ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO
BIBLIOTECA ALEJANDRO SEGOVIA
REGISTRO BIBLIOGRAFICO DE TESIS

FACULTAD: DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

TESIS DE GRADO [X] **MONOGRAFIA** [ ] **TESIS DE POSGRADO** [ ]

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTEO POR ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE WINCHAS Y AUXILIO VIAL DE LA EMPRESA TRANSERVICE J.R., DOMICILIADA EN LA CIUDAD DE QUITO.

AUTOR O AUTORES: JOSÉ FRANCISCO ROBAYO MOSQUERA

DIRECTOR: ECO. GALO SORIA

AUSPICIANTE:

PREGRADO [X] **POSGRADO** [ ]

FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS: Día 15 **mes** Marzo **año** 2011

DESCRIPCION FISICA:

No. Págs. 207 **No. Ref. Bibliográficas:** 13 **No. Anexos:** 3 **No. Planos:**

RESUMEN: El presente Trabajo de Culminación de Carrera contiene información tanto administrativa organizacional y financiera de Transervice JR empresa que presta servicios de auxilio vial al sector automotriz, igualmente se incluye información de todo el sector automotriz su evolución y tendencia, las marcas y modelos más vendidos en el país y de dónde provienen, así como de cuánto y a donde son exportados los vehículos que se producen en el país; también existen datos sobre los vehículos más vendidos y lo prometedor que es el sector para el desarrollo y crecimiento de la empresa objeto de la tesis ya que el sector se ha mantenido en crecimiento positivo desde el año

2000 llegando a un record de ventas en el 2008, es decir, que mientras este sector siga creciendo la empresa también tendrá esta tendencia.

Para sustentar la base teórica del modelo se describe los sistemas de costeo existentes haciendo énfasis en el sistema ABC el cual fue desarrollado a detalle, a más de esto se puso un pequeño ejemplo de cada uno para ver su funcionamiento y la unidad de costeo.

Con estos antecedentes se dio inicio al desarrollo del sistema de costeo por ABC de los tres tipos de servicios que presta Transervice JR con las respectivas explicaciones de cada paso que se dio hasta la obtención del costo de los servicios llegando a la conclusión de que el servicio de mayor margen de utilidad es el servicio de transporte de maquinaria, seguido del servicio de wincha (transporte de vehículos), todo lo contrario sucede con los servicios de auxilio vial en el cual existe pérdida, por lo que, se recomienda realizar un ajuste al precio por la prestación de este servicio para que por lo menos se cubra con los costos necesarios para su prestación, igualmente se determinó que el servicio que tiene un mayor aporte a las ventas es el de wincha con más del 70% de estas, el restante porcentaje se encuentra en el transporte de maquinaria.

Finalmente se realizó una propuesta de Direccionamiento Estratégico y de Estructura Organizacional como resultado del análisis realizado a inicios de este trabajo y el cual se espera que se adopte para un funcionamiento formal de la empresa. Para terminar se realizaron las respectivas conclusiones y recomendaciones las cuales ayudarán a que el negocio mejore tanto en su funcionamiento como en su gestión.

Los objetivos planteados para este trabajo fueron:

OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un sistema de costeo en la empresa TRANSERVICE J.R. como herramienta de gestión para la toma de decisiones empresariales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir la estructura organizacional que permita implantar un sistema de costeo para la empresa TRANSERVICE J.R.
- Seleccionar de entre los sistemas de costeo existentes cuál será el que más se ajuste a la realidad empresarial de la organización TRANSERVICE J.R.
- Establecer la secuencia de actividades y que deberá seguir la empresa para implantar un sistema de costos.
- Establecer las decisiones que deberá tomar la empresa luego de conocer los resultados de su estructura de costos.

Es así que con el desarrollo del presente trabajo de culminación de carrera se concluye que todos y cada uno de los objetivos se han cumplido.

PALABRAS CLAVES (PALABRAS QUE AYUDEN A IDENTIFICAR LA TESIS):

1.- Servicio de winchas y auxilio vial

2.- Sistema de Costeo ABC

3.- Análisis sector automotriz

NOTAS:
Este formulario debe ser llenado por el (los) graduado (s) bajo la supervisión del Director de Tesis

PALABRAS CLAVES se refiere a 3 o máximo 5 palabras simples o compuestas que permitan identificar rápidamente y fácilmente la tesis para fines de consulta

ESTE FORMULARIO DEBE SER PRESENTADO IMPRESO Y EN FORMATO ELECTRONICO (CD/DVD)

La Publicación de los documentos mediante el Repositorio Digital de la ESPE, garantiza y preserva la integridad de la información, pues permite controlar posibles plagios o usos indebidos de la información. Los documentos se distribuyen bajo licencias Creative Commons –Ecuador (http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es_EC)

SE AUTORIZA LA PUBLICACION DE ESTA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INSTITUCION, SEGÚN ART. 146 DE LA LEY DE EDUCACION SUPERIOR.

FIRMAS

DIRECTOR	**GRADUADO 1**	**GRADUADO 2**