



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DESARROLLO DE UN MARCO DE TRABAJO BASADO EN DATA MANAGEMENT QUE MEJORE LA GOBERNANZA DE DATOS EN LA UNIDAD DE AVALÚOS Y CATASTROS DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN VALENCIA

AUTORA: LAVERDE MENA, JEANNETTE ALEXANDRA

DIRECTOR: GALLARDO CORRALES, DIEGO EDUARDO

Latacunga, 2021



Agenda

1. Introducción

2. Planteamiento del problema

3. Objetivos

4. Hipótesis

5. Desarrollo del proyecto

6. Resultados

7. Conclusiones

8. Recomendaciones



1. Introducción

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

- Muchas de las empresas no llevan un control eficiente de sus datos.
- Ya no importa la cantidad de datos que podamos tratar.
- ¿Qué nos dicen los datos?
- Los datos son activos empresariales



1. Introducción

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

1. Gestión del dato

- Los datos confiables no se producen por accidente.
- Los datos son activos únicos.
- Los datos inexactos, incompletos generan información de baja calidad.
- Los datos pueden ser utilizados inapropiadamente sino se tienen las adecuadas medidas de seguridad.
- Es la ejecución de planes, políticas, que permiten controlar, proteger e incrementar el valor de los datos.



1. Introducción

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

2. Gobierno del dato

- Sistema de decisiones para los procesos relacionados con la información.
- La gobernanza de datos garantiza el uso eficaz y eficiente de la información con el fin de ayudar a una empresa a cumplir con sus objetivos.
- El gobierno del dato es el centro o el eje de todo para una buena gestión del dato.
- Su propósito es asegurar que los datos estén gestionados correctamente.



1. Introducción

3. Iceberg de la gestión del dato

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

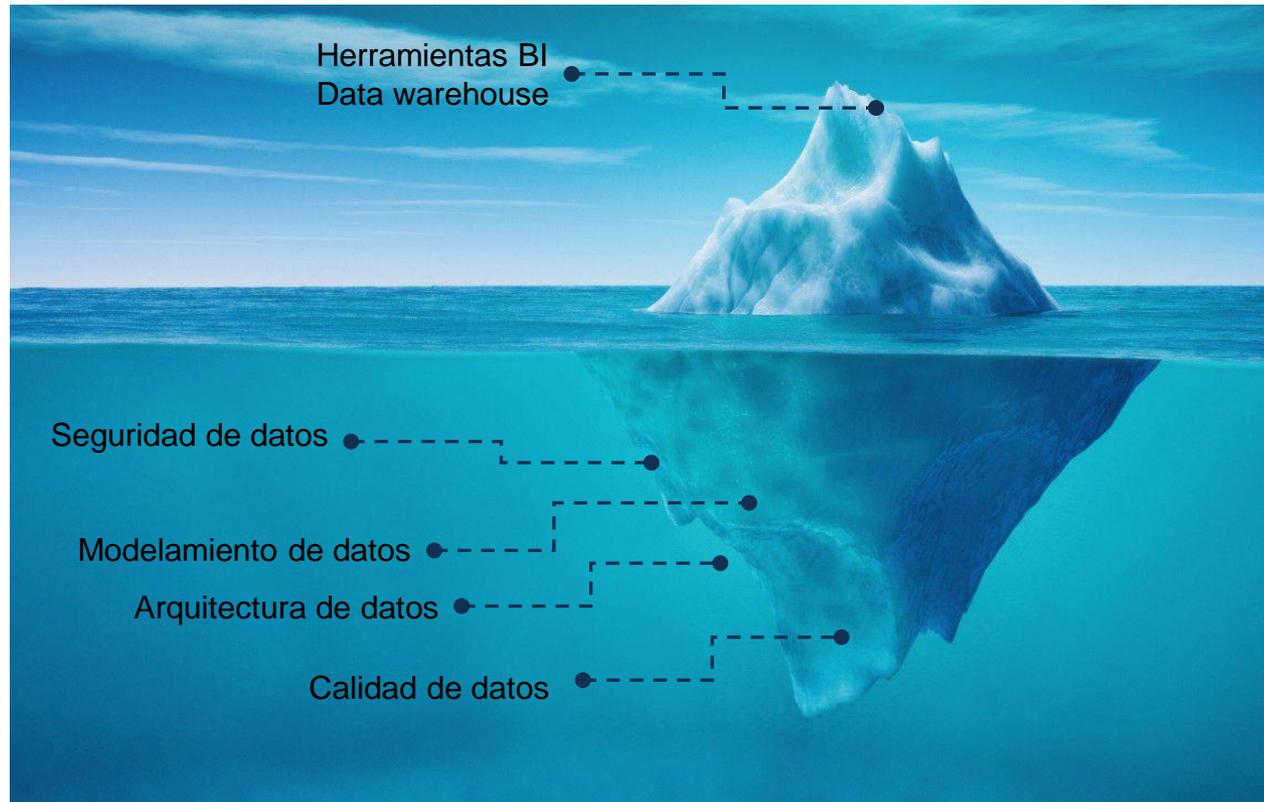
Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones



1. Introducción

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

4. Gestión VS Gobierno

- El gobierno de datos asegura que los datos sean gestionados correctamente sin ejecutar las actividades de gestión directamente.
- El gobierno de datos representa una separación inherente de responsabilidades entre supervisor y ejecución.
- La gestión de datos se ocupa de ejecutar las políticas y procedimientos establecidos.



2. Planteamiento del problema

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

- No disponen de una sólida estructura de gestión de datos, lo cual limita el desarrollo de la actividad catastral.
- Pérdida tiempo y el retardo en la gestión catastral.
- Dificultad en la entrega de información.
- No hay exactitud de datos alfanuméricos, ni universalidad de registros.



3. Objetivos

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Objetivo general

Desarrollar un marco de trabajo basado en Data Management que mejore la gobernanza de datos

Objetivos específicos

- Fundamentar a través de una revisión bibliográfica.
- Desarrollar un marco de trabajo basado en DAMA para la gobernanza de datos.
- Implementar el marco de trabajo basado en DAMA para mejorar la gobernanza de datos.
- Validar el marco de trabajo propuesto.



4. Hipótesis

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Implementar un marco de trabajo basado en Data Management mejorará la gobernanza de datos en relación a la actual gestión catastral de la Unidad de Avalúos y Catastros del GAD Municipal del cantón Valencia



5. Desarrollo del proyecto

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

1. Metodología DAMA

- Estrategia para las organizaciones con un enfoque y orientación de la información.
- No es posible tener un control adecuado de los datos y transformarlos en información fehaciente sin abordar Data Management en su totalidad.
- DAMA define a Data Management como el conjunto de 11 áreas de conocimiento.
- Sin calidad no podemos tener confianza en los datos.



5. Desarrollo del proyecto

1. Metodología DAMA

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones



5. Desarrollo del proyecto

2. Aspectos

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

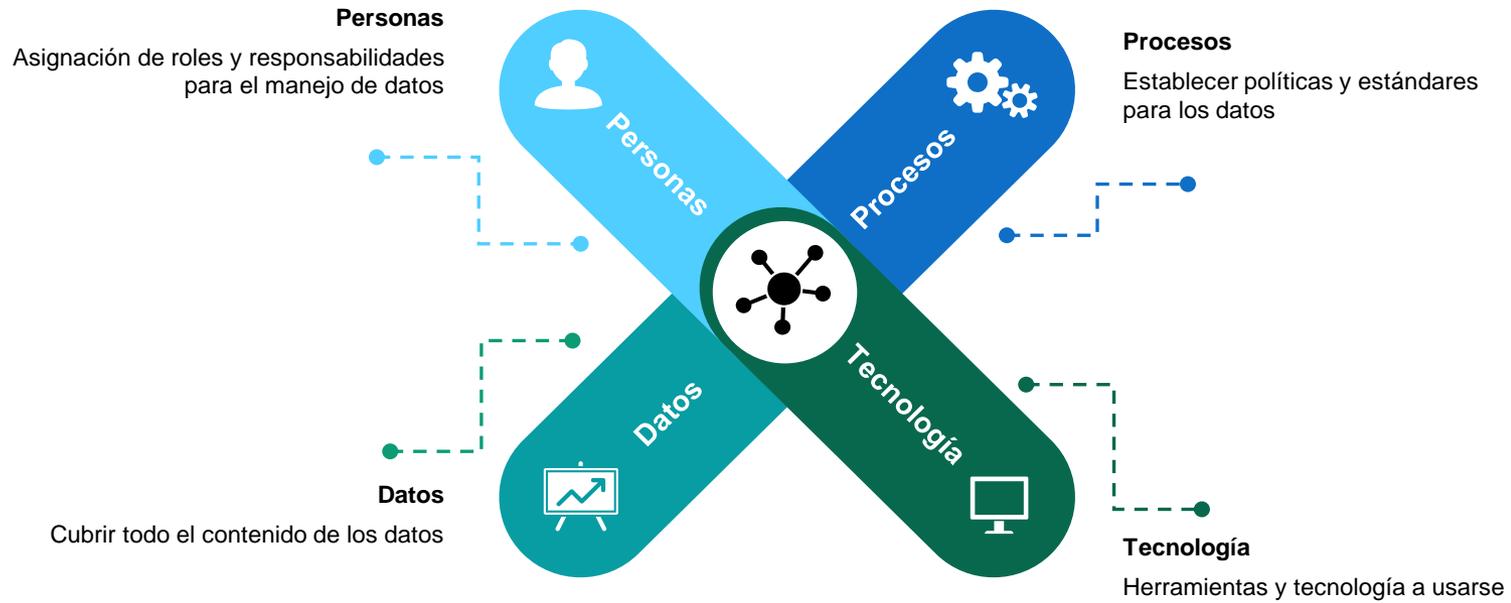
Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

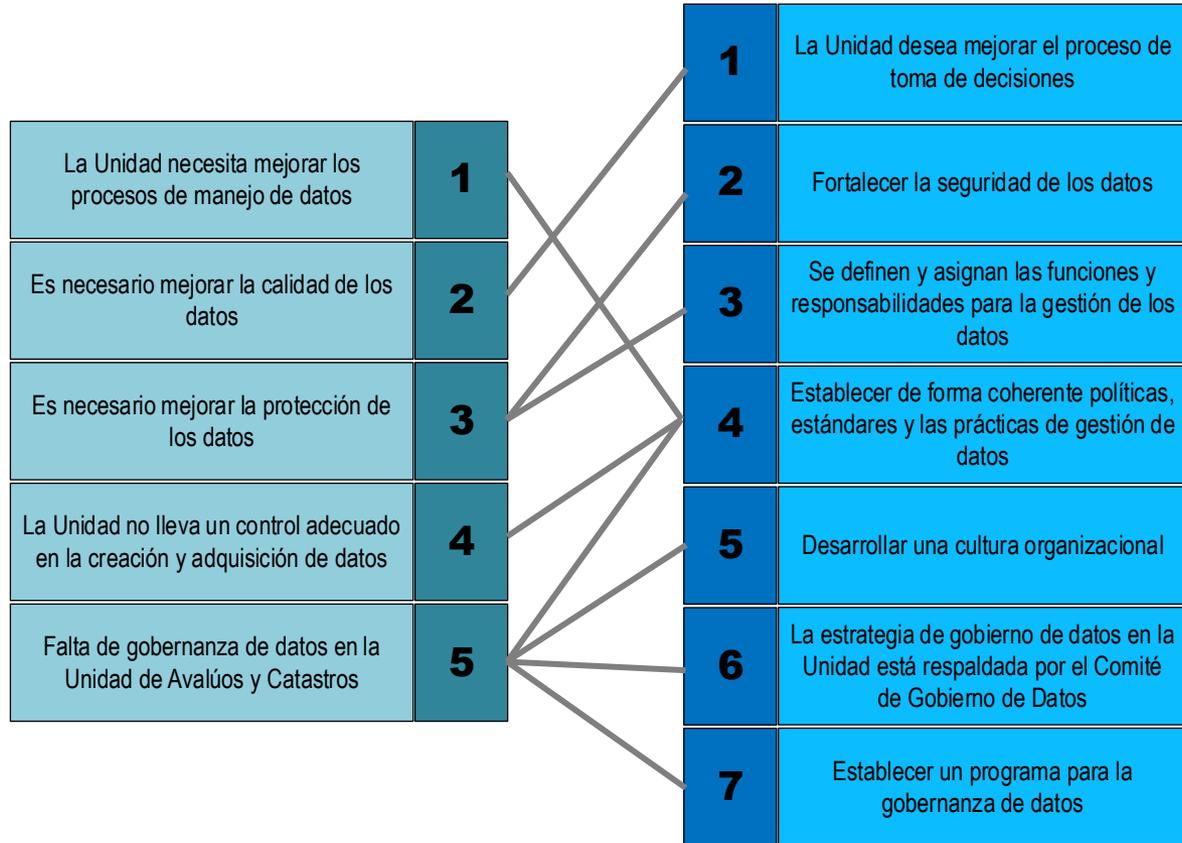
Recomendaciones



5. Desarrollo del proyecto

3. Desafíos y objetivos de la UAC

- Introducción
- Planteamiento del problema
- Objetivos
- Hipótesis
- Desarrollo del proyecto**
- Resultados
- Conclusiones
- Recomendaciones



5. Desarrollo del proyecto

4. Propuesta

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Políticas

- Creación y adquisición de datos
- Seguridad de datos
- Calidad de datos

Estándares

- Arquitectura de datos
- Seguridad de datos
- Calidad de datos
- Auditoría de datos

Roles

- Consejo de Gobierno de Datos
- Oficial de Gobierno de Datos
- Equipos de Administración de Datos
- Dueños de datos
- Productor de datos
- Consumidor de datos



5. Desarrollo del proyecto

5. Ciclo de vida de los datos

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

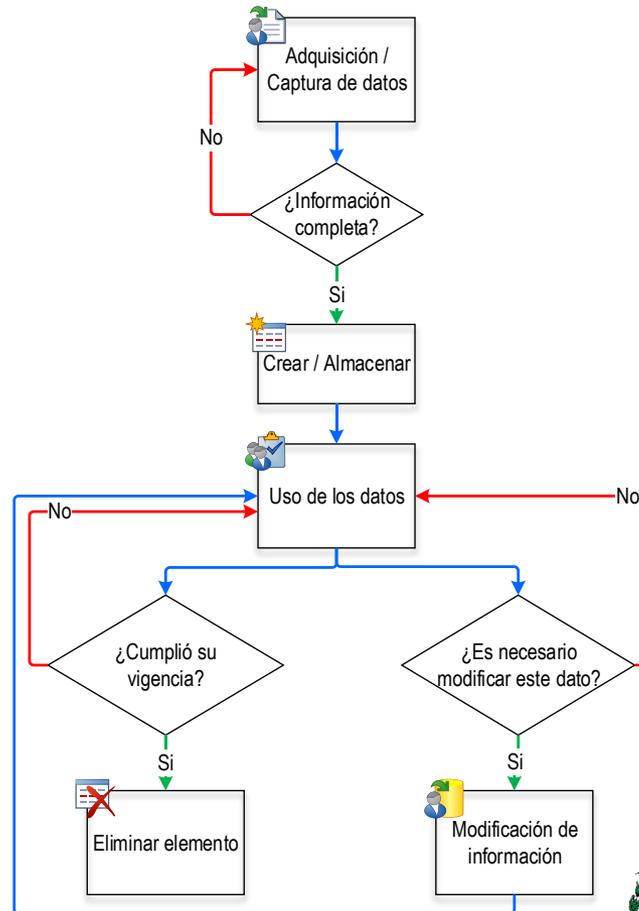
Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones



5. Desarrollo del proyecto

7. Custodio de datos

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

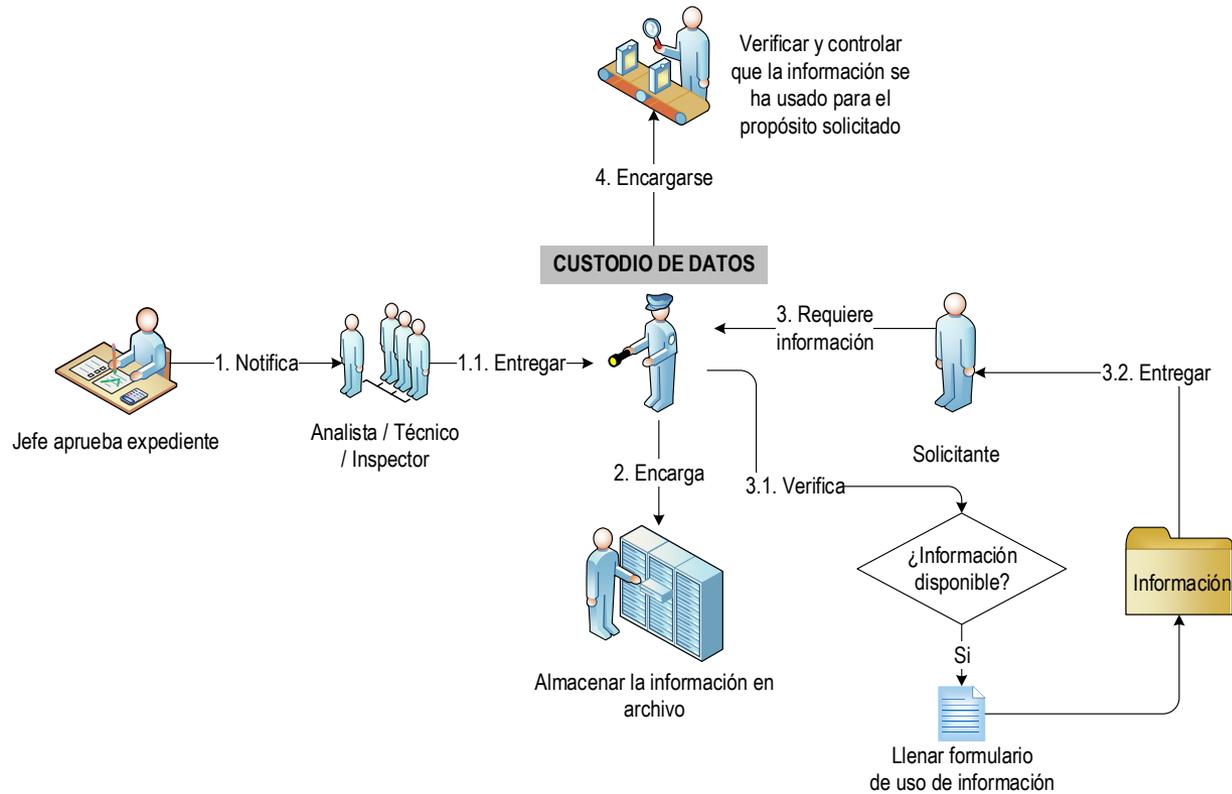
Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

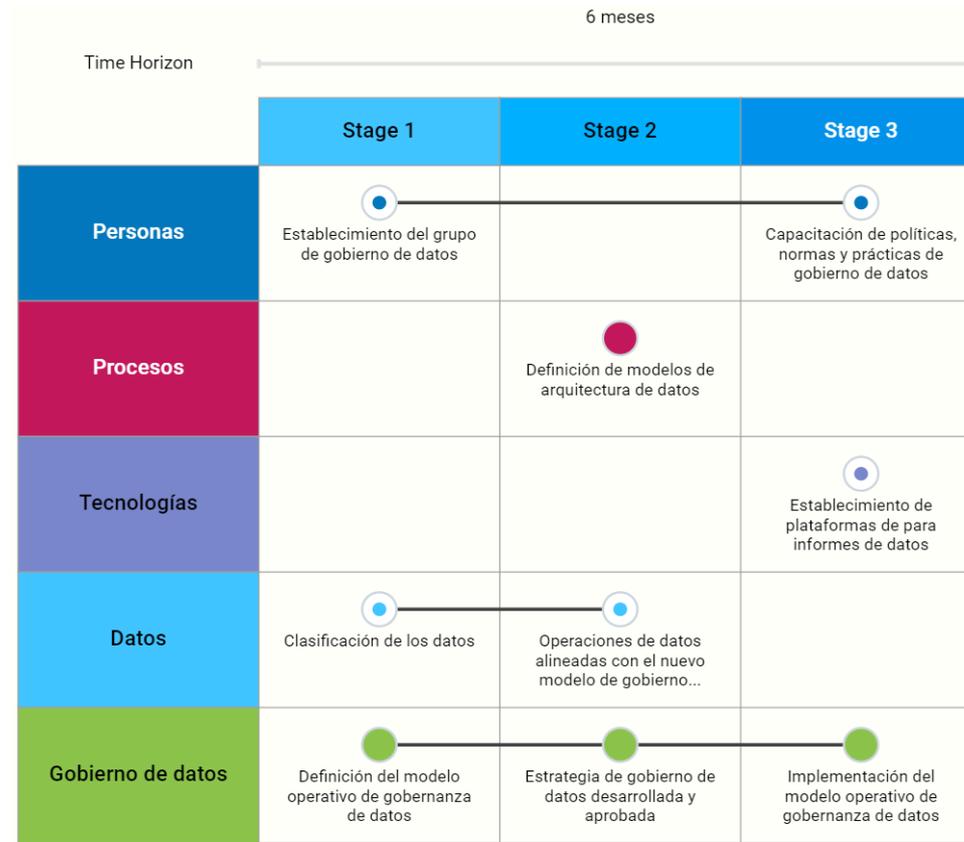
Conclusiones

Recomendaciones



5. Desarrollo del proyecto

8. Roadmap



Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones



5. Desarrollo del proyecto

9. Marco de trabajo

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

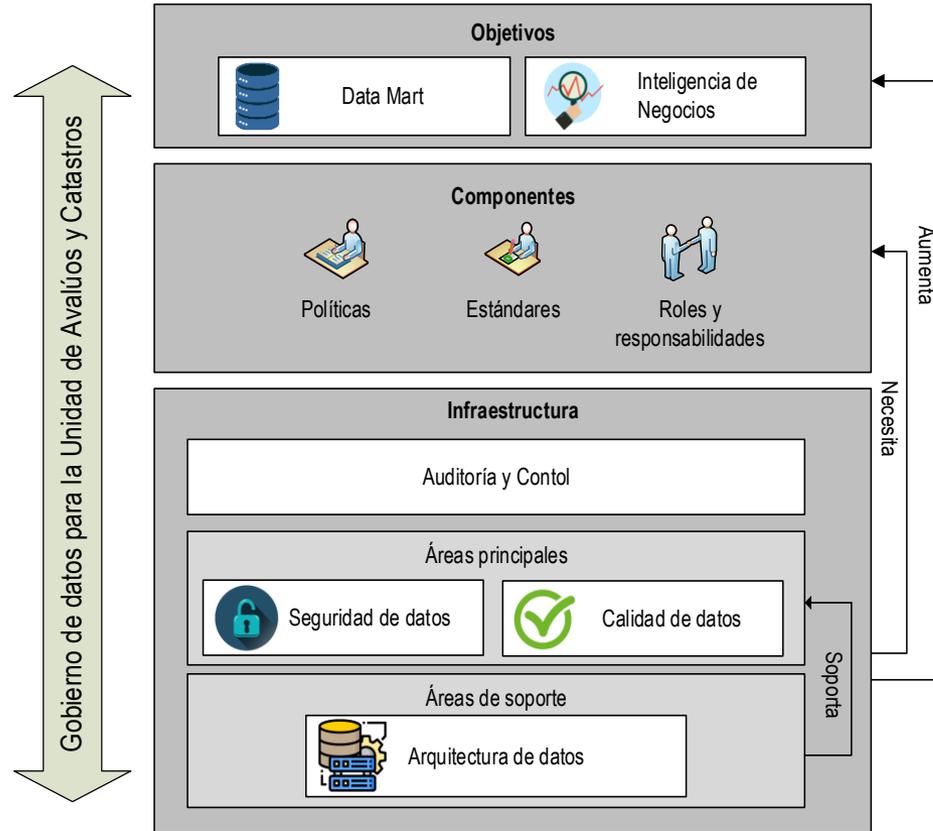
Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones



6. Resultados

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Antes

- Retraso en la gestión catastral.
- El 15,71% de 19140 campos de fecha de modificación se encuentran nulos.
- El 6,50% de 50434 de los registros de contribuyentes se encuentran duplicados.

Después

- Registros de contribuyentes repetidos se redujo al 1.08%.
- Campos nulos en fecha de modificación se reducen al 100%
- El número de respuestas incrementaron en un 40%.
- El tiempo de entrega de información requerida por entes internos y externos del GAD Municipal del cantón Valencia, se redujo en un 50%.



7. Conclusiones

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

- La mejora de los procesos en el manejo de la información, permitió elevar la eficiencia en el área al disminuir los tiempos de búsqueda de información por parte del personal, esto debido a que con el marco de trabajo implementado los datos son tratados como un activo importante y llevan un mayor nivel de calidad permitiéndoles ser potables para la entidad.
- Se obtiene fidelidad de datos al establecer políticas y estándares de calidad de datos que indican que para ingresar o modificar un contribuyente es necesario el campo de cédula o RUC.



8. Recomendaciones

Introducción

Planteamiento del problema

Objetivos

Hipótesis

Desarrollo del proyecto

Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

- Se recomienda ampliar las áreas de conocimiento de DAMA que por el momento no han sido incluidas en este marco de trabajo, para incrementar el alcance que el Consejo de Gobierno de Datos tiene actualmente en el modelo presentado.
- Se recomienda continuar con capacitaciones sobre el uso, funcionamiento e implantación del marco de trabajo basado en DAMA para que su uso siga mejorando a futuro en la Unidad de Avalúos y Catastros del GAD Municipal del cantón Valencia.

