

Resumen

En la actualidad, el medio organizacional se encuentra en constante evolución, factores como la competitividad son claves para el éxito y la permanencia en el medio; la gestión de proyectos nace como respuesta a las necesidades de las organizaciones para mantener mejoras continuas en base a metodologías comprobadas, políticas, que contribuirán al éxito de los proyectos.

En la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, por medio del Centro de posgrados, se busca formar profesionales de excelencia, competentes en su medio de accionar, para lo cual, es necesario la oferta de programas de posgrados; es aquí donde se ve necesario, aplicar la gestión de proyectos, para que dichos programas sean aprobados con eficacia y al nivel académico competitivo nacional e internacional.

La presente investigación propone un análisis de madurez de la gestión de programas de posgrados del Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio, mediante la aplicación de un modelo de madurez, la cual está basada en el Project Management Maturity Model (PMMM), definido por Harold Kerzner.

Posterior a la aplicación del instrumento y al análisis de resultados, se demostró que en efecto existe inmadurez dentro de la gestión de proyectos, por lo que se presenta una propuesta de mejora del sistema de gestión de proyectos, en base a un plan de capacitación.

Palabras clave

- **GESTIÓN**
- **GESTIÓN DE PROYECTOS**
- **MODELOS DE MADUREZ**
- **MEJORA CONTINUA**

Abstract

At present, the organizational environment is constantly evolving, factors such as competitiveness are key to success and permanence in the environment; project management was born as a response to the needs of organizations to maintain continuous improvements based on proven methodologies, policies, which will contribute to the success of projects.

At the University of the Armed Forces ESPE, through the Graduate Center, it seeks to train professionals of excellence, competent in their means of action, for which, it is necessary to offer graduate programs; it is here that it is necessary to apply project management, so that these programs are approved effectively and at the competitive national and international academic level.

This research proposes an analysis of maturity of the management of graduate programs of the Department of Economic, Administrative and Commercial Sciences, through the application of a maturity model, which is based on the Project Management Maturity Model (PMMM), defined by Harold Kerzner,

After the application of the instrument and the analysis of results, it was shown that there is indeed immaturity within project management, so a proposal for improvement of the project management system is presented, based on a training plan.

Keywords

- **MANAGEMENT**
- **PROJECT MANAGEMENT**
- **MATURITY MODELS**
- **CONTINUOUS IMPROVEMENT**