

Resumen

La presente investigación titulada “Evaluación de la gestión de procesos de los departamentos de Abastecimiento, Mantenimiento y Transportes del Comando Logístico Terrestre para la planificación del sostenimiento logístico de la Fuerza Terrestre”, se centró en realizar un análisis e investigación para obtener información técnica contrastada mediante la documentación que rige los procesos dentro de las FF.AA, en este caso por los lineamientos emitidos por la Secretaría Técnica “Planifica Ecuador” y el Estatuto Orgánico de Gestión por Procesos de las Fuerzas Armadas, a fin de realizar una propuesta para mejorar el manual de procesos del Comando Logístico Terrestre, enfocado en las actividades que realizan los departamentos de Abastecimientos, Mantenimiento y Transportes, considerando la planificación y conducción de las operaciones, ayudando así a la versatilidad, flexibilidad y capacidad de reacción inmediata que deben tener las unidades operativas ante una amenaza interna, externa, natural o antrópica. Se utilizó una metodología descriptiva – analítica, basado la investigación en documentos y bibliografía apropiada al tema. Se sustentó con dos tipos de encuestas: cualitativa y cuantitativa para definir los criterios de los participantes. Se llegó a la conclusión que existen procesos de Abastecimiento, Mantenimiento y Transportes del Comando Logístico Terrestre inconsistentes y ambiguos dentro de las tareas por lo que se requiere un mejoramiento en el Manual de Procesos 2.2.

Palabras Clave: gestión por procesos, logística, sostenimiento, mejoramiento en el continuo de la calidad.

Abstract

The present investigation entitled "Evaluation of the process management of the Supply, Maintenance and Transport departments of the Land Logistics Command for the planning of the logistics sustainability of the Land Force", focused on carrying out an analysis and investigation to obtain contrasted technical information through the documentation that governs the processes within the Armed Forces, in this case by the guidelines issued by the Technical Secretariat "Planifica Ecuador" and the Organic Statute of Process Management of the Armed Forces, in order to make a proposal to improve the process manual of the Land Logistics Command, focused on the activities carried out by the Supply, Maintenance and Transportation departments, considering the planning and conduct of operations, thus helping the versatility, flexibility and immediate reaction capacity that operational units must have in the face of an internal, external threat, natural or anthropic. A descriptive-analytical methodology was used, based on research in documents and bibliography appropriate to the subject. It was supported by two types of qualitative and quantitative survey to define the criteria of the participants. It was concluded that there are inconsistent and ambiguous processes of Supply, Maintenance and Transportation of the Land Logistics Command within the tasks, for which an improvement is required in the Process Manual 2.2.

Keywords: process management, logistics, maintenance, improvement in the quality continuum.