

Resumen

En el presente trabajo de titulación se realizó la implementación de un sistema ERP, que servirá como ayuda en la gestión del área de mantenimiento a través del software SAP.

Como primera etapa se procedió con el levantamiento y recopilación de información de las máquinas de la planta, para alimentar la base de datos en el módulo de mantenimiento SAP PM, en la empresa Fábrica de Envases S.A (FADESA) - Quito.

A continuación, se realizó el levantamiento de planes de mantenimiento mecánico y eléctrico con la recopilación información del histórico de actividades mecánicas y eléctricas que se realizaron a las máquinas y actualizándolas al plan de mantenimiento preventivo actual, con sus respectivos repuestos para evitar paras por falta de stock y para completar con éxito las actividades planificadas.

Por último, se realizaron las pruebas de funcionalidad del software y de las transacciones que gestiona el área de mantenimiento, dejando una herramienta funcional y que permita mejorar los procesos de gestión del área de mantenimiento, con datos en tiempo real para el conocimiento de indicadores claves de rendimiento del área permitiendo se pueda tomar acciones de mejora.

Palabras clave:

- **MANTENIMIENTO**
- **SOFTWARE**
- **ERP**
- **GESTIÓN**
- **TRANSFORMACIÓN**

Abstract

In the present degree work, the implementation of an ERP system was carried out, which will serve as an aid in the management of the maintenance area through SAP software.

As a first stage, the information on the machines was collected to feed the database in the SAP PM maintenance module, in the company Fábrica de Envases S.A (FADESA) - Quito.

As a next step, the lifting of mechanical and electrical maintenance plans was carried out with the compilation of information on the history of mechanical and electrical activities that were carried out to the machines and updating them to the current preventive maintenance plan, with their respective spare parts to avoid stops due to lack of stock and to successfully complete the planned activities.

Finally, the functionality tests of the software and of the transactions managed by the maintenance area were carried out, leaving a functional tool that allows improving the management processes of the maintenance area, with real-time data for the knowledge of key indicators performance of the area allowing improvement actions to be taken.

Keywords:

- **MAINTENANCE**
- **SOFTWARE**
- **ERP**
- **MANAGEMENT**
- **TRANSFORMATION**