

## Resumen

Una Oficina de Dirección de Proyectos (PMO), al ser la encargada de establecer los procesos y administración de recursos que la ejecución de un proyecto requiere, es uno de los departamentos de mayor importancia en una empresa que se encuentra ligada al sector de la construcción.

El presente trabajo de titulación pretende dotar de un diseño de Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) al Departamento de Fachadas de la empresa ACIMCO ECUADOR CIA. LTDA.

El estudio parte desde la determinación de la situación actual en Gestión de Proyectos de la Empresa ACIMCO ECUADOR CIA. LTDA., se presenta también un acercamiento teórico a lo que es una Oficina de Dirección de Proyectos (PMO), sus funciones y beneficios. El levantamiento de la información se realizó mediante el empleo de un Cuestionario de Preguntas basados en el Modelo de Madurez de Kerzner PMMM para la Gestión de Proyectos. En base a este cuestionario se pudo determinar el grado de madurez en Gestión de Proyectos que posee la organización; se procedió a establecer el modelo adecuado de Oficina de Dirección de Proyectos de acuerdo con la Metodología del PMBOK. Para la propuesta de la Oficina de Gestión de Proyectos se dictaminan las estrategias necesarias para su implementación, misión, objetivos y servicios. Se determina los roles y responsabilidad a los que se sujeta el funcionamiento de dicha oficina. A su vez, se sugiere el personal mínimo que compone la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) como también las funciones realizadas por cada miembro componente. Se termina el estudio con el establecimiento de los indicadores de éxito para la implementación de la PMO para que la gerencia de la empresa realice una evaluación futura de su desempeño.

*Palabras Clave:* Gestión de Proyectos, Oficina de Gestión de Proyectos PMO, PMI Project Management Institute, construcción.

## **Abstract**

A Project Management Office must control all the process and take care of the financial sources that a company uses in the development of a project. This office is one of the most important departments in a company that has all their activities related with construction.

This work provides a design of a Project Management Office (PMO) for the Façade Department of ACIMCO ECUADOR CIA, LTDA.

This study starts with the description of the current situation in Project Management of ACIMCO ECUADOR CIA. LTDA. This study also has a theoretical approach to what a Project Management Office (PMO) is, its functions and benefits are also presented. The information was collected using a questionnaire based on the PMI Methodology for Project Management. Based on this information, the degree of Maturity in Project Management that the organization possesses can be determined. Next to this work, the appropriate Project Management Office model is determined in accordance with the PMBOK Methodology.

This study offers the necessary strategies for the PMO implementation, its mission, its objectives, and services are established. The roles and responsibilities are determined. Also, the minimum staff that makes up the Project Management Office (PMO) is suggested, as well as the functions performed by each member. This study ends with the establishment of the success indicators for the implementation of the PMO so that the management of the company can carry out to evaluate its performance.

*Keywords:* Project Management, PMO Project Management Office, PMI Project Management Institute, construction.