ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO
BIBLIOTECA ALEJANDRO SEGOVIA
REGISTRO BIBLIOGRAFICO DE TESIS

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

TESIS DE GRADO ■ **MONOGRAFIA** □ **TESIS DE POSGRADO** □

TITULO DE LA TESIS: "AUDITORÍA DE GESTIÓN A LOS PROCESOS DE VENTAS, ADQUISICIÓN Y COBRANZAS DE LA EMPRESA HERSA HERNÁN SALGADO CIA. LTDA. DEDICADA A LA COMERCIALIZACION DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, PARA DEFINIR Y DELIMITAR FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE ESTAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS"

AUTOR: ELSA GEOVANNA TAPIA MAZÓN

DIRECTOR: Dr. Luis Rodríguez B. Msc.
CODIRECTOR: Ing. Sandra Galarza

AUSPICIANTE: HERSA HERNÁN SALGADO CIA. LTDA.

PREGRADO ■ **POSGRADO** □

FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS: 15 de Marzo de 2011

DESCRIPCION FISICA:

No. Págs. 334 **No. Ref. Bibliográficas: 7** **No. Anexos: 0** **No. Planos: 0**

RESUMEN:

Este trabajo comprende el desarrollo de una auditoría de gestión a los procesos de ventas, adquisición y cobranzas de la empresa HERSA HERNÁN SALGADO CIA. LTDA. dedicada a la comercialización de materiales de construcción, para definir y delimitar funciones y responsabilidades de estas unidades administrativas, este trabajo comprende 6 capítulos;

Los tres primeros dirigidos al ámbito general de conocimiento de la empresa de manera interna y externa.

Los tres últimos capítulos se enfocan en la estructuración de la auditoria, su aplicación y como resultado las conclusiones y recomendaciones sustentadas en un informe y vertidas como opinión en el ultimo capitulo.

PALABRAS CLAVES (PALABRAS QUE AYUDEN A IDENTIFICAR LA TESIS):

1.- Auditoria de Gestión
2.- Auditoría de Gestión de materiales de construcción
3.-Auditoria de Ventas, Adquisición y Cobranzas
4.- Aplicación práctica de Auditoría de Gestión

NOTAS:

Este formulario debe ser llenado por el (los) graduado (s) bajo la supervisión del Director de Tesis

PALABRAS CLAVES se refiere a 3 o máximo 5 palabras simples o compuestas que permitan identificar rápidamente y fácilmente la tesis para fines de consulta

ESTE FORMULARIO DEBE SER PRESENTADO IMPRESO Y EN FORMATO ELECTRONICO (CD/DVD)

La Publicación de los documentos mediante el Repositorio Digital de la ESPE, garantiza y preserva la integridad de la información, pues permite controlar posibles plagios o usos indebidos de la información. Los documentos se distribuyen bajo licencias Creative Commons –Ecuador (http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es_EC)

SE AUTORIZA LA PUBLICACION DE ESTA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INSTITUCION, SEGÚN ART. 146 DE LA LEY DE EDUCACION SUPERIOR.

FIRMAS

DIRECTOR	CODIRECTOR	GRADUADO
Dr. Luis Rodríguez B. Msc.	Dr. Hugo Rodríguez V.	Elsa Geovanna Tapia Mazón