

## RESUMEN

La parroquia Baños esta ubicada en la parte suroccidental del cantón Cuenca, provincia del Azuay, este lugar es uno de los principales atractivos turísticos de la misma, pues gracias a la presencia de las fuentes de aguas termales hace que varios turistas opten por visitar la parroquia. A su vez las aguas termales provienen de fuentes de origen volcánico y posee minerales que proporcionan propiedades curativas y terapéuticas, es por ello que la Municipalidad de Cuenca en el 2012 elaboró una guía llamada "Turismo de salud y bienestar en Cuenca " en el cual aborda las alternativas terapéuticas del termalismo de Baños ofertando servicios preventivos y de relajación sin embargo existen pocos estudios sobre los factores existentes entre el termalismo y la motivación del turista en el turismo de bienestar .

Por lo tanto, en la presente investigación se analizó la motivación de los turistas que tienen la predisposición a visitar las aguas termales de la parroquia Baños de Cuenca, a fin de conocer las razones que determinan la decisión de viaje para el turismo de bienestar. A su vez, el presente estudio tuvo un enfoque mixto, es decir la investigación cualitativa proporcionó conocimientos y comprensión del tema; así como también se aplicó investigación cuantitativa para el procesamiento de los datos a manera de un análisis estadístico.

*Palabras claves:* termalismo, turismo de bienestar, motivación, aguas termales.

## **ABSTRACT**

Baños parish is located in the southwestern part of the canton of Cuenca, Azuay province, this place is one of the main tourist attractions of the same, because thanks to the presence of the hot springs makes several tourists choose to visit the parish. In turn, the hot springs come from volcanic sources and possess minerals that provide healing and therapeutic properties, which is why the Municipality of Cuenca in 2012 developed a guide called "Tourism of health and wellness in Cuenca" in which addresses the therapeutic alternatives of thermalism of Baños offering preventive and relaxation services, however there are few studies on the existing factors between the thermalism and the motivation of tourists in wellness tourism.

Therefore, in the present investigation the motivation of the tourists that have the predisposition to visit the thermal waters of the parish of Baños de Cuenca was analyzed, in order to know the reasons that determine the decision to travel for the wellness tourism. At the same time, the present study had a mixed approach, that is, qualitative research provided knowledge and understanding of the subject; as well as quantitative research was applied to process the data in the form of a statistical analysis.

*Key words:* thermalism, wellness tourism, motivation, thermal waters.