

Resumen

El Parque Nacional Cotopaxi presenta una diversidad natural y cultural única, que llaman la atención y cautivan a los turistas que visitan este atractivo turístico del Ecuador. Estos factores en unión a la eficiente gestión administrativa y complementaria, aseguran que los accesos e infraestructura se encuentren adecuados apropiadamente, la promoción esté adaptada a las necesidades de los turistas e incrementa el desarrollo de la comunidad local; logrando que este destino turístico sea la segunda Área Natural más visitada sólo por detrás del Parque Nacional Galápagos.

Al contrastar las perspectivas que tienen los turistas internos y receptores frente a los factores que se consideran más importantes dentro de los atractivos turísticos que ofrece el Parque Nacional Cotopaxi, se encontró en el análisis factorial diferencias estadísticamente significativas para estos dos grupos.

En ese sentido, para analizar las relaciones complejas que existen entre los factores en estudio y validar un modelo fundamentado en la teoría, se realizaron modelos de ecuaciones estructurales para cada tipo de turista; que, si bien los resultados presentaban medidas de ajuste óptimas, no permitían aplicar un modelo general aplicable para los dos tipos de poblaciones.

Como último recurso se probó la alternativa de análisis multigrupo, en donde se pudo establecer un modelo general para turistas internos y receptores, probando las hipótesis de relaciones entre variables observadas y latentes, y concluyendo en una herramienta con medidas de ajustes óptimas aplicable a los dos grupos.

Palabras clave: Parque Nacional Cotopaxi, turista interno, turista receptor, perspectivas del turista, Modelo de Ecuaciones Estructurales.

Abstract

The Cotopaxi National Park presents a unique natural and cultural diversity, which attracts the attention and captivates tourists who visit this tourist attraction in Ecuador. These factors, together with the efficient administrative and complementary management, ensure that the accesses and the infrastructure are correctly adequate, the promotion adapts to the needs of the tourists and increases the development of the local community; making this tourist destination the second most visited Natural Area, only behind the Galapagos National Park. When contrasting the perspectives of internal and receiving tourists, against the factors that are considered most important within the tourist attractions offered by the Cotopaxi National Park, statistically significant differences were found in the factorial analysis for these two groups. For that reason, to analyze the complex relationships that exist between the factors under study and validate a model based on the theory, structural equation models were made for each type of tourist; although the results presented optimal adjustment measures, they did not allow the application of a general model applicable to the two types of populations. As a last resort, the multigroup analysis alternative was tested, where it was possible to establish a general model for internal and receiving tourists, contrasting the hypotheses of relationships between observed and latent variables, and concluding in a tool with optimal adjustment measures applicable to the two. Groups.

Keywords: Cotopaxi National Park, domestic tourist, incoming tourist, tourist perspectives, Structural Equation Model.