

Resumen

Los índices de morosidad por parte de los clientes influyen de forma directa en la liquidez con la que cuenta la empresa, y por ende, la continuidad de las actividades comerciales en el mercado, como consecuencia de ello las oportunidades para implementar estrategias se limitan. Con lo mencionado, se define el objetivo de determinar los indicadores de morosidad y la influencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distrigranda S.A ubicada en la ciudad de Loja, para lo cual se identifican las causas y analizan los indicadores de liquidez y rentabilidad. Para ello, se aplica una metodología cuantitativa empírica, de ello, se toman en cuenta los informes financieros de la entidad y las condiciones del mercado para determinar el diagnóstico y proponer estrategias que les faculten a mejorar las condiciones. Los principales resultados que emana la investigación resaltan índices de morosidad en promedio de 30%, es decir que este porcentaje de las cuentas por cobrar se encuentran vencidas con más de 120 días, de ello, al contrastar los indicadores de liquidez con y sin estos montos, es evidente su influencia e impacto. De ello se concluye que es necesario la implementación de un cuadro de mando integral o Balance Score Card para la implementación de estrategias y control de las actividades realizadas.

Palabras Clave:

- **MOROSIDAD**
- **LIQUIDEZ**
- **INDICADORES FINANCIEROS**
- **CUENTAS POR COBRAR**

Abstract

Delinquency rates by customers directly influence the liquidity that the company has, and therefore, the continuity of commercial activities in the market, as a consequence of which the opportunities to implement strategies are limited. With the aforementioned, the objective of determining the delinquency indicators and the influence on the liquidity and profitability of the company Distrigranda S.A located in the city of Loja is defined, for which the causes are identified and the liquidity and profitability indicators are analyzed. For this, an empirical quantitative methodology is applied, of which, the financial reports of the entity and the market conditions are taken into account to determine the diagnosis and propose strategies that enable them to improve conditions. The main results that emanate from the investigation highlight delinquency rates on average of 30%, that is to say that this percentage of accounts receivable are past due with more than 120 days, of this, when contrasting the liquidity indicators with and without these amounts. , its influence and impact is evident. From this it is concluded that the implementation of a balanced scorecard or Balance Score Card is necessary for the implementation of strategies and control of the activities carried out.

Keywords:

- **DEFAULT**
- **LIQUIDITY**
- **FINANCIAL INDICATORS**
- **ACCOUNTS RECEIVABLE**