



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



“Análisis del cuadro de mando integral en la gestión contable en las PyMEs del sector industrial de la zona 3 del Ecuador”

Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría

Trabajo de integración curricular, previo a la obtención de título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría

Autoras:

Chicaiza Jami, Geomayra Nataly y Lema Quinatoa, Vilma Marisol

Tutor:

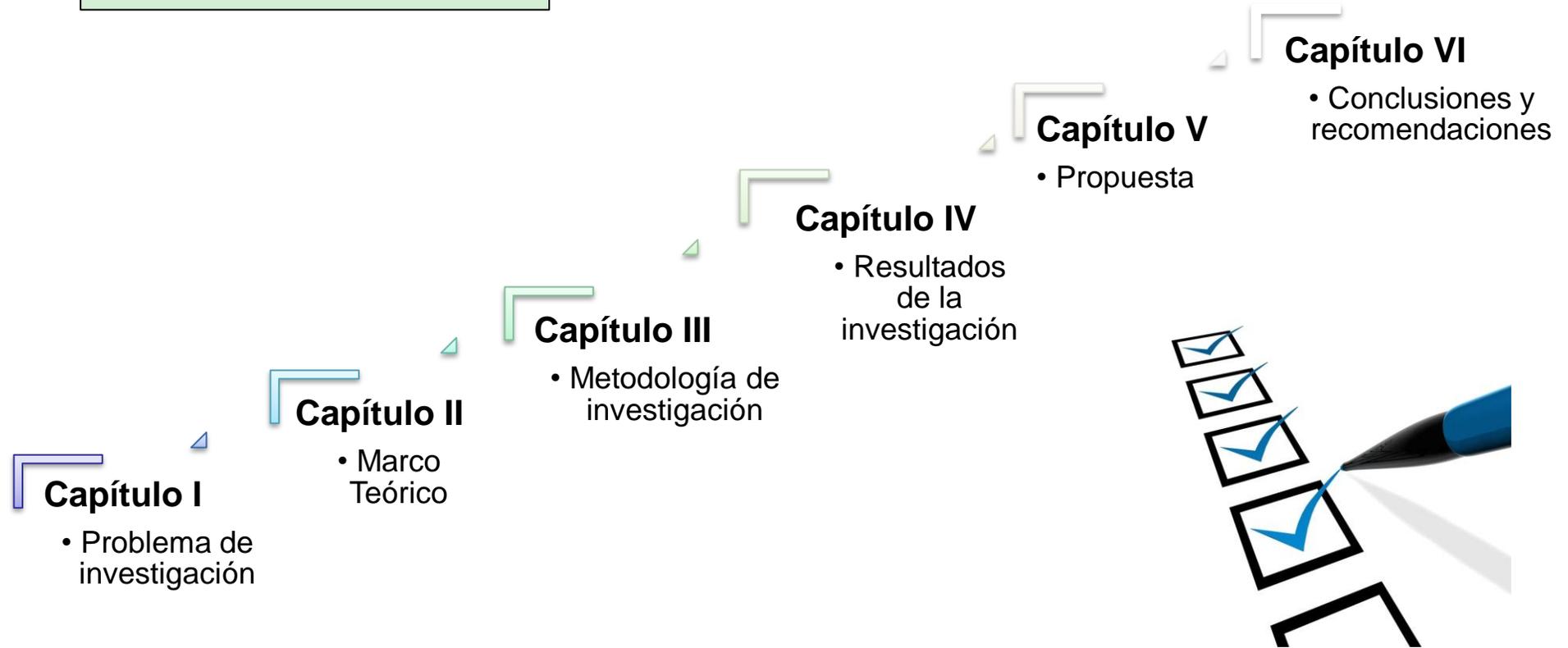
Ing. Illapa Sánchez, Luis Patricio

Latacunga, 2023



ESTRUCTURA DE LA TESIS

ESTRUCTURA DE LA TESIS



PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN



CONTEXTUALIZACIÓN



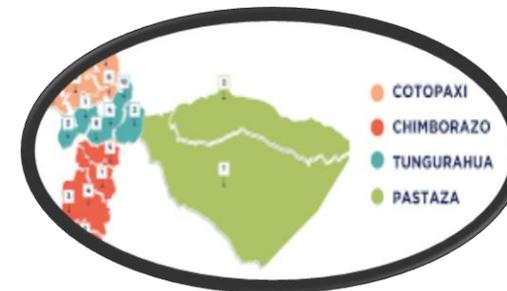
NIVEL MACRO

• Las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) prevalecen en América Latina y también se les atribuye la creación de un promedio del 64% de los puestos de trabajo de la región. Los recursos de las empresas son una fuente para la creación de ventajas competitivas, teniendo en cuenta sus estrategias comerciales, recursos humanos, tamaño, antigüedad y alianzas sectoriales (Durst & Gerstlberger, 2021).



NIVEL MESO

• Muchas empresas del sector industrial en el Ecuador se han visto obligadas a recortar personal o, en el mejor de los casos, a implementar cambios significativos y estrategias comerciales que les ayuden a mantenerse competitivos en el mercado. La necesidad de aumentar la rentabilidad del negocio, mejorar los procesos internos, fomentar el crecimiento y aprendizaje de los empleados y aumentar la satisfacción del cliente surge si la empresa pierde la oportunidad de optimizar costos en algunos departamentos por no contar con un sistema de indicadores para controlar la gestión contable (Sánchez-Retiz et al., 2019).

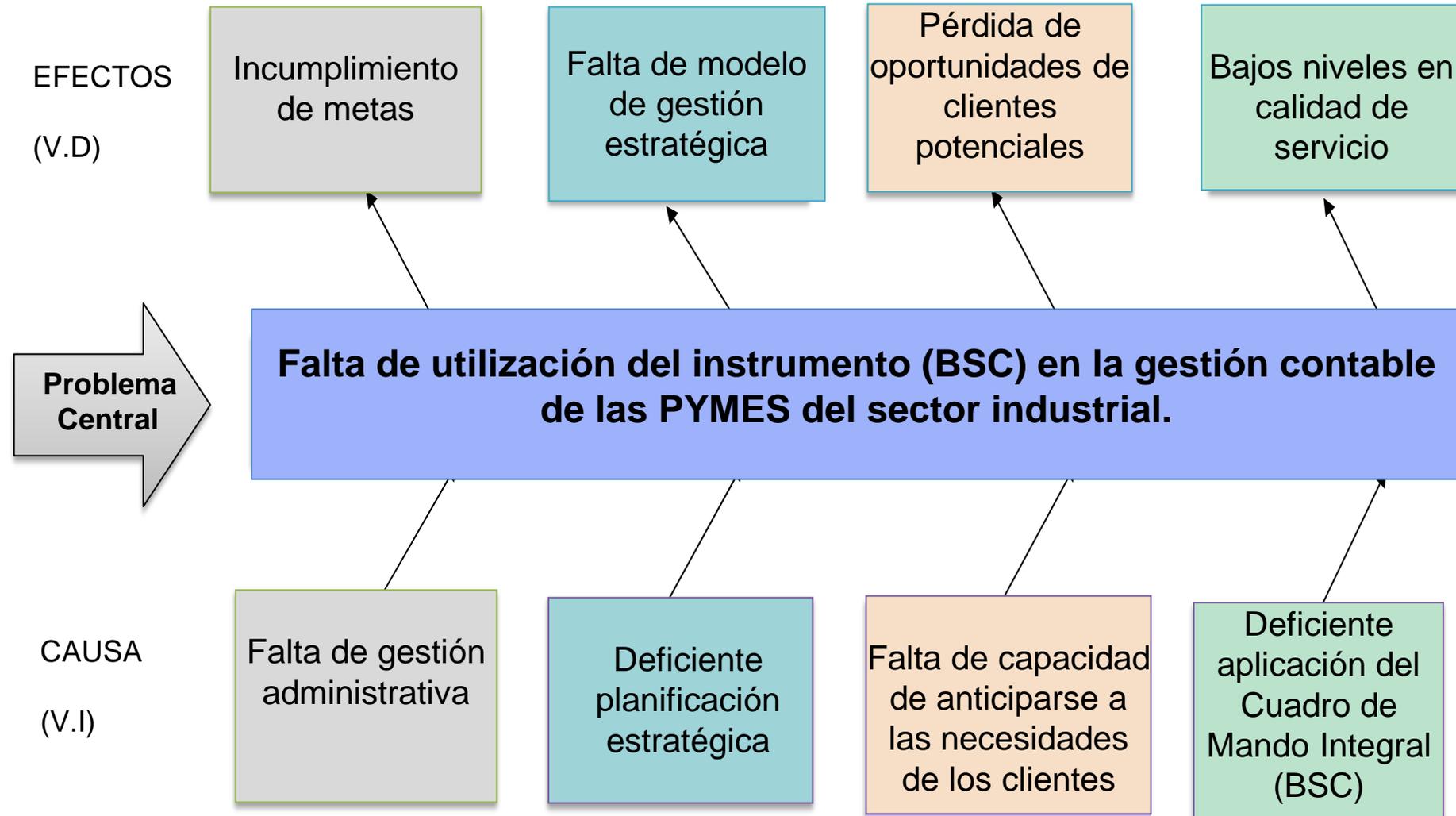


NIVEL MICRO

• Para Sisa (2020), el sector industrial de la zona 3 no ha sido competitiva frente a la industria de las grandes empresas de otras zonas y a nivel nacional, en parte porque el mercado ha ido cambiando. y a la hora de tomar decisiones de compra favorecen productos sustitutos que ofrezcan el mismo nivel de satisfacción de los clientes, lo que ha provocado una caída en la demanda de productos.



ÁRBOL DE PROBLEMAS



¿Cómo incide el Cuadro de Mando Integral (BSC) en la gestión contable de las Pymes del sector industrial?



OBJETIVOS

Objetivo general



Diagnosticar la situación actual del cuadro de mando integral en la gestión contable en las pymes del sector industrial de la zona 3 del Ecuador.

Objetivos específicos



- Revisar las diferentes bases de datos y repositorios bibliográficos en la búsqueda de fuentes científicas que respalden las variables de estudio.
- Clasificar las fuentes de consulta por artículos científicos, libros, tesis; que ayuden en la conceptualización de cada uno de los términos utilizados en el estudio, para una mejor y más fácil comprensión de los componentes a desarrollar.
- Interpretar los datos recolectados, para comprobar la hipótesis mediante el factor chi cuadrado de Pearson.
- Diseñar un cuadro de mando integral como propuesta para las PYMES del sector industrial de la zona 3 del Ecuador.





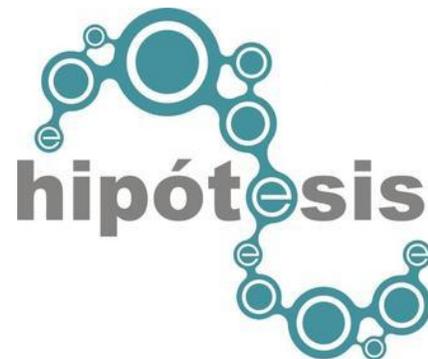
**Variable
Independiente**

Cuadro de
Mando Integral
(BSC)



**Variable
Dependiente**

Gestión
contable



Hipótesis nula (H0)

- El BSC no incide en la optimización de la gestión contable en las PyMEs del sector industrial de la zona 3 del Ecuador.

Hipótesis Alternativa (H1)

- El BSC incide en la optimización de la gestión contable en las PyMEs del sector industrial de la zona 3 del Ecuador.

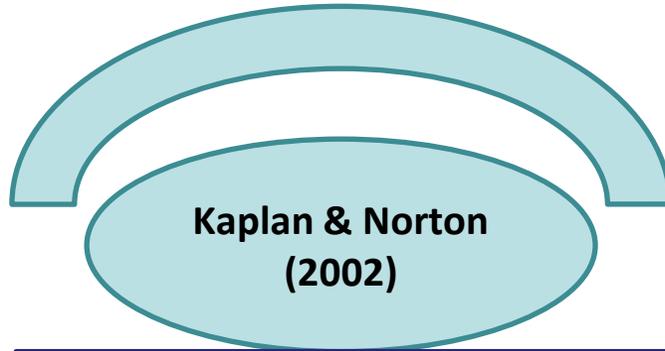


MARCO TEÓRICO



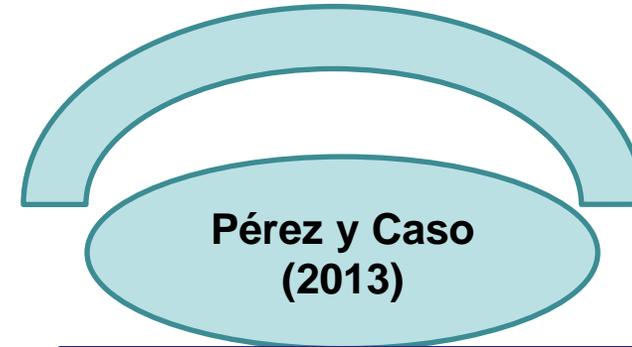
MARCO TEÓRICO

CUADRO DE MANDO INTEGRAL



El BSC es un proceso ordenado que analiza cómo se aplica la estrategia y cómo se controlan los resultados que deben alcanzarse, es decir, la visión de la empresa se alinea con la estrategia, que a su vez se mide mediante objetivos e indicadores.

GESTIÓN CONTABLE



La gestión contable es necesaria para dar seguimiento a todas las transacciones llevadas a cabo por una empresa, por tanto, le permite determinar los resultados financieros producidos en un periodo determinado.



PERSPECTIVAS DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL (BSC)

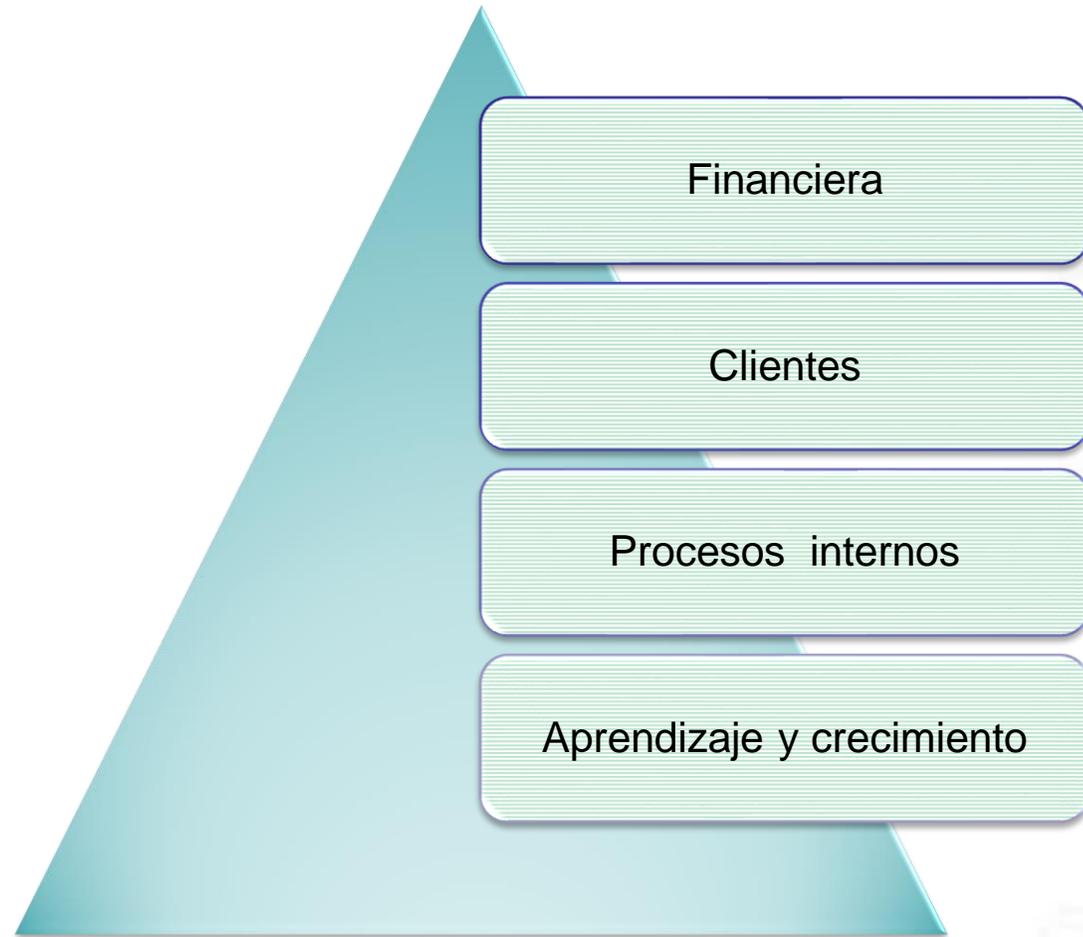


Figura 5

Indicadores financieros desde la gestión contable



BASE LEGAL



Ley Orgánico de la
Producción,
Comercio e
Inversiones

Superintendencia
de Compañías

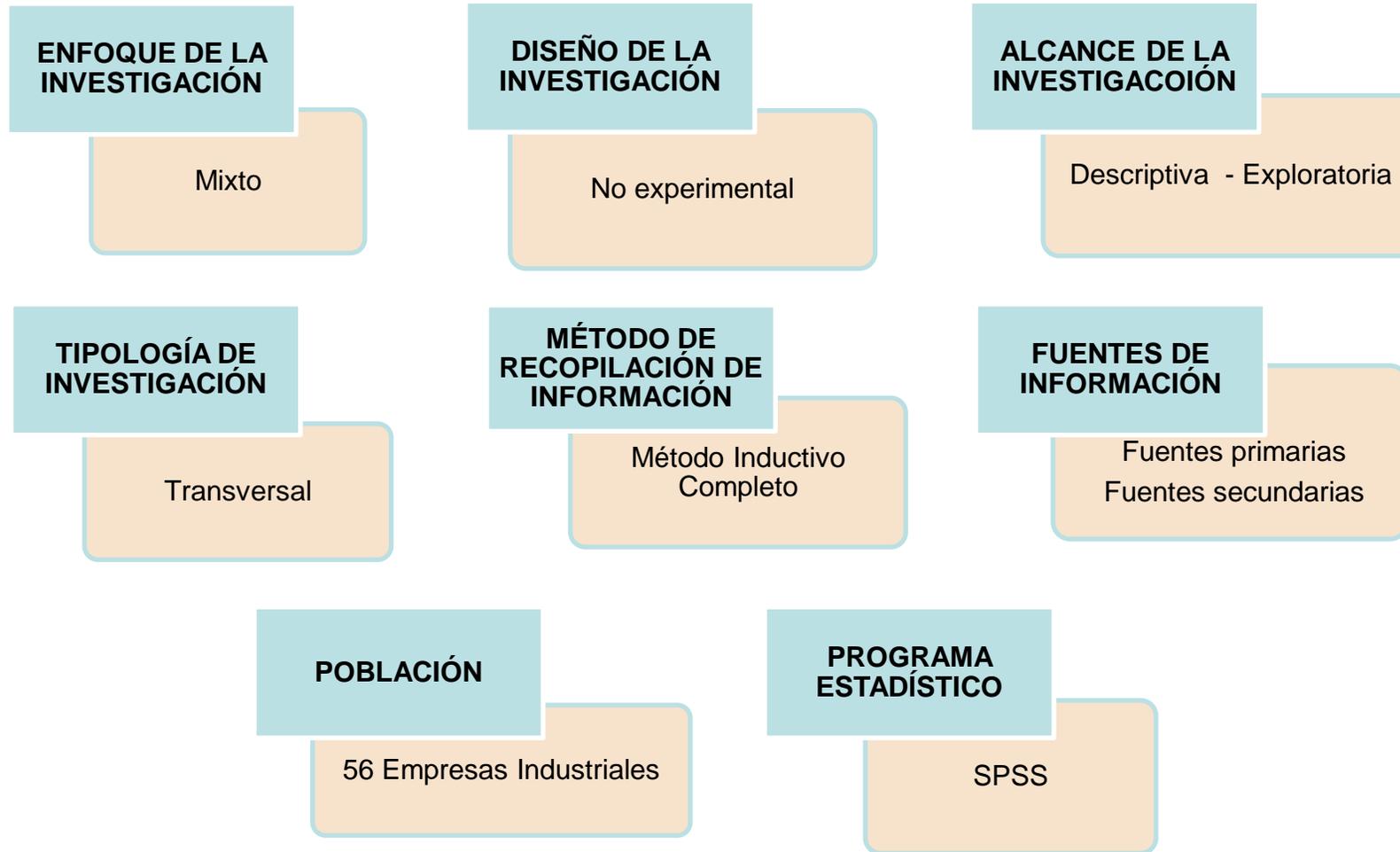


ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN



MARCO METODOLÓGICO



RESULTADOS



RESULTADOS

Variable Independiente

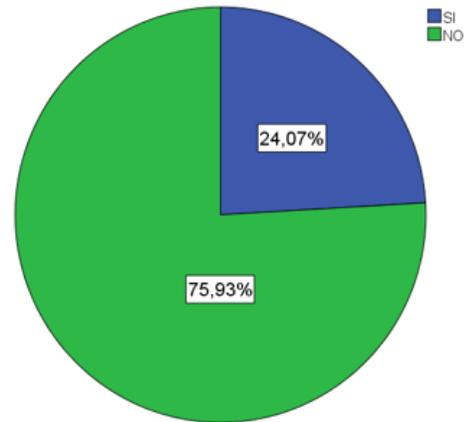
Tabla 10

Utiliza el Cuadro de Mando Integral (BSC)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	13	24,1	24,1	24,1
NO	41	75,9	75,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Figura 8

Utiliza el Cuadro de Mando Integral (BSC)



RESULTADOS

Variable Dependiente

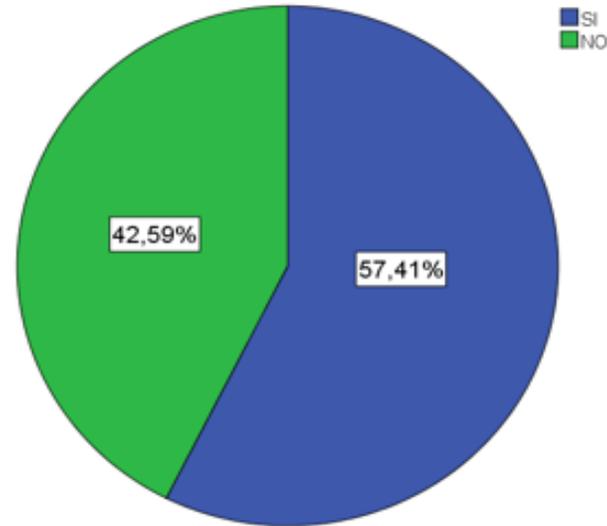
Tabla 16

Plan de capacitación para el personal del área contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	31	57,4	57,4	57,4
NO	23	42,6	42,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Figura 14

Plan de capacitación para el personal del área contable



RESULTADOS

Acepta la hipótesis alternativa

El Cuadro de Mando Integral (BSC) incide en la optimización de la gestión contable en las Pymes del sector industrial de la zona 3 del Ecuador.

Comparación de valores

- Valor Chi Cuadrado (X²c)=12,703
- Valor Chi Cuadrado (X²t)=3,8415

Tabla 24

Tabla cruzada para la comprobación de hipótesis

		2. ¿La empresa utiliza el BSC?		Total	
		NO	SI		
8. ¿Existe un plan de capacitación para el personal del área contable?	SI	Recuento	13	0	13
		Frecuencia esperada	7,5	5,5	13,0
	% del total		24,1%	0,0%	24,1%
	SI	Recuento	18	23	41
Frecuencia esperada		23,5	17,5	41,0	
% del total		33,3%	42,6%	75,9%	
Total	Recuento	31	23	54	
	Frecuencia esperada	31,0	23,0	54,0	
	% del total	57,4%	42,6%	100,0%	

Tabla 25

Prueba chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,703 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad ^b	10,513	1	,001		
Razón de verosimilitudes	17,444	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	12,468	1	,000		
N de casos válidos	54				

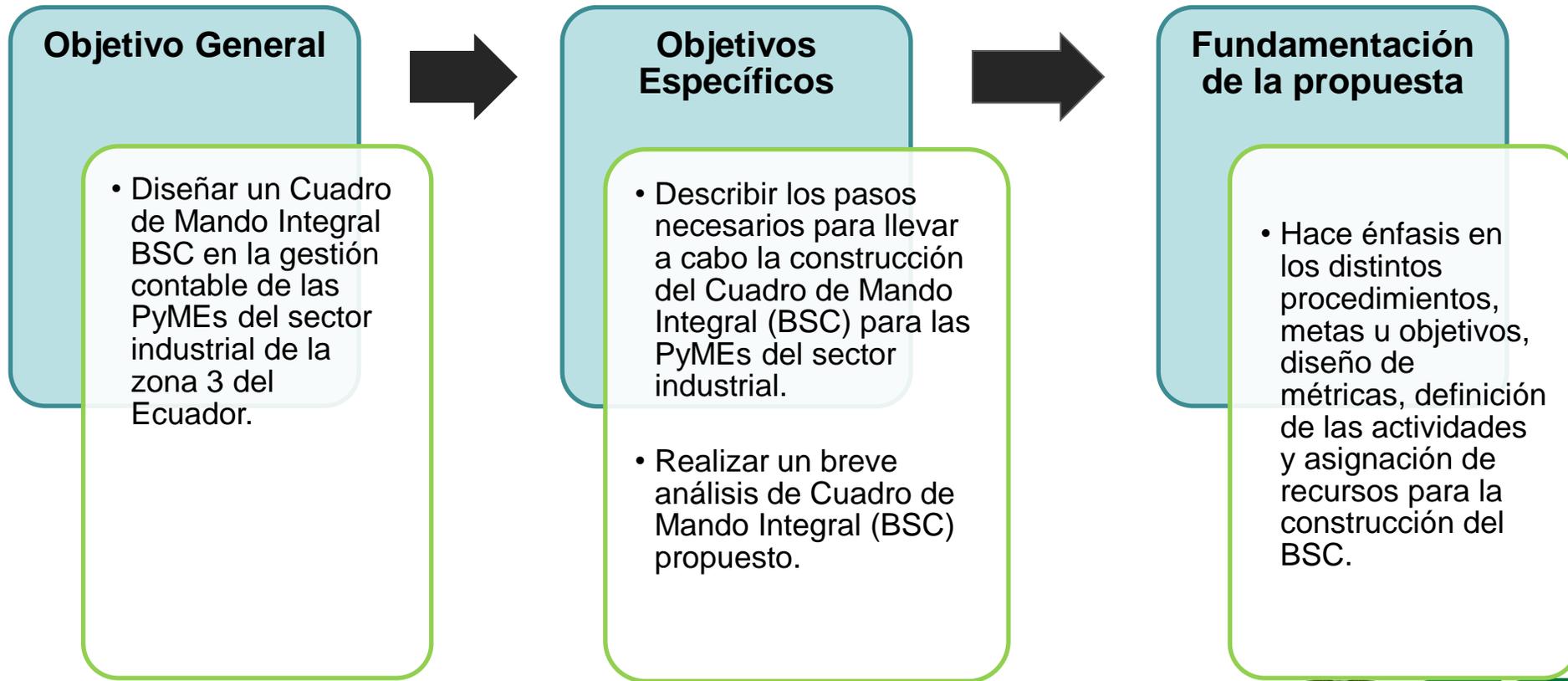


PROPUESTA



PROPUESTA

Diseño del cuadro de mando integral (BSC) en la gestión contable de las PyMEs del sector industrial de la zona 3 del Ecuador.



PROPUESTA

Perspectiva: Aprendizaje y Crecimiento

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS	INDICADORES	FÓRMULA	Año 2022		Año 2023		UNIDAD DE MEDIDA	Niveles			Frecuencia
				LÍNEA BASE	METAS	RESULTADO	Deficiente		Tolerante	Óptima		
Aprendizaje y Crecimiento	Invertir en capacitación del personal	Capacitación	$\frac{(\# \text{ Colaboradores capacitados})}{(\text{Total colaboradores})} * 100$	66,67	80	Aumentar el porcentaje de horas de capacitación por empleado en áreas de requerimiento en un 80%	75,56	%	<= 67%	>68% - < 79%	80%	Anual
	Dinamizar el trabajo en equipo	Porcentaje de trabajo en equipo	$\frac{(\# \text{ Actividades realizadas en equipo})}{(\text{Total de actividades})} * 100$	60,00	75	Incentivar al trabajo en equipo en un 75%	70,00	%	<= 65%	>66% - < 74%	75%	Anual
	Motivar al personal y encaminarlo hacia la consecución de objetivos	Motivación	$\frac{(\# \text{ Charlas realizadas})}{(\# \text{ Charlas planificadas})} * 100$	0,31	2	Elevar el porcentaje de motivación en un 2% en relación al año anterior	1,44	%	< 0,75%	>0,76% - < 1,50%	1,51%-2%	Anual



PROPUESTA

Perspectiva: Procesos Internos

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	FÓRMULA	Año 2022		Año 2023		UNIDAD DE MEDIDA	Niveles			Frecuencia
				LÍNEA BASE	METAS	RESULTADO	Deficiente		Tolerante	Óptimo		
Procesos Internos	Mejorar la eficiencia en el proceso de producción	Tiempo promedio de producción por unidad	$\frac{(\text{Tiempo total empleado en producción})}{(\text{Cantidad de unidades producidas})} * 100$	5	8	Aumentar un 8 % del tiempo que se emplea para la producción	7,00	%	<= 3%	>4% - < 6%	>7% - < 8%	Anual
	Mejoramiento de tiempos de entrega	Tiempo de entrega	$\frac{(\# \text{ Pedidos entregados})}{(\text{Total de pedidos})} * 100$	99,51	100	Mantener el 100 % en tiempos de entrega	99,84	%	<= 70%	>71% - < 89%	90% - < 100%	Anual
	Controlar y mejorar la planificación y calidad de las operaciones contables	Procesos para la administración de inventarios	$\frac{(\# \text{ Productos defectuosos})}{(\text{Producción total})} * 100$	2,00	0	Reducir el 2% productos defectuosos	0,67	%	>= 2%	>1,99% - < 1%	0%	Anual



PROPUESTA

Perspectiva: Clientes

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS	INDICADORES	FÓRMULA	Año 2022		Año 2023		UNIDAD DE MEDIDA	Niveles			Frecuencia
				LÍNEA BASE	METAS	RESULTADO	Deficiente		Tolerante	Óptimo		
Clientes	Aumento en la Satisfacción de Clientes	Índice de satisfacción del cliente	$\frac{(Total\ de\ clientes\ satisfechos)}{(Total\ de\ clientes\ encuestados)} * 100$	90	100	96,67	%	<= 70%	>71% - < 99%	100%	ANUAL	
	Conservar clientes a largo plazo mediante el cumplimiento de sus necesidades y requerimientos	Tasa de Retención de Clientes a Largo Plazo	$\frac{(Clientes\ al\ final\ del\ periodo - Clientes\ al\ comienzo\ del\ periodo)}{(Nuevos\ clientes\ adquiridos\ durante\ el\ periodo)} * 100$	98,75	100	99,58	%	<= 70%	>71% - < 99,99%	100%	ANUAL	

Perspectiva: Financiera

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS	INDICADORES	FÓRMULA	Año 2022		Año 2023		UNIDAD DE MEDIDA	Niveles			Frecuencia
				LÍNEA BASE	METAS	RESULTADO	Deficiente		Tolerante	Óptimo		
Financiera	Incrementar la Rentabilidad	ROE (Rentabilidad financiera)	$\frac{(Utilidad\ Neta)}{(Patrimonio)} * 100$	28,77	15	38,77	%	<= 9%	>10% - < 14%	>= 15 %	Annual	
	Mejorar la utilización de los Activos	Porcentaje de la utilización de activos	$\frac{(Capacidad\ utilizada)}{(Capacidad\ instalada)} * 100$	50,00	80,00	70,00	%	<= 45%	>46% - < 75 %	>76% - < 80%	Annual	



CONCLUSIONES

De acuerdo a las diferentes bases de datos y repositorios bibliográficos en la búsqueda de fuentes científicas que respalden las variables de estudio si se logró cumplir ya que utilizaron diferentes bibliotecas electrónicas tanto internacionales como nacionales y repositorios bibliográficos entre otros, que permitieron sustentar las conceptualizaciones e importancia de las variables bajo estudio.

Mediante la interpretación de datos recolectados para comprobar la hipótesis, el factor chi cuadrado de Pearson se determinó que efectivamente el Cuadro de Mando Integral (BSC) incide en la optimización de la gestión contable en las PyMEs del sector industrial de la zona 3 del Ecuador.

Finalmente, para el diseño del cuadro de mando integral como propuesta para las PyMEs del sector industrial de la zona 3 del Ecuador se logró cumplir partiendo del conocimiento de metas u objetivos, diseño de métricas, ficha de indicadores y la definición de actividades y asignación de recursos.



RECOMENDACIONES

Se recomienda manejarse en cualquier base de datos o repositorio digital con una ventana de tiempo de los últimos cinco años al momento de la búsqueda bibliográfica para encontrar las investigaciones más actuales y relevantes en relación con la temática, debido a que, por la dinámica propia de la producción científica, investigadores publican nueva información y actualización de resultados de nuevas investigaciones o continuaciones de previos hallazgos

Se sugiere gestionar la información recolectada de las diferentes bases de datos y repositorios digitales a través de algún sistema operativo más eficiente y práctico para manejar gran cantidad de información y así por optimizar tiempo y recursos al momento de ingresar la información de artículos, tesis o libros de forma manual.

En el contexto de la gestión contable en las PyMEs en el sector industrial, es fundamental identificar y definir los indicadores clave de desempeño que sean relevantes para la toma de decisiones estratégicas. Como también implementar y poner en marcha la aplicación del BSC, acogándose a su misión y visión, establecimiento de metas y objetivos.



GRACIAS



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA