



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Departamento de Ciencias Económicas Administrativas y del Comercio Carrera de Licenciatura en Administración Turística y Hotelera Artículo Académico, previo a la obtención del Título de Licenciatura en Administración Turística y Hotelera

Análisis de los riesgos laborales en los guías de alta montaña, y su incidencia en el desarrollo del turismo de aventura.

AUTORES:

Caiza Muñoz, Oscar Gonzalo

Cruz Haro, Kevyn Steeven

DIRECTORA DEL ARTÍCULO:

Ing. Pulloquina Neacato, Maricela de los Ángeles Mg.

Latacunga, 22 Agosto del 2022





Generalidades

Introducción – Estado del arte

Materiales y Métodos

Resultados y Discusión

Consideraciones finales

Futuros trabajos



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

GENERALIDADES

VOLCÁN EL CORAZÓN



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

OBJETIVOS

General



Analizar los riesgos laborales en los guías de alta montaña, y su incidencia en el desarrollo del turismo de aventura.

Específicos

Establecer las bases teóricas que fundamenten el artículo científico.

Diagnosticar el riesgo laboral en los guías de alta montaña.

Reconocer los riesgos laborales a los cuales los guías de alta montaña están expuestos al momento de hacer sus actividades de guianza.



HIPÓTESIS

El análisis de los riesgos laborales en los guías de alta montaña incide en el desarrollo del turismo de aventura.

VARIABLES

V. Independiente

- Riesgos laborales

V. Dependiente

- Turismo de aventura



METODOLOGÍA

Enfoque

- Cualitativo – Cuantitativo

Modalidad

- Campo
- Bibliográfica

Nivel

- Descriptiva

Métodos

- Deductivo - Inductivo



INTRODUCCIÓN

ESTADO DEL ARTE



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

VARIABLE INDEPENDIENTE

Riesgo Laboral

La humanidad está rodeada por una gran cantidad de amenazas potenciales y eventos inciertos (M. Nuriyev, 2021).

Trabajo en general. Afecta directa – indirectamente.

Existe una investigación limitada sobre la percepción de los riesgos y la muerte de los turistas de aventura en alta montaña.

Factores de Riesgo Laboral

Interacción del individuo con el medio laboral

Cualquier rasgo, característica o exposición.

La posibilidad de que un trabajador sufra una enfermedad laboral o un accidente de trabajo, es muy frecuente de acuerdo con (Palmer, Mas, & Buades, 2009),

Tipos de Riesgo Laboral

- Físico
 - Químico
 - Biológico
 - Ergonómico
 - Psicosociales
 - Mecánicos
 - Ambientales
- (Palmer, Mas, & Buades, 2009)



VARIABLE DEPENDIENTE

Organización Mundial de Turismo (OMT, 2018), define al turismo como un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera del lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales.

Apoyar al empleo y a la economía a través de los viajes y el turismo

Turismo

Tipología del Turismo

Turismo de Aventura

Actividades que impliquen interacción con el medio ambiente natural y que contengan elementos de riesgo aparente o real cuyo resultado, aunque incierto, puede estar influenciado por el perfil del participante y otras circunstancias de manera relativa.

El plan de turismo 2020 analiza y determina los productos estrella del país, donde el turismo de aventura ocupa el primer lugar (MINTUR, 2022),

Guías de alta montaña.
(105)

Conduce a una persona o grupo por el medio natural, orientando, gestionando y planificando el riesgo y las actividades.

Cordillera de los Andes, volcanes por los 4800 m.s.n.m.



MATERIALES Y MÉTODOS

CORDADAS A POCAS HORAS DE LLEGAR A LA CUMBRE DEL ANTISANA



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Cordillera de los Andes

Tabla 1: *Volcanes sobre los 4800 msnm*

| Parques Nacionales | Volcán | Altura (m) |
|---|---------------|------------|
| Parque Nacional Cayambe-Coca | Cayambe | 5790 |
| Reserva Ecológica Los Ilinizas | Iliniza Norte | 5126 |
| | Iliniza Sur | 5248 |
| Parque Nacional Cotopaxi | Sincholagua | 4873 |
| | Cotopaxi | 5897 |
| Parque Nacional Sangay | Sangay | 5300 |
| | Tungurahua | 5023 |
| | El Altar | 5319 |
| Parque Nacional Antisana | Antisana | 5753 |
| Reserva de Producción Faunística Chimborazo | Chimborazo | 6268 |
| | Carihuairazo | 5018 |



ENCUESTA APLICADA A LOS GUÍAS DE ALTA MONTAÑA

El objetivo de la presente encuesta es determinar cómo usted en su rol de guía de alta montaña, percibe los riesgos laborales al momento de realizar esta actividad.

Lea detenidamente y seleccione la respuesta según su apreciación.

Rango de edad *

- 1. 15 - 25 años
- 2. 26 - 36 años
- 3. 37 - 47 años
- 4. 48 - 58 años
- 5. 58 años en adelante



1. ¿Con qué frecuencia usted realiza las siguientes actividades en alta montaña? Califique de forma que teniendo "1 nunca" y "5 muy frecuente". *

| | 1. Nunca | 2. Raramente | 3. Ocasionalme... | 4. Frecuenteme... | 5. Muy frecuent... |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Guianza/cu... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Escuela de gl... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Aclimatación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Capacitacion... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Snowboarding | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

2. ¿Con qué frecuencia usted realiza actividades de alta montaña? *

- 1. Una vez a la semana
- 2. Una vez a los quince días

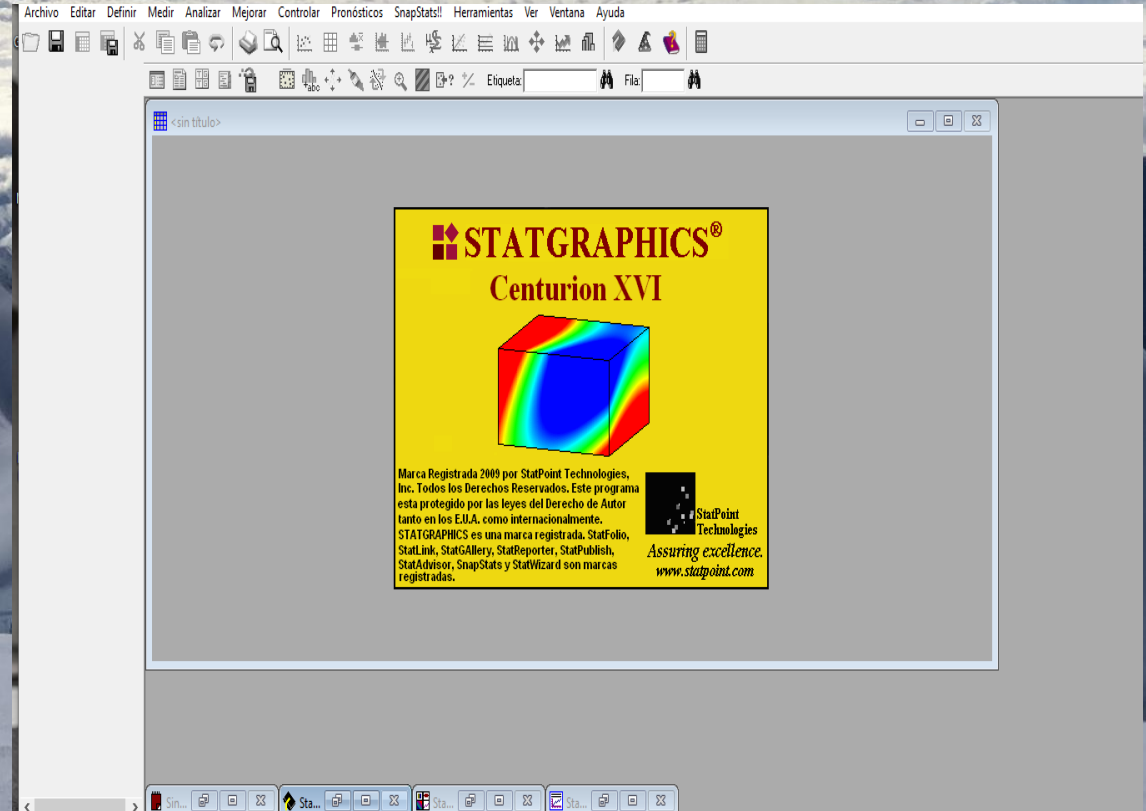


SOFTWARE

Statgraphics

Está diseñado para facilitar el análisis estadístico de datos.

Análisis descriptivo de una o varias variables.



Visual Gene Developer

Permite el análisis,
optimización y predicción,
mediante las redes
neuronales.

Figura 1: Esquema de distribución de redes neuronales para el análisis de predicciones

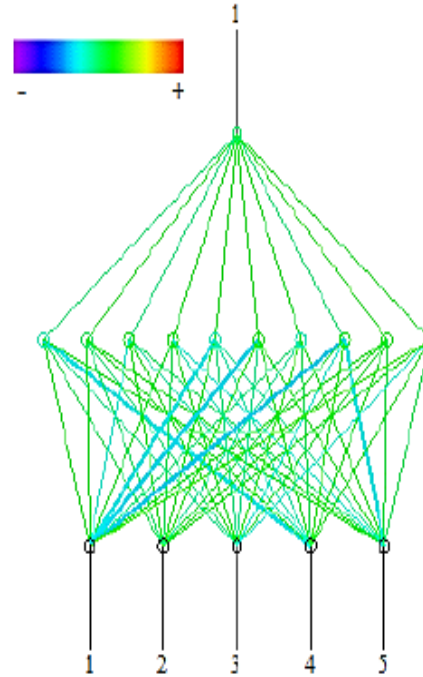


Tabla 2: Cuadro de preguntas planteadas

| | |
|--------|--|
| Col_1 | ¿Con qué frecuencia usted realiza las siguientes actividades en alta montaña? Califique de forma que teniendo “1 nunca” y “5 muy frecuente”. [1. Guianza/cumbre] |
| Col_58 | De las siguientes entidades, ¿Cuál es la importancia que han presentado para mitigar los riesgos laborales de alta montaña? Califique de forma que teniendo “1 sin importancia” y “5 muy importancia”. [2. Ministerio de Turismo] |
| Col_59 | De las siguientes entidades, ¿Cuál es la importancia que han presentado para mitigar los riesgos laborales de alta montaña? Califique de forma que teniendo “1 sin importancia” y “5 muy importancia”. [3. Ministerio de Ambiente] |
| Col_60 | De las siguientes entidades, ¿Cuál es la importancia que han presentado para mitigar los riesgos laborales de alta montaña? Califique de forma que teniendo “1 sin importancia” y “5 muy importancia”. [4. Ministerio de Salud] |
| Col_61 | De las siguientes entidades, ¿Cuál es la importancia que han presentado para mitigar los riesgos laborales de alta montaña? Califique de forma que teniendo “1 sin importancia” y “5 muy importancia”. [5. Ministerio del Trabajo] |



VALIDACIÓN

Tabla 4: *Análisis del Alpha de Cronbach para su aplicabilidad*

| | |
|----------|--------|
| k | 61 |
| Vi | 61,56 |
| Vt | 712,07 |
| α | 0,9288 |

$$\alpha = \frac{k}{k-1} * \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

EC1. Alpha de Cronbach



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Libro de Datos

StatAdvisor

StatGallery

StatReporter

Comentarios del StatFolio

Determinación del Tamaño

Resumen del Análisis

Curva de Potencia

Comparación de Varias Muestras

Resumen del Análisis

Resumen Estadístico

Tabla ANOVA

Tabla de Medias

Pruebas de Múltiple Rango

Gráfico de Dispersión

ANOVA Gráfico

Gráfico de Medias

Gráfico de Caja y Bigote

Gráfico de Residuos

Clasificador Bayesiano de Redes Neuronales

Tabla ANOVA

| Fuente | Suma de Cuadrados | Gl | Cuadrado Medio | Razón-F | Valor-P |
|---------------|-------------------|------|----------------|---------|-----------|
| Entre grupos | 4625,14 | 60 | 77,0856 | 75,66 | 0,0000000 |
| Intra grupos | 6463,96 | 6344 | 1,01891 | | |
| Total (Corr.) | 11089,1 | 6404 | | | |

El StatAdvisor

La tabla ANOVA descompone la varianza de los datos en dos componentes: un componente entre-grupos y un componente dentro-de-grupos. La razón-F, que en este caso es igual a 75,655, es el cociente entre el estimado entre-grupos y el estimado dentro-de-grupos. Puesto que el valor-P de la prueba-F es menor que 0,05, existe una diferencia estadísticamente significativa entre las medias de las 61 variables con un nivel del 95,0% de confianza. Para determinar cuáles medias son significativamente diferentes de otras, seleccione Pruebas de Múltiples Rangos, de la lista de Opciones Tabulares.

StatAdvisor

StatGallery

StatReporter

Comentarios del StatFolio

Determinación del Tamaño

Resumen del Análisis

Curva de Potencia

Comparación de Varias Muestras

Resumen del Análisis

Resumen Estadístico

Tabla ANOVA

Tabla de Medias

Pruebas de Múltiple Rango

Gráfico de Dispersión

ANOVA Gráfico

Gráfico de Medias

Gráfico de Caja y Bigote

Gráfico de Residuos

Clasificador Bayesiano de Redes Neuronales - Varianza

Clasificador Bayesiano de Redes Neuronales - Varianza

Factor de clasificación: Varianza

Factores:

Col_1

Col_2

Col_3

Col_4

Col_5

Col_6

Col_7

Col_8

Col_9

Col_10

Col_11

Col_12

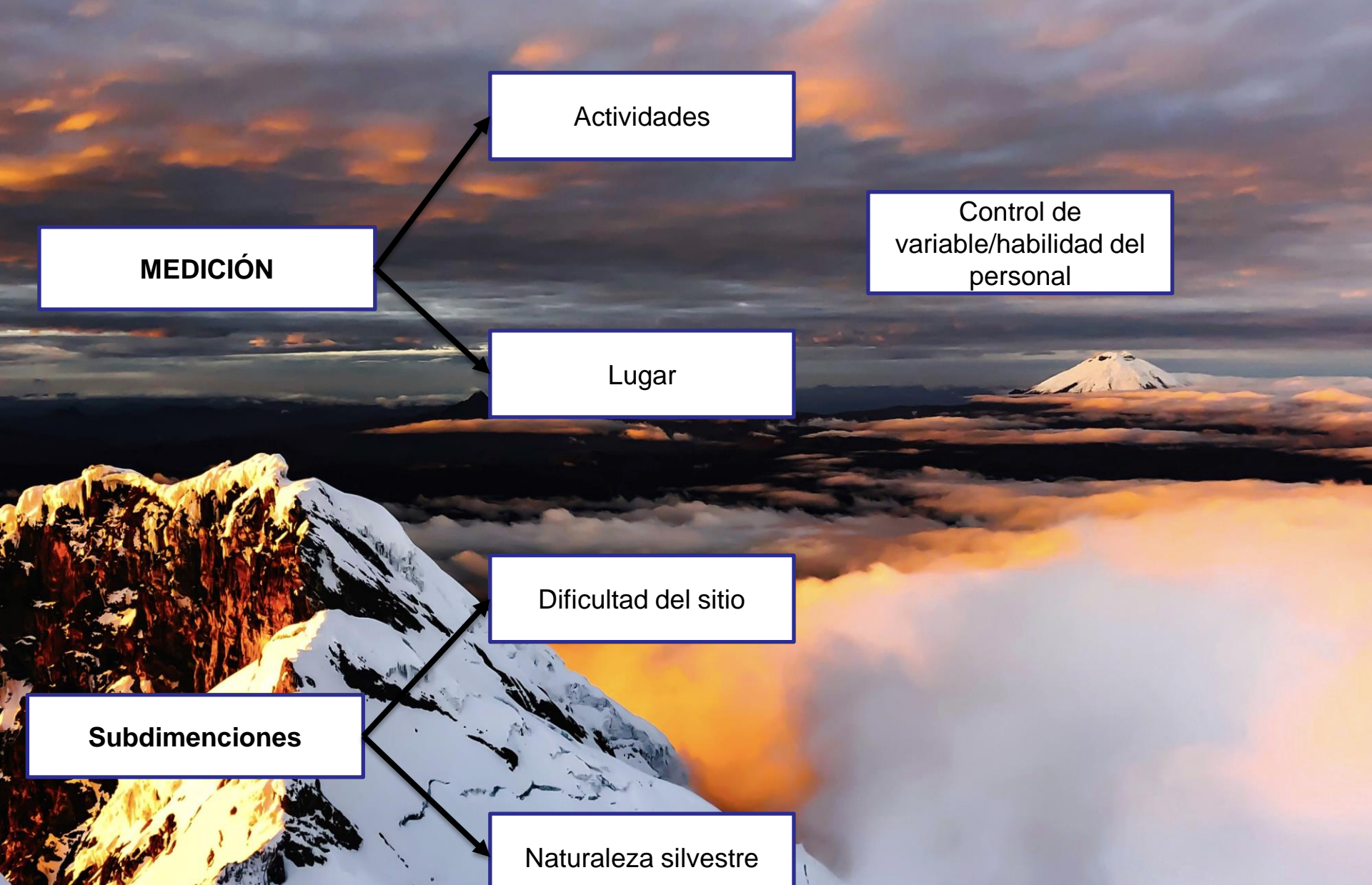
Col_13

Col_14

Tabla de Clasificación

| Actual | Tamaño de Grupo | Predicción para | 0 | 1 | 2 |
|----------|-----------------|-----------------|----------|-----------|-----------|
| 0 | 2 | | 0,239183 | 0,246708 | 0,383768 |
| | | | (0,00%) | (50,00%) | (0,00%) |
| 0,239183 | 1 | | 0 | 1 | 0 |
| | | | (0,00%) | (100,00%) | (0,00%) |
| 0,246708 | 1 | | 0 | 0 | 1 |
| | | | (0,00%) | (0,00%) | (100,00%) |
| 0,383768 | 1 | | 0 | 0 | 1 |
| | | | (0,00%) | (0,00%) | (100,00%) |
| 0,412255 | 1 | | 0 | 0 | 1 |
| | | | (0,00%) | (0,00%) | (100,00%) |
| 0,441279 | 1 | | 0 | 0 | 1 |
| | | | (0,00%) | (0,00%) | (0,00%) |





MEDICIÓN

Actividades

Control de variable/habilidad del personal

Lugar

Subdimenciones

Dificultad del sitio

Naturaleza silvestre



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

RESULTADOS Y DISCUSIÓN



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS MUESTRAS OBTENIDAS

Tabla 5: *Resumen estadístico de las muestras obtenidas*

| | Recuento | Promedio | Varianza | Desviación Estándar | Coefficiente de Variación |
|--------|----------|----------|----------|---------------------|---------------------------|
| Col_1 | 105 | 3,01905 | 1,88425 | 1,37268 | 45,4673% |
| Col_2 | 105 | 2,38095 | 1,35348 | 1,16339 | 48,8624% |
| Col_3 | 105 | 3,15238 | 1,6881 | 1,29927 | 41,2154% |
| Col_4 | 105 | 2,57143 | 1,63187 | 1,27745 | 49,6785% |
| Col_5 | 105 | 1,51429 | 0,982967 | 0,991447 | 65,4729% |
| Col_6 | 105 | 4,0381 | 1,44084 | 1,20035 | 29,7257% |
| Col_7 | 105 | 4,15238 | 1,49579 | 1,22302 | 29,4536% |
| Col_8 | 105 | 3,88571 | 1,40989 | 1,18739 | 30,5578% |
| Col_9 | 105 | 4,15238 | 1,30348 | 1,1417 | 27,4951% |
| Col_10 | 105 | 4,10476 | 1,44084 | 1,20035 | 29,2429% |
| Col_11 | 105 | 1,53333 | 0,539744 | 0,734672 | 47,9134% |
| Col_12 | 105 | 1,35238 | 0,40348 | 0,635201 | 46,9691% |
| Col_13 | 105 | 1,65714 | 0,631319 | 0,794556 | 47,9473% |
| Col_14 | 105 | 1,21905 | 0,288095 | 0,536745 | 44,0299% |



| | | | | | |
|--------------|-------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|
| Col_47 | 105 | 3,24762 | 1,86117 | 1,36425 | 42,0076% |
| Col_48 | 105 | 3,33333 | 1,37821 | 1,17397 | 35,2191% |
| Col_49 | 105 | 2,75238 | 1,11117 | 1,05412 | 38,2985% |
| Col_50 | 105 | 2,94286 | 1,01593 | 1,00794 | 34,2502% |
| Col_51 | 105 | 2,77143 | 0,928022 | 0,963339 | 34,7597% |
| Col_52 | 105 | 3,15238 | 1,20733 | 1,09878 | 34,8557% |
| Col_53 | 105 | 3,09524 | 1,97161 | 1,40414 | 45,3646% |
| Col_54 | 105 | 3,45714 | 1,94286 | 1,39386 | 40,3184% |
| Col_55 | 105 | 2,72381 | 1,10568 | 1,05151 | 38,6045% |
| Col_56 | 105 | 2,61905 | 1,16117 | 1,07758 | 41,1438% |
| Col_57 | 105 | 3,59048 | 1,85952 | 1,36364 | 37,9795% |
| Col_58 | 105 | 2,74286 | 1,71209 | 1,30847 | 47,7046% |
| Col_59 | 105 | 2,74286 | 1,6544 | 1,28623 | 46,8939% |
| Col_60 | 105 | 2,42857 | 1,99725 | 1,41324 | 58,1923% |
| Col_61 | 105 | 2,19048 | 1,4826 | 1,21762 | 55,587% |
| Total | 6405 | 2,27713 | 1,73159 | 1,3159 | 57,7877% |



TABLA ANOVA

Tabla 6: ANOVA estadístico

| Fuente | Suma de Cuadrados | Gl | Cuadrado Medio | Razón-F | Valor-P |
|---------------|-------------------|------|----------------|---------|---------|
| Entre grupos | 4625,14 | 60 | 77,0856 | 75,66 | 0,0000 |
| Intra grupos | 6463,96 | 6344 | 1,01891 | | |
| Total (Corr.) | 11089,1 | 6404 | | | |



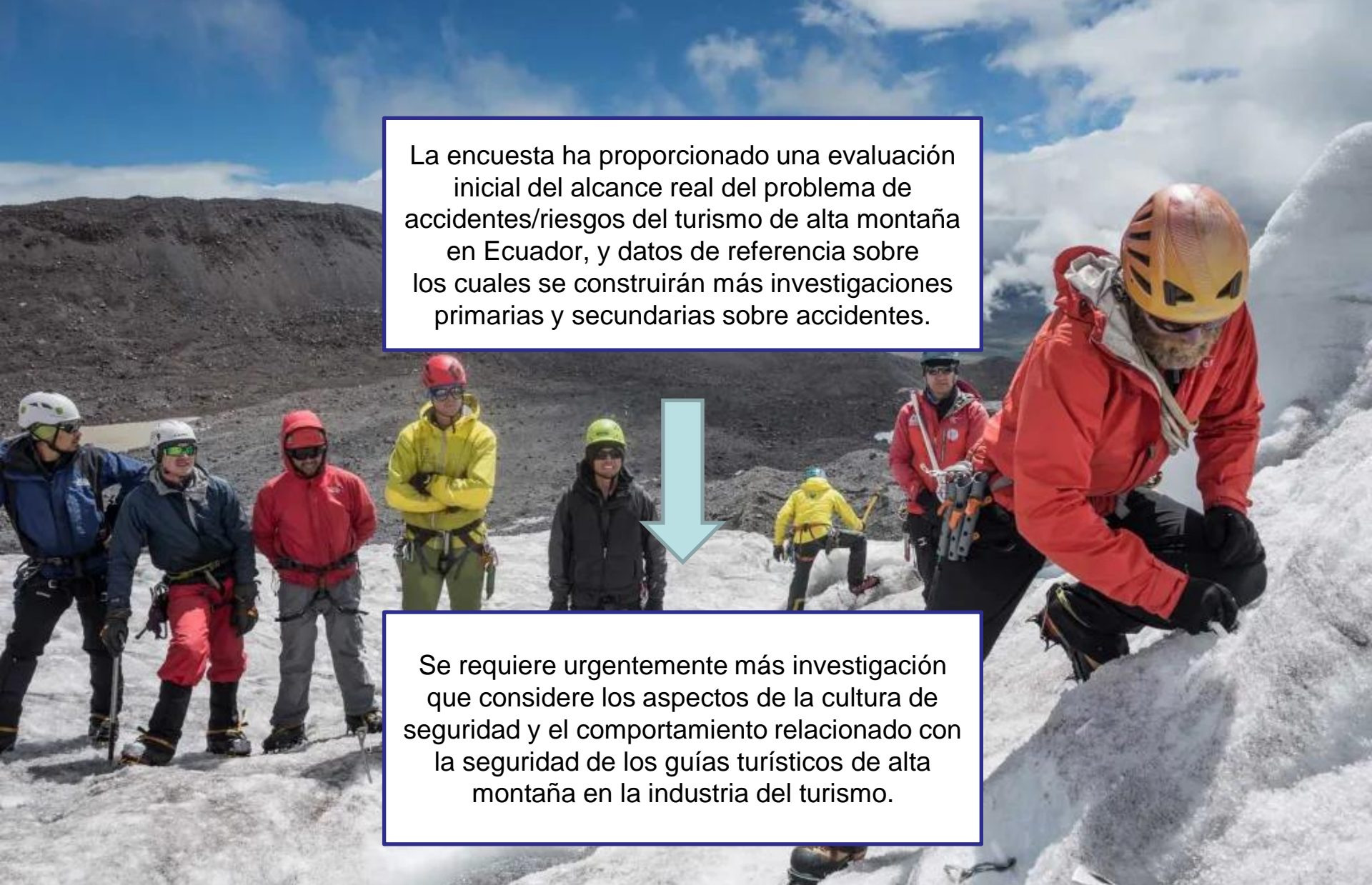
El propósito de esta investigación fue examinar los antecedentes relacionados con el lugar, la actividad y los riesgos de la percepción del desafío de los turistas y guías de alta Montaña.



Los resultados sugirieron que una mayor naturaleza salvaje y una mayor dificultad del sitio conducen a una mayor percepción del riesgo en los desafíos.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



La encuesta ha proporcionado una evaluación inicial del alcance real del problema de accidentes/riesgos del turismo de alta montaña en Ecuador, y datos de referencia sobre los cuales se construirán más investigaciones primarias y secundarias sobre accidentes.

Se requiere urgentemente más investigación que considere los aspectos de la cultura de seguridad y el comportamiento relacionado con la seguridad de los guías turísticos de alta montaña en la industria del turismo.



FUTUROS TRABAJOS

Guías de Alta Montaña



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

El estudio actual tiene varias limitaciones que merecen consideración.



Se recomienda que los estudios futuros examinen más tipos de turismo, para mejorar la generalización.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Los estudios futuros pueden diferenciar y medir los riesgos percibidos y reales de los guías y turistas de los lugares de actividad de alta montaña e incorporarlos en el modelo de investigación como variables de control. Tal incorporación mitigará las relaciones de confusión entre las variables en el modelo de investigación.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



[Inicio](#) / [Archivos](#) / [Vol. 6 Núm. 2 \(2022\)](#) / [Artículos](#)

Análisis de los riesgos laborales en los guías de alta montaña, y su incidencia en el desarrollo del turismo de aventura

Oscar Gonzalo Caiza Muñoz

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Latacunga - Ecuador

Kevyn Steeven Cruz Haro

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Latacunga - Ecuador

Maricela de los Ángeles Pulloquina Neacato

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Latacunga - Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2202

Resumen



Enviar un artículo

ISSN impreso: 2707-2207

ISSN en línea: 2707-2215

DOI: 10.37811/cl_rcm.v4i1

Esríbenos

INDEXADA EN:



<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2202>



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

¡GRACIAS!



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA