



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA  
UNIDAD DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS

**UNIDAD DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

**Carrera de Tecnología en Logística y Transporte**

**“PROCEDIMIENTOS INEXISTENTES EN EL ÁREA DE  
EMBALAJE Y EMPAQUE DE LA EMPRESA ROSAS DEL  
CORAZÓN UBICADA EN LA CIUDAD DE MACHACHI,  
CANTÓN MEJÍA”.**

**AUTORA:**

**YANGUICELA PERALTA, KATHERINE ALEJANDRA**

**DIRECTORA: ING TORRES SANTAMARÍA, JOHANA**

**BELÉN**

**2020**



# CONTENIDO

## CAPÍTULO I

Justificación  
Objetivos



## CAPÍTULO II

Marco Teórico

## CAPÍTULO III

Ejecución del Plan  
Metodológico



## CAPÍTULO IV

Propuesta

## CAPÍTULO V

Conclusiones y  
Recomendaciones




# JUSTIFICACIÓN

## CAPÍTULO I



El manual de procedimientos permitirá establecer y mejorar las actividades o los lineamientos para el adecuado desempeño de las personas encargadas en el departamento de embalaje y empaque.

|  |   |  |
|--|---|--|
|   | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b><br><b>ROSAS DEL CORAZÓN</b>             |  |
| <b>ELBORADO POR:</b> Katherine Yanguicela  | <b>APROBADO POR:</b> <span style="float: right;">Página 18 de 20</span> |  |
| <b>PROCESO:</b> Embalaje y Empaque   |   |  |
| <b>OBJETIVO:</b> Realizar el adecuado empaque y embalaje de las flores con sus respectivas herramientas a utilizar   |   |  |
| <b>PROCEDIMIENTOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inicio: Procedimientos de embalaje y empaque</li><li>• Trasladar los bonches al cuarto frío y dejarlos en un tiempo determinado en gavetas hidratándolas.</li><li>• Verificar el cumplimiento de calidad de rosas.</li><li>• Recoger todos los datos de la flor de exportación para el empaque y embalaje.</li><li>• Ingresar los datos de las flores dependiendo de sus características.</li></ul> |   |  |



### OBJETIVO GENERAL

Elaborar un manual de procedimientos a través de un estudio analítico en el área de embalaje y empaque de la empresa “ROSAS DEL CORAZÓN”

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analizar la situación actual de la empresa para encontrar posibles mejoras

Estandarizar los procesos que se desarrollan en el área

Diseñar el Manual de Procedimientos



PROCEDIMIENTOS



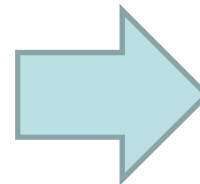
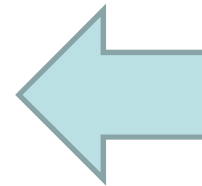
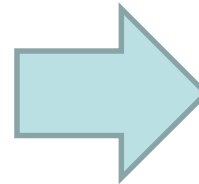
PROCESO



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



### EMPAQUE



| MANUAL DE PROCEDIMIENTOS<br>ROSAS DEL CORAZÓN   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| ELABORADO POR: <b>Roberto Yanguzola</b>   | APROBADO POR: <b>Página 18 de 20</b> |
| PROCESO: <b>Embalaje y Empaque</b>  |                                      |
| OBJETIVO: <b>Realizar el adecuado empaque y embalaje de las flores con sus respectivos tratamientos a seguir.</b>   |                                      |
| PROCEDIMIENTOS:   |                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Realizar</b> el procedimiento de embalaje y empaque.</li><li>• <b>Tasar</b> las flores al punto final y dejarlas en un tiempo determinado en procesos hidrocultivos.</li><li>• <b>Verificar</b> el cumplimiento de calidad de cosas.</li><li>• <b>Revisar</b> todos los datos de la flor de importancia para el empaque y embalaje.</li><li>• <b>Registrar</b> los datos de las flores dependiendo de sus características.</li></ul> |                                      |

### EMBALAJE



**CALIDAD**

**SISTEMA DE  
GESTIÓN DE  
CALIDAD**



# EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO CAPÍTULO III

OBSERVACIÓN



ENCUESTA



**ENCUESTA**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE

**LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**

Encuesta Elaborada Por: **Katherine Yangürala** Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: **Empresa ROSAS DEL CORAZÓN** (área de empaque y empaques)

Encuestado: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Objeto:

La presente encuesta tiene como objetivo fundamental conocer y evaluar el proceso actual del área de empaque y empaques de la "Empresa Rosas del Corazón".

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de preguntas diseñadas a conocer su opinión sobre diversos aspectos del proceso del área de empaque y empaques, por favor marque con una (X) su respuesta e indique la información requerida. Sus respuestas son confidenciales.

1. ¿Al momento de entrar a trabajar, recibió alguna capacitación?

a) Sí  b) No  c) Tal vez

2. ¿Cuando empezó a trabajar en la empresa Rosas del Corazón se indicaron como eran las actividades en los procedimientos del área de empaque y empaques?

a) Sí  b) No  c) Tal vez

ENTREVISTA



**ENTREVISTA**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE EXTENSIÓN LA FALCÓN  
LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

Encuestado: **Donato Donado** de la empresa "ROSAS DEL CORAZÓN"

EL ENCUESTADOR: \_\_\_\_\_

EL LUGAR: **Empresa ROSAS DEL CORAZÓN**

ENTREVISTADOR: **Sra. Katherine Yangürala**

ENTREVISTADO: **Ing. Donato Donado**

TIPO DE ENTREVISTA: **Abierta**

**OBJETIVO**

La presente encuesta tiene como objetivo fundamental conocer y evaluar el proceso actual del área de empaque y empaques de la "Empresa Rosas del Corazón".

**CUESTIONARIO**

1. ¿Cuáles son los principales factores que afectan al proceso?

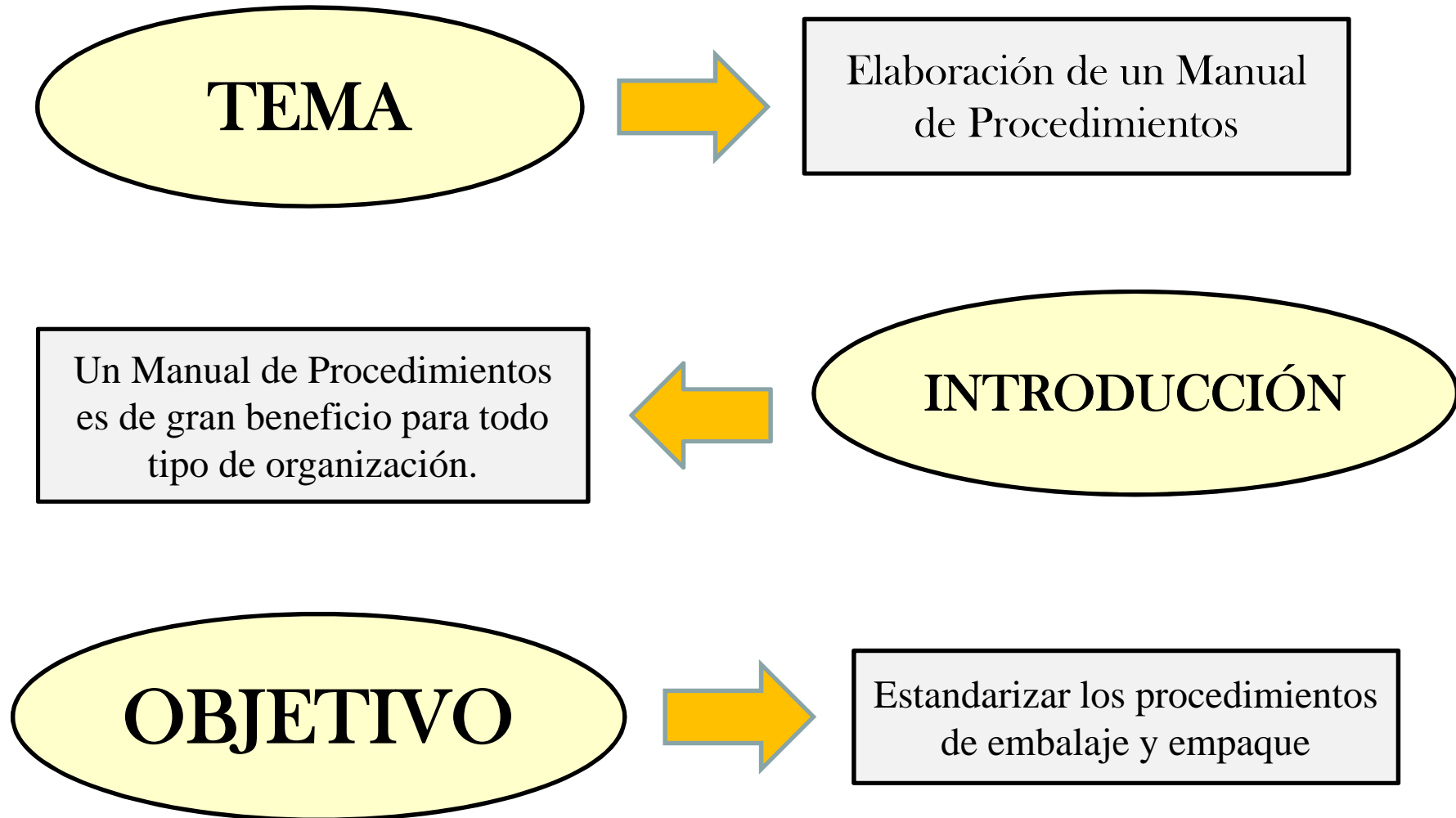
En prácticas funciones que realiza en la empresa en la coordinación, aprobación, control, revisión y la atención del cliente con sus clientes a la empresa y sus áreas de producción.

¿Cuál es el problema más serio que enfrenta al realizar el proceso de empaque y empaques en la empresa para que tengan buen resultado?

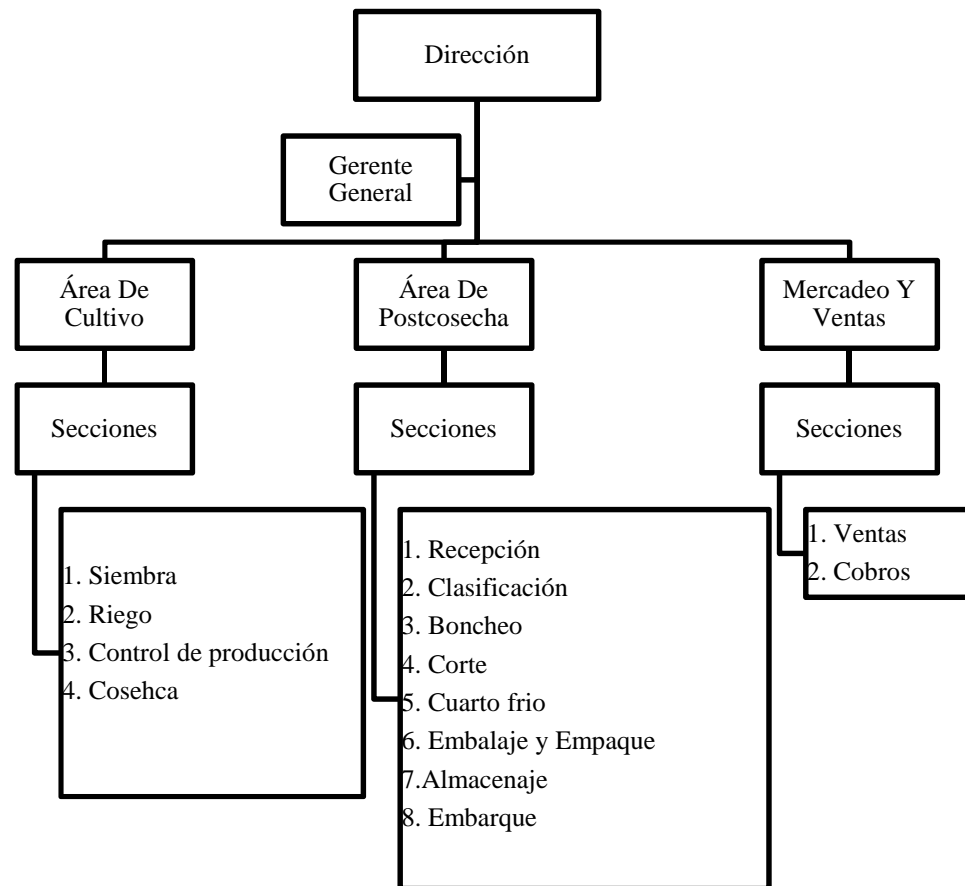
Los problemas son: **La falta de personal que realiza el proceso en el empaque y empaques.**

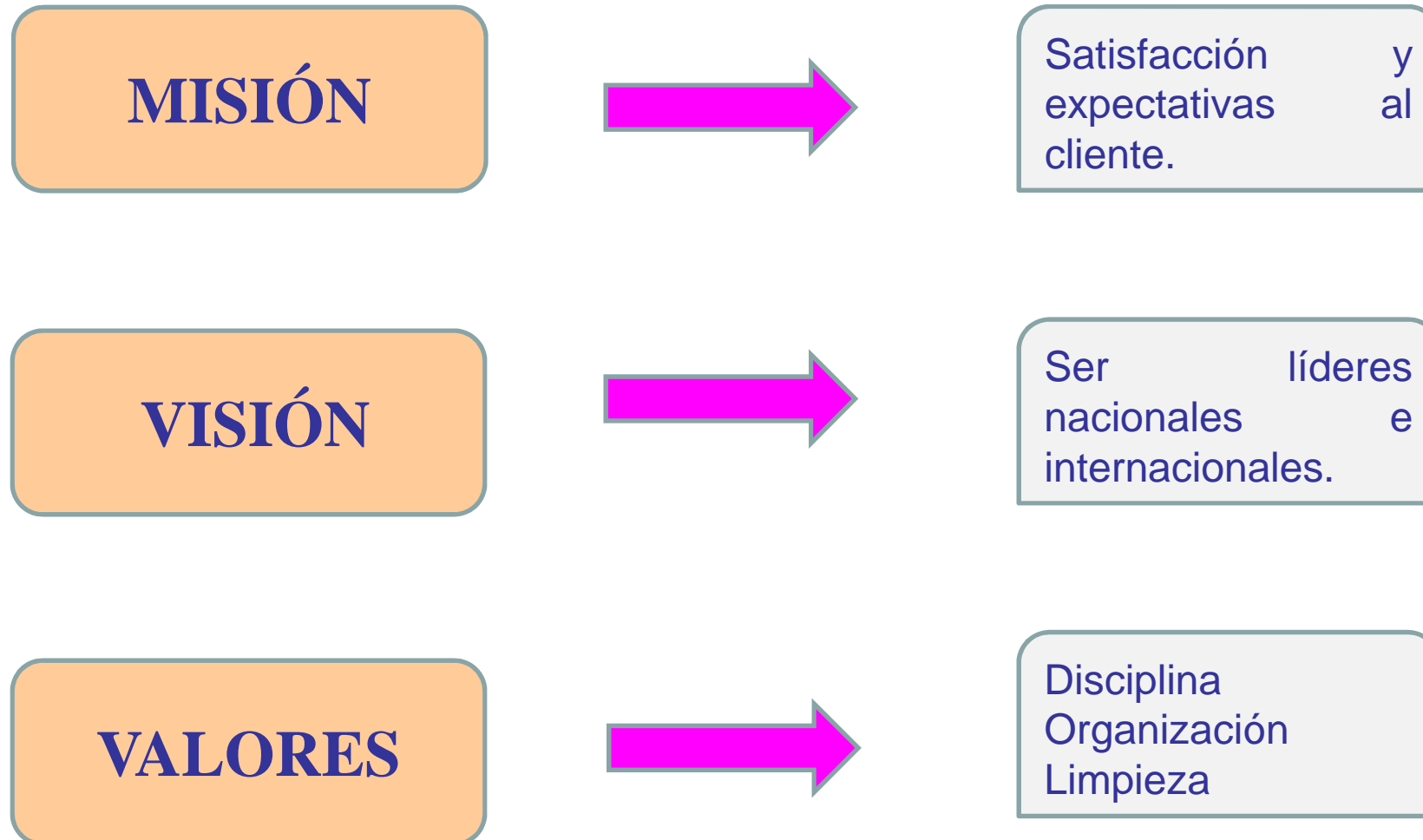






### ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA ROSAS DEL CORAZÓN





### FUNCIONES DE LOS EMPACADORES

**EMPACADOR  
1**









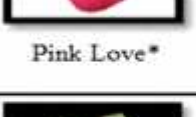
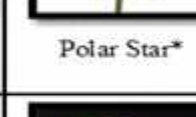


**EMPACADOR  
2**



**EMPACADOR  
3**

CARTERA DE  
PRODUCTOS  
DE LA  
EMPRESA  
ROSAS DEL  
CORAZÓN

|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| <br>Explorer*    | <br>Red Paris*    | <br>Destination*   | <br>Freedom*    | <br>Fidelity*            |
| <br>Santana*     | <br>Confidential* | <br>Oranger Crush* | <br>High Magic* | <br>High Yellow<br>Flame |
| <br>Moody Blues* | <br>Malibú*       | <br>Esperance*     | <br>Paloma*     | <br>Sweetness*           |
| <br>Pink Love*   | <br>Grey Kinight* | <br>Mondial*       | <br>Polar Star* | <br>La perla*            |
| <br>Vendela*    | <br>Pround*      | <br>Alba*         | <br>Kahala*    | <br>Free Spirit*        |



# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

ALCANCE

RESPONSABILIDAD

DESARROLLO



Rosas del  
Corazón

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE EMBALAJE Y EMPAQUE



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

### INTRODUCCIÓN

### ALCANCE



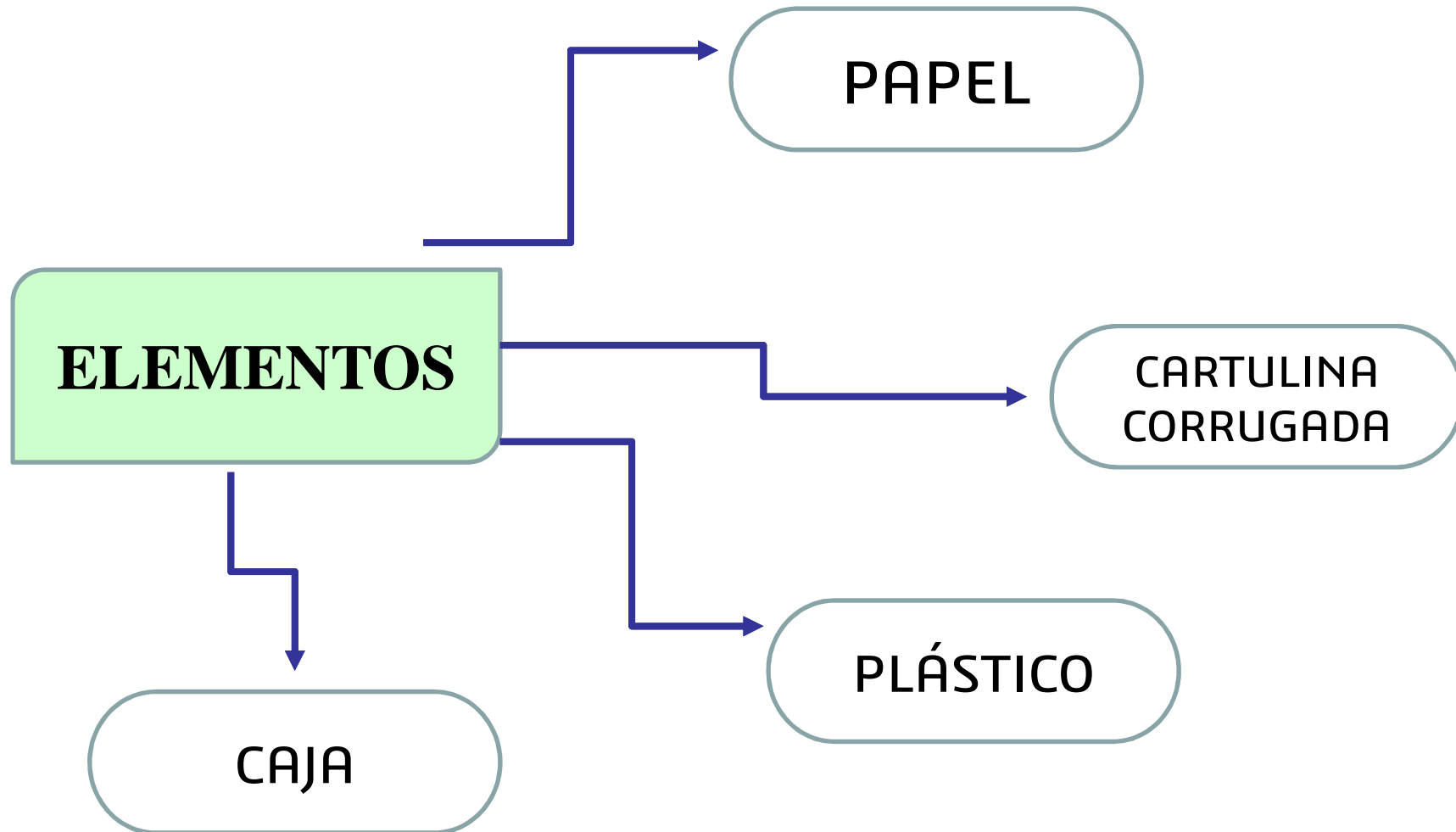
Los procedimientos contenidos en el presente manual deberán ser cumplidos por todo el personal.

El jefe del área de embalaje y empaque es responsable que los procedimientos y operaciones que se realizan en el campo, se ejecuten correctamente.



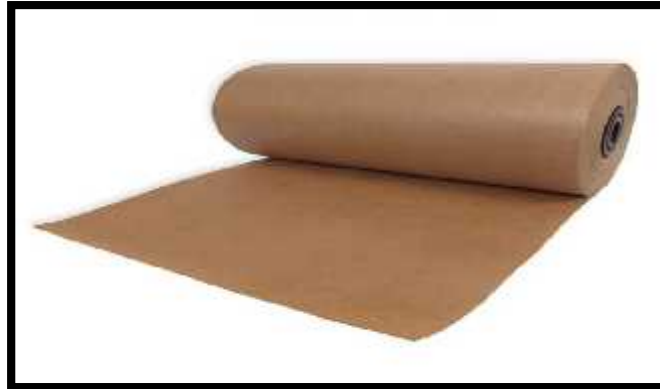
### RESPONSABILIDAD







### PAPEL KRAFT



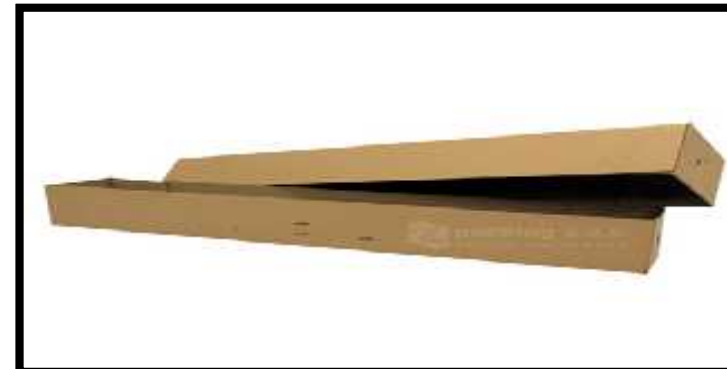
### CARTULINA CORRUGADA

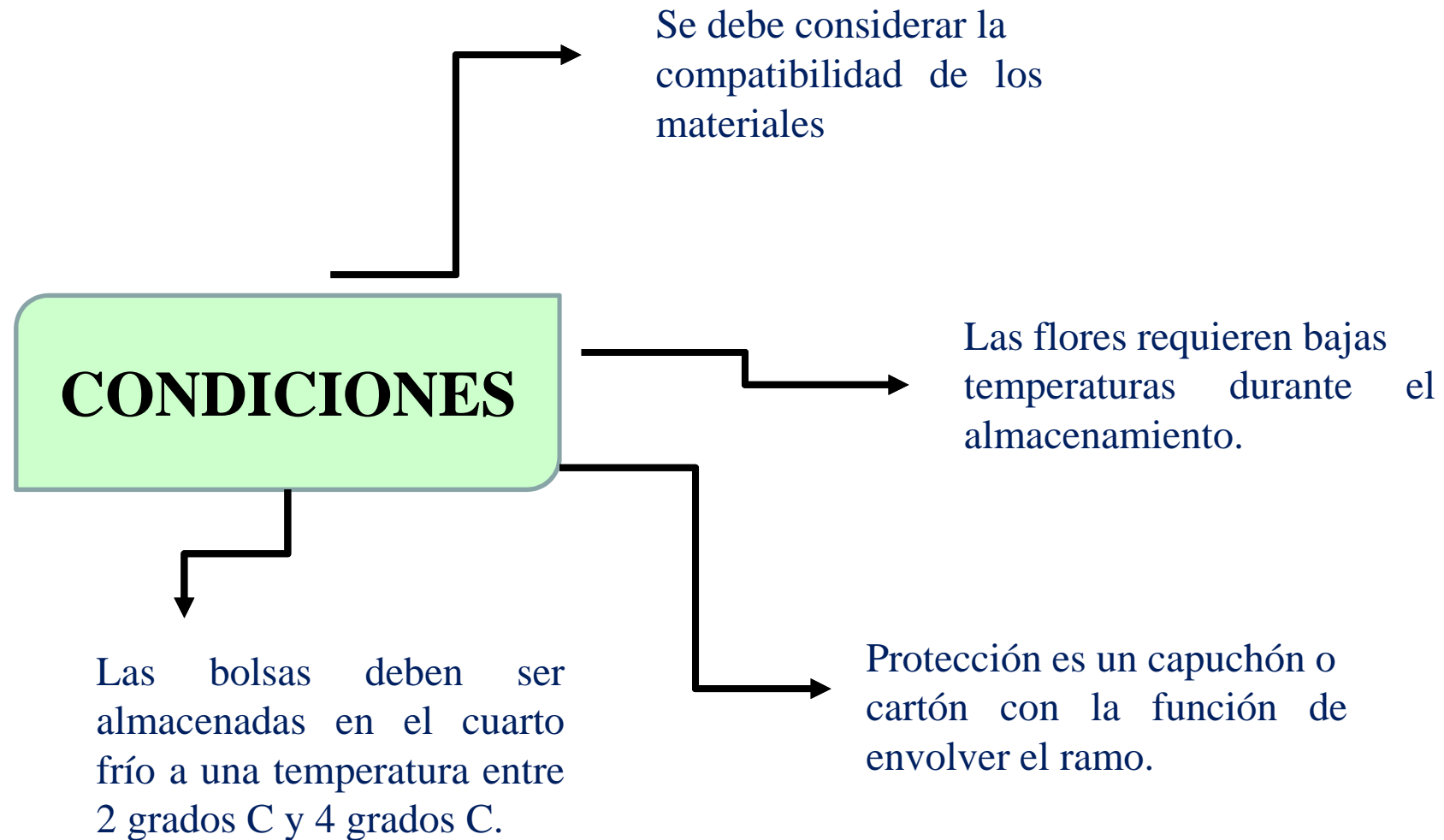


### PLÁSTICO (CAPUCHÓN)



### CAJA





### FUNCIONES DE SEGURIDAD EN LOS EMPAQUES

**CONTIENE**

**PROTEGE**

**CONSERVA**

**ALMACENA**

**TRANSPORTA**



# PROCESOS

RECEPCIÓN DE  
FLOR

BONCHEO

CLASIFICACIÓN DE  
FLOR

PROCESO  
CONTROL DE  
CALIDAD

EMBALAJE Y  
EMPAQUE



### PROCEDIMIENTOS EN EL ÁREA DE EMBALAJE Y EMPAQUE



- Analizar la situación actual de la empresa en el área de embalaje y empaque para encontrar posibles mejoras al problema encontrado.

Objetivos



- El área de Embalaje y Empaque no cuenta con ningún tipo de elemento o documento que los guíe o puedan apoyarse a la realización de las actividades cada uno de sus trabajadores. Por lo que ocasiona una pérdida de tiempo en las actividades, por no ejecutarlas eficientemente.

Conclusiones



- Es necesario realizar un manual de procedimientos, que permita guiar y generar eficiencia en cada uno de sus trabajadores; que los materiales que utilizan, sean manejados de la mejor manera, evitando así los desperdicios e incurrir en costos innecesarios, para evitar pérdidas de tiempo a la hora de cumplir con los embarques.

Recomendaciones



# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Estandarizar los procesos que se desarrollan en el área de embalaje y empaque con el fin de promover a los empleados un conocimiento continuo.

- Es de suma importancia contar con alternativas de solución para el correcto funcionamiento del área de embalaje y empaque, estandarizando los procedimientos y conocimientos a sus trabajadores para obtener en el futuro la certificación de calidad.

- Capacitar sobre el manual de procedimientos en el área de embalaje y empaque a los trabajadores, para que puedan conocer sobre las actividades específicas a realizarse en dicha área.

Objetivos



Conclusiones



Recomendaciones



- Diseñar el Manual de Procedimientos donde se especifiquen las actividades a ejecutarse por parte del personal que labora en el área de embalaje y empaque.

Objetivos



- A través de la investigación aplicada se estableció que el personal del área de embalaje y empaque de la empresa ROSAS DEL CORAZÓN, no posee conocimiento de cómo realizar correctamente cada una de sus actividades en dicha área, es por eso que surgió la necesidad de diseñar un manual de procedimientos, que les permita ser eficientes en sus actividades.

Conclusiones



- Hacer uso de la propuesta planteada con el fin de ayudar a la correcta realización de procedimientos por parte del personal del área de embalaje y empaque de la empresa ROSAS DEL CORAZÓN.

Recomendaciones





GRACIAS  
POR SU  
ATENCIÓN

