

Resumen

En este proyecto se describió cómo contribuye la comunicación de los procesos internos en la formación integral del guardiamarina, donde el objetivo principal fue el determinar las causas de la falta de aplicación de los métodos de comunicación, mediante el análisis del desempeño de la brigada en los procedimientos, para la corrección de las fallas del uso de medios de comunicación y agilizar los procesos a fin de evitar sanciones y problemas legales y disciplinarios de la Escuela Superior Naval. Teniendo en cuenta el problema y cuál es el objetivo que se espera alcanzar se planteó la solución de implementar un manual instructivo de comunicaciones en los procesos internos, en el que se usaron encuestas a una muestra de la brigada de guardiamarinas para conocer cuál es el estado de toda la población en cuanto a conocimientos sobre el tema descrito, y con el análisis de los resultados tener claro cuál es la información que debe estar presente en el manual instructivo y cuáles son los recursos materiales con los que se llevó a cabo el desarrollo de este proyecto. Los resultados que se obtuvieron fueron los esperados, esto debido a que una gran parte de los encuestados demostraba tener desconocimiento acerca de los procesos internos y más aún de los métodos de comunicación que existen dentro de la Escuela, por tal motivo impulsa a la creación del Manual Instructivo de Comunicaciones en los Procesos Internos de la Institución.

Palabras Clave: comunicación, Procesos Internos, formación integral, recursos materiales, Manual Instructivo.

Abstract

In this project we described how the communication of internal processes contributes to the integral formation of the midshipman, where the main objective was to determine the causes of the lack of implementation of communication methods, by analyzing the performance of the brigade in the procedures, to correct the failures in the use of means of communication and streamline the processes in order to avoid sanctions and legal and disciplinary problems of the Naval Academy. Taking into account the problem and the objective to be achieved, the solution was to implement an instructive manual of communications in the internal processes, in which surveys were used to a sample of the midshipmen brigade to know what is the state of the entire population in terms of knowledge on the subject described, and with the analysis of the results to be clear about what information should be present in the instructive manual and what are the material resources with which the development of this project was carried out. The results obtained were as expected, since a large part of those surveyed showed a lack of knowledge about the internal processes and even more about the methods of communication that exist within the Academy, which is why the creation of the Instructive Manual of Communications in the Internal Processes of the Institution was encouraged.

Key words: communication methods, Integral Formation, material resources, internal processes.