

RESUMEN

La Fuerza Terrestre desarrolló el proyecto de automatización de la información del personal, ante la necesidad de contar con una plataforma tecnológica que sistematice la información de la Dirección General de Talento Humano (D.G.T.H)¹. Los cambios en la normativa legal y en los procesos, determinaron el problema de desactualización e inconsistencias en los aplicativos así como la falta de integridad y confiabilidad de la información.

En virtud del problema identificado, se requiere realizar una evaluación de los sistemas tecnológicos, con el objetivo de medir actividades claves y definir soluciones tecnológicas que proporcionen valor a la Dirección de Personal.

Para dicho efecto se establecerá el siguiente marco de trabajo: a) Realizar un diagnóstico preliminar de la D.G.T.H, b) Ejecutar la evaluación aplicando el modelo COBIT 5 (ISACA, COBIT, 2018) c) Definir el nivel de madurez de procesos de tecnología de información.

Los resultados buscan establecer una visión clara del gobierno y gestión de tecnologías de la información que permitan definir estrategias, y desarrollar proyectos que coadyuven al cumplimiento de los objetivos y la mejora continua de la D.G.T.H.

Palabras clave:

- **EVALUACIÓN DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS**
- **GOBIERNO Y GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS**
- **NIVEL DE MADUREZ DE TECNOLOGÍAS.**

¹ D.G.T.H: Dirección General de Talento Humano de la Fuerza Terrestre

ABSTRACT

The Land Force developed the project for the automation of personnel information, given the need to have a technological platform that systematizes the information of the General Directorate of Human Talent (D.G.T.H).

The changes in the legal regulations and in the processes, determined the problem of outdatedness and inconsistencies in the applications as well as the lack of integrity and reliability of the information.

Due to the problem identified, it is necessary to evaluate the technological systems, with the objective of measuring key activities and defining technological solutions that provide value to the Personnel Management.

For this purpose, the following framework will be established: a) Carry out a preliminary diagnosis of the D.G.T.H, b) Execute the evaluation applying the COBIT 5 model, c) Define the level of maturity of information technology processes.

The results seek to establish a clear vision of governance and management of information technologies that allow defining strategies, and develop projects that contribute to the fulfillment of the objectives and the continuous improvement of the D.G.T.H.

Keywords:

- **EVALUATION OF TECHNOLOGICAL SYSTEMS**
- **GOVERNMENT AND TECHNOLOGY MANAGEMENT**
- **TECHNOLOGY MATURITY LEVEL.**