

Resumen

La presente investigación analiza la gestión turística de la Reserva Geobotánica Pululahua, estudiando la actividad turística a través de la aplicación del Modelo SISTUR de Beni con el fin de plantear estrategias de fortalecimiento turístico que permitan la conservación del patrimonio natural. Es por ello que, se debe regular y gestionar correctamente el uso de las áreas protegidas y sus atractivos, para minimizar los impactos negativos. A partir de un estudio cualitativo - cuantitativo, se recopila información referente a: condiciones del patrimonio natural y servicios turísticos, motivaciones del visitante y la relación de la comunidad con la RGP; con el fin de optimizar la información del estudio y contrastar los resultados del mismo. Sobre la base de la obtención de los datos de investigación y, en conjunto con el análisis situacional de la reserva, se diseñarán estrategias que a mediano plazo fortalezcan la gestión turística, ya que, mediante una correcta aplicación generarán resultados positivos como, el aprovechamiento de recursos naturales, la concientización ambiental, y la minimización de impactos negativos.

Palabras clave

- **ÁREA PROTEGIDA**
- **CONSERVACIÓN**
- **GESTIÓN TURÍSTICA**
- **PATRIMONIO NATURAL**
- **TURISMO**

Abstract

This research analyzes the tourism management of the Pulumahua Geobotanical Reserve, studying the tourist activity through the application of the SISTUR model of Beni, in order to propose strategies to strengthen tourism that allow the conservation of natural heritage. That is why, the use of protected areas and their attractions must be regulated and managed correctly, to minimize negative impacts. From a qualitative – quantitative study, information is collected regarding: conditions of natural heritage and tourist services, visitor motivations and the community's relationship with the RGP; in order to optimize the information of the study and contrast the results of the same. From the obtaining of the research data and, in conjunction with the situational analysis of the reserve, strategies will be designed to strengthen tourism management. These strategies are fundamental, since, in the long term, through a correct application they will generate positive results such as, the use of natural resources, environmental awareness, and the minimization of negative impacts.

Key words

- **PROTECTED AREA**
- **CONSERVATION**
- **TOURISM MANAGEMENT**
- **NATURAL HERITAGE**
- **TOURISM**