ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO
BIBLIOTECA ALEJANDRO SEGOVIA
REGISTRO BIBLIOGRAFICO DE TESIS

FACULTAD:

TESIS DE GRADO ☒ **MONOGRAFIA** ☐ **TESIS DE POSGRADO** ☐

TITULO DE LA TESIS: "ANÁLISIS Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA EMPRESA 4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC."

AUTOR O AUTORES: VERÓNICA ALEXANDRA ZAVALA VEGA

DIRECTOR: ING. JAIME CHIRIBOGA

AUSPICIANTE: EMPRESA 4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC.

PREGRADO ☒ **POSGRADO** ☐

FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS: Día 15 **mes** 03 **año** 2011

DESCRIPCION FISICA:

No. Págs. 263 **No. Ref. Bibliográficas:** 33 **No. Anexos:** 4 **No. Planos: 0**

RESUMEN:

4Life Research LLC. es una empresa multinacional dedicada a la comercialización y venta de complementos nutricionales y dietéticos que ayudan al sistema inmunológico. Se basa en tres pilares fundamentales que son*: ciencia* porque provee de productos que ayudan a mejorar el sistema inmunológico de las personas basados en los factores de transferencia, *éxito,* porque permite tener independencia económica a los distribuidores por el mercadeo multinivel en el que la empresa se desenvuelve, y *servicio,* porque, a través de Foundation 4Life está presente en los países más necesitados. En Ecuador se establece en mayo de 2010, debido al crecimiento del mercado en el país

Por ser una empresa nueva y estar en un país donde los requerimientos legales y tributarios son distintos al resto de países en los que están ubicadas otras sucursales, los procesos del corporativo no se han podido estandarizar en su totalidad, los trabajadores desarrollan las actividades que a su parecer son las más idóneas para lograr un proceso efectivo, pero no siempre estas son las más apropiadas, lo que demanda más tiempo de lo esperado, involucrando desperdicios de recursos materiales, humanos y financieros y sobre todo inconformidad e insatisfacción tanto del cliente interno como el externo.

En base a todos estos antecedentes se procedió a realizar el levantamiento de los procesos que se realizan en la empresa, encontrando que las existen actividades que demandan mucho tiempo debido a la falta de estandarización de los procesos y también a la centralización de actividades.

Una vez realizado el levantamiento se procedió a plantear mejoras tanto en tiempo como en costos, obteniendo un beneficio total anual de 48.293 minutos y USD $51.470,02, representando una eficiencia promedio en costos es de 91,08% y la eficiencia en tiempo de 90,93% en el desarrollo de los mismos.

PALABRAS CLAVES (PALABRAS QUE AYUDEN A IDENTIFICAR LA TESIS):
1.- Mejoramiento de procesos
2.- Caracterización de procesos
3.- Diagramación de procesos
4.- Organización por procesos

NOTAS:
Este formulario debe ser llenado por el (los) graduado (s) bajo la supervisión del Director de Tesis

PALABRAS CLAVES se refiere a 3 o máximo 5 palabras simples o compuestas que permitan identificar rápidamente y fácilmente la tesis para fines de consulta

ESTE FORMULARIO DEBE SER PRESENTADO IMPRESO Y EN FORMATO ELECTRONICO (CD/DVD)

La Publicación de los documentos mediante el Repositorio Digital de la ESPE, garantiza y preserva la integridad de la información, pues permite controlar posibles plagios o usos indebidos de la información. Los documentos se distribuyen bajo licencias Creative Commons –Ecuador (http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es_EC)

SE AUTORIZA LA PUBLICACION DE ESTA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INSTITUCION, SEGÚN ART. 146 DE LA LEY DE EDUCACION SUPERIOR.

FIRMAS

DIRECTOR	GRADUADO 1	GRADUADO 2