

Resumen

Los proyectos de beneficio social, en este caso las transferencias de dinero en efectivo, están direccionadas a las personas más pobres o aquellas que se encuentran por debajo del umbral de pobreza definido, con el objetivo de cubrir necesidades básicas como la alimentación, la salud y la educación. Por este motivo es fundamental que los beneficiarios de este tipo de programas reciban el beneficio regularmente según lo estipulan las normas y reglas de cada proyecto (cada mes, cada dos meses, cada trimestre, etc). El programa Mtukula Pakhomo es un programa social de transferencias monetarias direccionado al 10% de los hogares ultra pobres de Malawi (África). Se ha analizado la información del proceso de pagos desde el año 2016 y se ha determinado que alrededor de un 3 al 5% de los beneficiarios están cobrando el beneficio de manera irregular; para que estos beneficiarios no afecten su bienestar o vuelvan a sus condiciones de vida previas, con el presente trabajo de titulación se plantea implementar un modelo de gestión de información utilizando técnicas y soluciones de inteligencia de negocios para emitir recomendaciones que mejoren la frecuencia de recepción del beneficio por parte de este tipo de beneficiarios. Se aplicó una metodología de investigación propia con el fin de abarcar cada uno de los objetivos y preguntas de investigación propuestas; esta metodología comprende las fases: i) definición de la situación actual, ii) estudio de viabilidad, iii) construcción de la solución y iv) validación. Con la implementación de las fases de la metodología mencionada se ha dado respuesta a las preguntas de investigación planteadas, y se han obtenido los patrones y/o perfiles que rigen el comportamiento de los beneficiarios que cobran de manera irregular el beneficio otorgado por el gobierno de Malawi (África) y otros donantes, de este modo se han planteado también las recomendaciones que permitirán mejorar la frecuencia de recepción del beneficio monetario por parte de este tipo de beneficiarios.

Palabras clave: inteligencia de negocios, patrones de comportamiento, agrupamiento de datos, minería de datos, protección social.

Abstract

Social protection projects, in this case cash transfers, are aimed at the poorest people or those who are below the defined poverty line, with the objective of covering basic needs such as food, health, and education. For this reason, it is essential that the beneficiaries of this type of program regularly receive the benefit as stipulated in the norms and rules of each project (every month, every two months, every quarter, etc.). The Mtukula Pakhomo program is a social cash transfer program that targets 10% of the ultra-poor households in Malawi (Africa). The program's payment process information since 2016 has been analyzed and it has been determined that about 3 to 5% of the beneficiaries are collecting the benefit irregularly. It is worrisome as these beneficiaries' welfare may be affected and may return to their previous living conditions. It is proposed to implement an information management model using business intelligence techniques and solutions to issue recommendations to increase the frequency of the benefit being collected by this type of beneficiaries. The author carried out a detailed research methodology in order to cover each of the proposed research objectives and questions; this methodology consists of the following phases: i) definition of the current situation, ii) feasibility study, iii) construction of the solution and iv) validation. After implementing the phases of the aforementioned methodology, the posed research questions have been answered, and the patterns and/or profiles that govern the behavior of beneficiaries who irregularly receive the benefit granted by the government of Malawi (Africa) and other donors have been obtained. Recommendations have also been made that would improve the frequency of receipt of the cash benefit for this type of beneficiaries.

Keywords: business intelligence, behavior patterns, data clustering, data mining, social protection.