo de campo, con entrevistas a expertos y compilando información por parte de las unidades que debían ser alertadas para poder mejorar su proceso en la toma de decisiones.

El objetivo del presente trabajo es presentar las respectivas recomendaciones para poder solventar las deficiencias observadas en octubre de 2019, proporcionar inteligencia útil, oportuna, proactiva que permita la correcta toma de decisiones por parte de los organismos correspondientes.

Cómo resultados esperados pretendemos fortalecer los centros de análisis y procesamiento de la información, optimizar la capacitación para el personal de analistas y agentes de campo, mejorar las relaciones de intercambio de información con otras instituciones del estado, establecer procedimientos y métodos para poder acceder a los blancos, minimizando los riesgos para los agentes, de esta forma mejorar la producción de inteligencia en beneficio de la sociedad y el Estado.

Palabras clave:

- **PROTESTAS SOCIALES**
- **SISTEMA NACIONAL DE INTELIGENCIA**
- **INFORMACIÓN**

Abstract

The present work, which is based on the analysis of the social protests occurred in October 2019, refers to how the National Intelligence System was at that time, and especially the Military Intelligence Subsystem, where it could be observed that the public force, whether the National Police or the Armed Forces were, exceeded by the protesters with levels of violence not seen previously and that they were not alerted by the corresponding intelligence agencies. The main problem is to establish the intelligence system limitations, for which a fieldwork must be carried out, with interviews with experts and information gathered by the units that should be alerted in order to improve their decision-making process.

The main goal is to present the respective recommendations to solve the deficiencies observed in October 2019, as well as provide useful, timely, proactive intelligence that allows correct decision-making by the corresponding agencies.

As expected results, we aimed to strengthen the analysis and information processing centers, optimize training for analysts and field agents staff, improve information exchange relationships with other state institutions, establish procedures and methods to access targets, minimizing risks for agents, thus improving intelligence production for the benefit of society and the State.

Key words:

- **SOCIAL PROTESTS**
- **NATIONAL INTELLIGENCE SYSTEM**
- **INFORMATION**