



**COMPANY P.C.A**

**MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.**



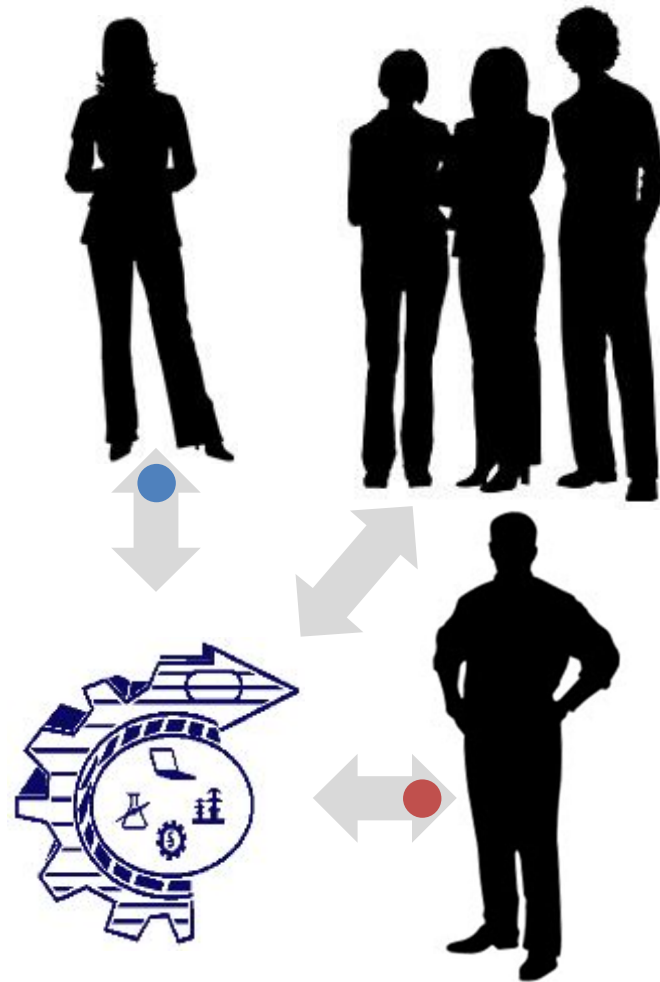
**ELABORACIÓN DE  
UN MANUAL DE  
FUNCIONES PARA  
LA EMPRESA  
“COMPANY PCA”  
MANTENIMIENTO  
INDUSTRIAL S.A.**



# COMPANY P.C.A

## MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

Fue fundada el 10 de diciembre de 2008 es una empresa ecuatoriana, se especializa en la prestación de servicios a las empresas del sector petrolero, cuenta con tres socios los mismos que son: La Sra. Victoria García, el Sr. Franklin García y el Sr. Nelson Arévalo, la empresa está conformada por 50 empleados en total, se encuentra ubicada en la Provincia Orellana, Cantón Francisco de Orellana, Parroquia Puerto Francisco de Orellana, Barrio Turismo Ecológico, Calles: Yasuní y Alirio.





COMPANY P.C.A.

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.  
PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO

# Principales Líneas de Negocio

## SERVICIOS ELÉCTRICOS

- Acometidas Eléctricas
- Sistemas de puesta a tierra
- Instalación de equipos de superficie.
- Medición de calidad de energía







COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# Principales Líneas de Negocio

## TOMA DE NIVEL DE FLUIDO (ECHOMETER)

Pruebas de nivel de fluido y presión de fondo en pozos mediante la utilización de Echometer digital.





**COMPANY P.C.A.**

**MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.**

# Principales Líneas de Negocio

## REMANUFACTURA DE PARTES

**Limpieza 100 % de restos de crudo, corrosión,  
escala en equipos electrosumergibles**

**Limpieza con Sandblasting**

**Protector anticorrosivo**

**Control de Calidad.**





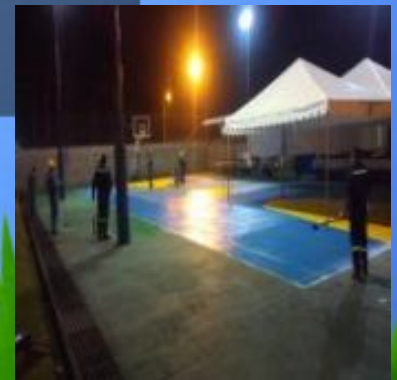
**COMPANY P.C.A.**

**MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.**

# Principales Líneas de Negocio

## INGENIERÍA CIVIL

- Cálculo de estructuras y reformas
- Diseños, construcción y mantenimientos industriales, comerciales y residenciales.
- Evaluación y diagnóstico de estructuras.
- Impermeabilización y pintura







# Principales Líneas de Negocio

## INGENIERÍA CIVIL

- Mantenimiento de fachadas, interiores, redes de acueducto, alcantarillado, trampas de grasa y zonas verdes.
- Reformas Civiles y Arquitectónicas.
- Cimentación y Anclajes.





# Principales Líneas de Negocio

## SERVICIOS INDUSTRIALES

- Diseño y montaje de estructuras metálicas
- Pintura, mantenimiento de camper, tanques y equipos
- Construcción de racks, pedestales para equipos de instrumentación, cajas de venteo, coches para transportación de equipos y herramientas.







COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La organización está dirigida de una forma empírica en base a las experiencias de sus accionistas quienes ejercen el control de la organización de una forma personal.

Los empleados y trabajadores que laboran en la empresa muchos de ellos desconocen sus funciones en los puestos de trabajo.

La designación de los puestos no están a fin a la preparación académica, esto quiere decir que hay un incorrecto reclutamiento del personal.

La empresa carece de un manual de funciones definido para guiar las actividades que tiene que cumplir cada empleado en la empresa.



**COMPANY P.C.A.**

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# JUSTIFICACIÓN

- Representará una guía práctica y herramienta de soporte para la organización facilitando su comunicación interna.
- Contendrá información ordenada y sistemática.
- Facilitará el reclutamiento del personal en los diferentes niveles.
- Evitará que exista duplicidad de tareas para ayudar a cristalizar los objetivos de la empresa.



COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# OBJETIVO GENERAL

- **Elaborar el Manual de Funciones para la Empresa “Company PCA” Mantenimiento Industrial S.A, en el cantón Francisco de Orellana, provincia de Orellana, mediante el método de análisis de puestos para definir los niveles jerárquicos, y requisitos de cada puesto, mejorando el desempeño laboral de los empleados.**





COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar la situación actual de las funciones del personal para la estructuración organizativa de la Empresa.
- Determinar los puestos existentes para medir el conocimiento de las funciones desempeñadas por cada uno de los integrantes de la empresa.
- Desarrollar un Manual de Funciones para la Empresa “Company PCA” Mantenimiento Industrial S.A., mediante los lineamientos organizativos necesarios, para un correcto desempeño laboral por parte de sus empleados.



COMPANY P.C.A.

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# FORMATO DE ANÁLISIS DE PUESTOS

Cuadro 26

*Recopilación de la información del puesto de Técnico de Apoyo de Echometer*

<b>Nombre del Puesto:</b>	<b>TECNICO DE APOYO ECHOMETER</b>
<b>Objetivo del Puesto:</b>	Asistir al Técnico de Echometer en las tareas de tomas de nivel de fluido y manteniendo del equipo de Echometer "COMPANY PCA" Mantenimiento Industrial S.A., para que el servicio se realice de la mejor manera.
<b>Principales funciones del puesto:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realiza todas las actividades teniendo en cuenta en primera instancia la seguridad personal del equipo de trabajo.</li><li>• Coordina con el supervisor y los técnicos de tareas propias del área de ingeniería de petróleos</li><li>• Vela porque los equipos se encuentren en perfecto estado de operación</li></ul>
<b>Relaciones de Trabajo:</b>	Interno: Supervisor y técnicos Echometer Externo: Proveedores y clientes
<b>Género:</b>	Indistinto
<b>Nivel académico requerido:</b>	Técnico en electromecánica, registrado en la SENESCYT; y/o bachiller técnico
<b>Experiencia profesional:</b>	Mínimo 1 años en puestos similares
<b>Destrezas, Técnicas y/o conocimientos especiales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo en equipo</li><li>• Conocimientos básicos de riesgos de salud y ambiente y en calidad de las 6S</li><li>• Manejo básico de interpretaciones gráficas</li></ul>
<b>Características personales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizado</li><li>• Responsable</li><li>• Proactivo</li></ul>

Fuente: Empresa "COMPANY PCA" Mantenimiento Industrial S.A.



**COMPANY P.C.A**

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# DESARROLLO DEL MANUAL

## Objetivo General

- Representar con claridad todos los niveles jerárquicos, requisitos, actividades y responsabilidades de los puestos existentes en la Empresa “COMPANY PCA” Mantenimiento Industrial S.A., para el desempeño eficiente de cada uno de sus áreas.

## Objetivos Específicos:

- Garantizar que todos los puestos de trabajo de la empresa “Company PCA” mantenimiento Industrial S.A., cuenten con funciones correctamente definidas para contribuir al cumplimiento de la misión y visión de la empresa.
- Especificar los requerimientos de los empleados que laboran en la empresa en términos de experiencia, conocimientos y competencias, como medio para orientar la búsqueda y selección de personal con los perfiles adecuados para ocuparlo.
- Dirigir a los empleados de la empresa “Company PCA” mantenimiento Industrial S.A., en el desempeño eficaz y eficiente de sus funciones, entregándoles la información clara de las actividades a realizarse en cada área.



## Misión

Es una guía práctica que ofrece información relevante a la Empresa “Company PCA” Mantenimiento Industrial S.A., que define su estructura organizacional para mejorar sus procesos administrativos a fin de lograr el desempeño eficiente de los trabajadores.

## Visión

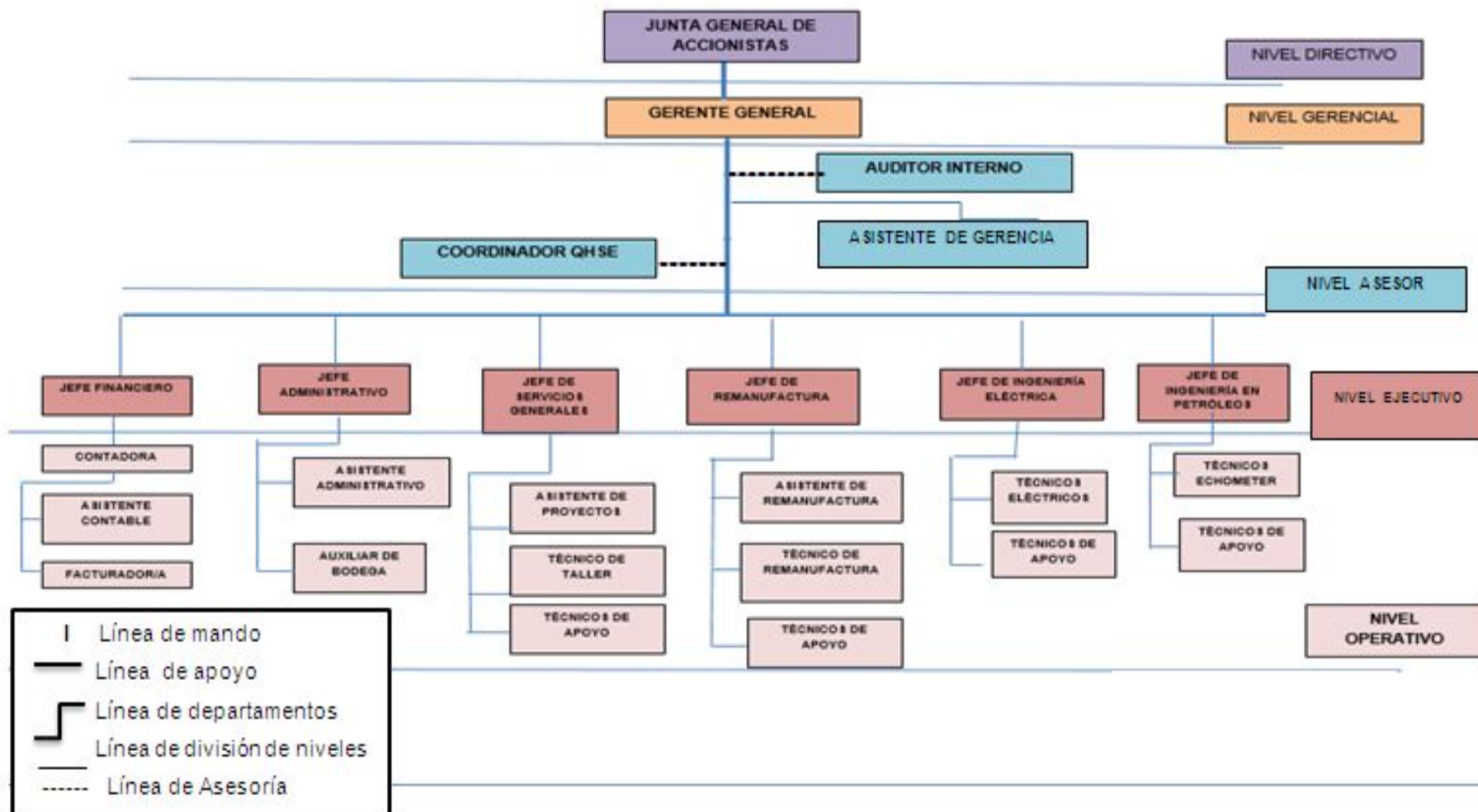
Ser un documento informativo donde se encuentre registrado los procesos para el normal funcionamiento de las unidades administrativas de la Empresa “Company PCA” Mantenimiento Industrial S.A., a fin de orientar al personal en el desarrollo de sus labores, logrando así la uniformidad en los procedimientos de trabajo, eficiencia y calidad en los servicios.



**COMPANY P.C.A**

**MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.**

## ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL "COMPANY PCA" MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.,






COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# MANUAL DE FUNCIONES

 <b>COMPANY P.C.A</b> MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.		<b>CODIGO:</b> C.P.C.A.- 002 <b>FECHA:</b> 1/03/15
<b>NOMBRE DEL PUESTO:</b>		<b>AUDITOR INTERNO</b>
<b>JEFE INMEDIATO:</b>		<b>GERENTE GENERAL</b>
<b>NUMERO DEL PERSONAL A CARGO:</b>	Ninguno	
<b>OBJETIVO:</b> Revisar la fiabilidad e integridad de la información financiera y operativa en la empresa "COMPANY PCA" Mantenimiento Industrial S.A., observando y evaluando los controles contables, financiero y operativos para el cumplimiento de sus metas, de manera eficaz, eficiente, económica y efectiva de manera que se salvaguarde el patrimonio de la empresa		
<b>NIVEL ACADEMICO:</b>	Ingeniero en Contabilidad y Auditoria, registrado en la <u>SENESCYT</u>	
<b>EXPERIENCIA LABORAL:</b>	Mínimo 2 años en puestos similares	
<b>DESTREZAS, TECNICAS Y/O CONOCIMIENTOS ESPECIALES:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo en equipo</li><li>• Toma de decisiones</li><li>• Conocimiento de técnicas de auditoría.</li><li>• Aplicación y evaluación del control Interno.</li></ul>	
<b>CARACTERISTICAS PERSONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizado</li><li>• Cauteloso</li><li>• Disciplinado</li><li>• Discreto</li></ul>	
<b>RELACIONES DE TRABAJO:</b>	Interno: Todo el personal Externo: Proveedores y clientes	
<b>FUNCIONES:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementa los controles que aseguren el cumplimiento normativo interno y externo.</li><li>• Promueve la adopción de mecanismos de autocontrol en las unidades</li></ul>		





COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# MANUAL DE FUNCIONES

de los requisitos correspondientes a las normas de calidad.

- Mantiene y controla la documentación correspondiente al sistema de gestión de calidad, asegurando el resguardo de la información, el control de cambios, control de versiones e integración de todos los documentos externos
- Realiza la interpretación de los programas de Seguridad, establecidos por el cliente, efectuando la interpretación de los requisitos que corresponden y emitiéndolas propuestas de operación que aseguren su cumplimiento.
- Diseña diferentes medios (folletos, carteles) para transmitir y difundir de los programas relacionados con la calidad y actividades inherentes a los requisitos de las normas ISO.
- Participa activamente en las reuniones relacionadas con el control de las normas ISO, analizando e interpretando cualquier cambio que pudiera afectar el seguimiento de los procesos.
- Planea y programa conjuntamente con el Gerente las auditorías internas, organizando los procesos de ejecución de acuerdo a las fechas establecidas.
- Informa oportunamente al Gerente y jefes de áreas las fechas de auditoría del proceso de gestión de calidad con el fin de que se disponga de las facilidades y de la disponibilidad del personal involucrado.
- Asegura que se establezcan, implementen y mantengan los procesos necesarios para el sistema de gestión de calidad, verificando que la documentación existente sea implementada de manera consistente por el personal responsable.
- Planifica y coordina las auditorías internas al sistema de gestión de calidad.

Elaborado:  
Paola Barreto

Revisó:  
Sr. Nelson Arévalo


Autorizo:  
Sr. Nelson Arévalo



COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# MANUAL DE FUNCIONES

		CODIGO: <u>C.P.C.A.- 005</u>
		FECHA: 1/03/15
NOMBRE DEL PUESTO:		JEFE FINANCIERO
JEFE INMEDIATO:		GERENTE GENERAL
NUMERO DEL PERSONAL A CARGO:		1
OBJETIVO: Velar por patrimonio de la empresa " <u>COMPANY PCA</u> " Mantenimiento Industrial S.A., cuidando el buen uso del recurso económico con el que cuenta la empresa para obtener buenas ganancias		
NIVEL ACADEMICO:	Ingeniero en Administración de empresas, Finanzas, Economía o carreras afines, registrado en la <u>SENECYT</u> .	
EXPERIENCIA LABORAL:	Mínimo 3 años en puestos similares	
DESTREZAS, TECNICAS Y/O CONOCIMIENTOS ESPECIALES:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo en equipo</li><li>• Toma de decisiones</li><li>• Conocimientos de contabilidad y de las actividades financieras, nóminas, impuestos, etc.</li><li>• Capacidad para el control de la eficiencia en los procesos que atraviesan los fondos financieros.</li><li>• Implementación de la gestión de cobros y pagos</li></ul>	
CARACTERISTICAS PERSONALES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizado</li><li>• Metódico</li><li>• Disciplinado</li></ul>	



COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

# MANUAL DE FUNCIONES

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Decisión</li></ul>	
<b>RELACIONES DE TRABAJO:</b>	Interno: Todo el personal Externo: Proveedores y clientes	
<b>FUNCIONES:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responde ante el Gerente, por la eficacia y eficiente administración de los recursos financieros y físicos de la empresa.</li><li>• Coordina con la Gerencia el plan de inversiones de la empresa, y garantiza su cumplimiento.</li><li>• Elabora los informes de gestión que solicite la gerencia, para ser presentados ante la Junta General de Accionistas.</li><li>• Coordina y supervisa la ejecución de las actividades administrativas delegadas a las dependencias bajo su cargo, para garantizar el adecuado desarrollo de los procedimientos financieros del área.</li><li>• Define y aplica los parámetros para el presupuesto de los ingresos, gastos y compras de activos, de acuerdo con las políticas definidas por Junta General de Accionistas.</li><li>• Establece las metas de los indicadores de gestión financiera definidos para dirección financieros, y efectúa el seguimiento al cumplimiento de los mismos.</li><li>• Responde por la definición y adopción de estrategias tendientes a la obtención de los recursos financieros requeridos para la ejecución de los planes de inversión.</li><li>• Crea las medidas requeridas para garantizar la protección de los recursos y activos de la empresa, evitando su uso inadecuado.</li></ul>	
<b>Elaborado:</b> Paola Bermeo	<b>Revisó:</b> Sr. Nelson Arévalo	<b>Autorizo:</b> Sr. Nelson Arévalo





COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

## CONCLUSIONES

- Con el uso de las técnicas de investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:
- La empresa tiene una organización empírica, por tal motivo los empleados que laboran en la misma desconocen sus funciones específicas en sus puestos de trabajo, existiendo duplicidad en sus tareas y la designación de los puestos no están a fin a la preparación académica, esto conlleva un desacierto en el reclutamiento del personal, las funciones no son coordinadas concurriendo en falencias en el trabajo de equipo, esto da como resultado que la organización carece de un manual de funciones definido para guiar las actividades que tiene que cumplir cada empleado en la empresa.
- Analizado el levantamiento de los puestos, se llegó a conocer la verdadera situación de la empresa "Company PCA" Mantenimiento Industrial S.A., donde se determinó que la compañía cuenta con mano de obra calificada, los empleados poseen experiencia en las labores que realizan a pesar de que la misma no cuenta con una estructura organizativa.
- Se elaboró el Manual de Funciones para la Empresa "Company PCA" Mantenimiento Industrial S.A., el mismo servirá para lograr una organización estructurada con un organigrama que contenga lineamientos, requisitos funciones y responsabilidades que debe cumplir cada empleado dentro de la organización.



COMPANY P.C.A

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL S.A.

## RECOMENDACIONES

- La utilización del organigrama indicará la estructura básica que debe tener la empresa “Company PCA” Mantenimiento industrial S.A., la misma que le permitirá reconocer las unidades que la integran, su estructura administrativa y la relación de cada jefatura.
- Con la implementación del organigrama funcional, se busca canalizar un ordenamiento jerárquico el mismo que muestre las funciones que señalan, delimitan las actividades, permitiendo el ahorro de tiempo, dando como resultado que el trabajo sea efectivo y de calidad, que cada empleado sepa que hacer es la clave para lograr el aprovechamiento de la mano de obra, sea esta profesional o técnica y que se enmarque dentro de la naturaleza, la misión, los objetivos y las funciones de la empresa.
- La aplicación de manual de funciones será la herramienta que le permita verificar a cada empleado, lo que debe hacer, según el perfil y el nivel jerárquico en que se encuentra ubicado dentro de la organización, a su vez pretenderá mejorar la calidad, eficacia y productividad del Talento humano de la empresa “COMPANY PCA” mantenimiento industrial, su principal objetivo es propiciar en la organización la dinámica del cambio tendiente al logro de la competitividad.

GRACIAS

POR

SU

ATENCIÓN