

Resumen

El siguiente trabajo de investigación se realizó en la Institución Financiera Banco Solidario S.A, del Distrito Metropolitano de Quito, la cual tiene como objetivo analizar el impacto financiero que se obtuvo en la cartera crediticia por la morosidad del pago de los créditos prendarios denominados “olla de oro” que fueron otorgados por Bancos Solidario S.A en el Distrito Metropolitano de Quito en época de pandemia, como consecuencia de esta crisis sanitaria llamada covid-19, se presentaron varios factores que no le permitieron al a las personas mantener un historial de pago al día, por lo cual se presentaron cuotas vencidas, esto les genera un alto índice de endeudamiento, lo que ocasionó que Banco Solidario S.A tuviera una caída considerable en su cartera, afectando directamente a su rentabilidad, para lo cual se procedió a realizar la investigación tomando como referencia las variables de rentabilidad, morosidad, créditos prendarios y la pandemia, el estudio presenta un enfoque mixto para lo cual se aplicó un muestreo no probabilístico de tipo intencional que se realizó por medio de entrevistas a los colaboradores de Banco Solidario, además aplicando el método cuantitativo tomando como referencia la información presentada a la Superintendencia de Bancos, realizando los respectivos análisis financieros de los balances consolidados de los periodos 2018-2021, posteriormente se realizó un análisis con los dato que se obtuvieron con el afán de conocer y comprobar en qué estado se encontraba en Banco en la época de pandemia.

Palabras claves: Créditos prendarios, morosidad, rentabilidad, pandemia.

Abstract

The following research work was carried out at the Institución Financiera Banco Solidario S.A, of the Metropolitan District of Quito, which aims to analyze the financial impact that was obtained in the credit portfolio due to the late payment of pledge loans called "pot of gold" that were granted by Bancos Solidario S.A in the Metropolitan District of Quito in times of pandemic, as a consequence of this health crisis called covid-19, several factors arose that did not allow people to maintain an up-to-date payment history , for which overdue installments were presented, this generates a high indebtedness index, which caused Banco Solidario S.A to have a considerable drop in its portfolio, directly affecting its profitability, for which the investigation was carried out taking as reference to the variables of profitability, delinquency, pledge loans and the pandemic, the study presents a mixed approach or for which an intentional non-probabilistic sampling was applied that was carried out through interviews with Banco Solidario employees, also applying the quantitative method taking as reference the information presented to the Superintendency of Banks, performing the respective financial analyzes of the consolidated balance sheets for the periods 2018-2021, subsequently an analysis was carried out with the data obtained in an effort to find out and verify what state the Bank was in at the time of the pandemic.

Key words: Pledge loans, delinquency, profitability, pandemic.