

## Resumen

Las principales actividades económicas en el Cantón Rumiñahui son agricultura, ganadería, telecomunicaciones, servicios financieros, comercio al por mayor y menor, turismo, servicios públicos, manufactura y, construcción. Durante la pandemia las actividades de alojamiento fueron nulas desde abril a diciembre del 2020 dejando en el desempleo a más de la mitad de su planta laboral, debiendo decidir que funciones, puestos y cargos son más importantes para mantener latente el negocio mientras se supera el confinamiento y la pandemia, Por esto, el presente proyecto se desarrolla con la finalidad de determinar la incidencia que tiene la gestión del talento humano y sus dimensiones con la productividad de las PYMES que se dedican a las actividades de alojamiento en el Cantón Rumiñahui. Para el efecto se han seleccionado de manera convencional o intencionada 34 empresas privadas de alojamiento entre hoteles, hosterías y hostales donde laboran 435 personas. Estas empresas de alojamiento tienen homogeneidad en su estructura organizacional, servicios y tamaño a diferencia de las otras actividades del sector turístico que son más heterogéneas y diversas en productos, organización y tamaño como son alimentos y bebidas, intermediación, agencias de viaje y transporte. Para esto, el tamaño de la muestra es de 105 trabajadores que laboran en las en las PYMES de alojamiento más grandes del cantón Rumiñahui. En la recopilación de información se diseña una encuesta que se aplica a la muestra de estudio. Para la comprobación de la hipótesis y cumplimiento de objetivos se aplican herramientas estadísticas como correlaciones y datos descriptivos.

*Palabras clave:* alojamiento, turismo, talento humano, productividad.

## **Abstract**

The main economic activities in the Rumiñahui Canton are agriculture, livestock, telecommunications, financial services, wholesale and retail trade, tourism, utilities, manufacturing, and construction. During the pandemic, accommodation activities were null from April to December 2020, leaving more than half of its workforce unemployed, having to decide which functions, positions and positions are most important to keep the business dormant while overcoming confinement and the pandemic, For this reason, this project is developed in order to determine the incidence of the management of the resource human and its dimensions with la productivity of SMEs engaged in the activities of logging in the Canton Rumiñahui. For this purpose, thirty-four private accommodation companies have selected in a conventional or intentional way, including hotels, inns, and hostels where 435 people work. These accommodation companies have homogeneity in their organizational structure, services, and size unlike the other activities of the tourism sector that are more heterogeneous and diverse in products, organization, and size such as food and beverages, intermediation, travel agencies and transport. For this, the sample size is 105 workers who work in the largest accommodation SMEs in the Rumiñahui canton. In the collection of information, a survey design that applied to the study sample. For the verification of the hypothesis and fulfillment of objectives, statistical tools such as correlations and descriptive data applied.

*Keywords:* accommodation, tourism, human talent, productivity.