



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

**TEMA:** “La contabilidad gerencial como instrumento de control para mejorar la rentabilidad de las PyMEs del sector comercial del Ecuador durante el periodo 2018-2021”

### **AUTORAS:**

Hidalgo Álvarez Karol Denisse  
Morales Antamba Odalys Eugenia

### **TUTOR:**

Econ. Francisco Marcelo,  
Caicedo Atiaga



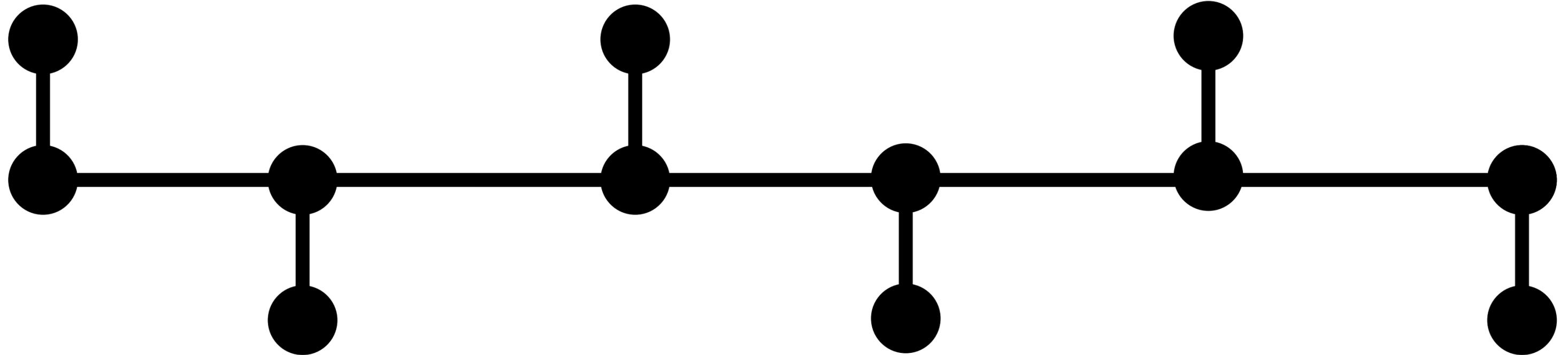
*“Lo único que se interpone entre tú y tu sueño  
es la voluntad de intentarlo y la creencia de  
que es posible conseguirlo”  
-Joel Brown*

# AGENDA

Problema de  
investigación  
**CAPÍTULO I**

Metodología  
**CAPÍTULO III**

Propuesta  
**CAPÍTULO V**



**CAPÍTULO II**  
Marco Teórico

**CAPÍTULO IV**  
Análisis e interpretación  
de resultados

**CAPÍTULO VI**  
Conclusiones y  
Recomendaciones

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Contabilidad gerencial



PyMEs

**Recursos Limitados**



**Maximizar  
rentabilidad**



Falta de comprensión sobre la efectividad de la contabilidad gerencial como instrumento de control y su relación con la rentabilidad en las PyMEs del sector comercial del Ecuador.

## MACRO CONCEPTUALIZACIÓN

Mundo



Impacto devastador  
COVID 19

## MESO CONCEPTUALIZACIÓN

Latinoamérica



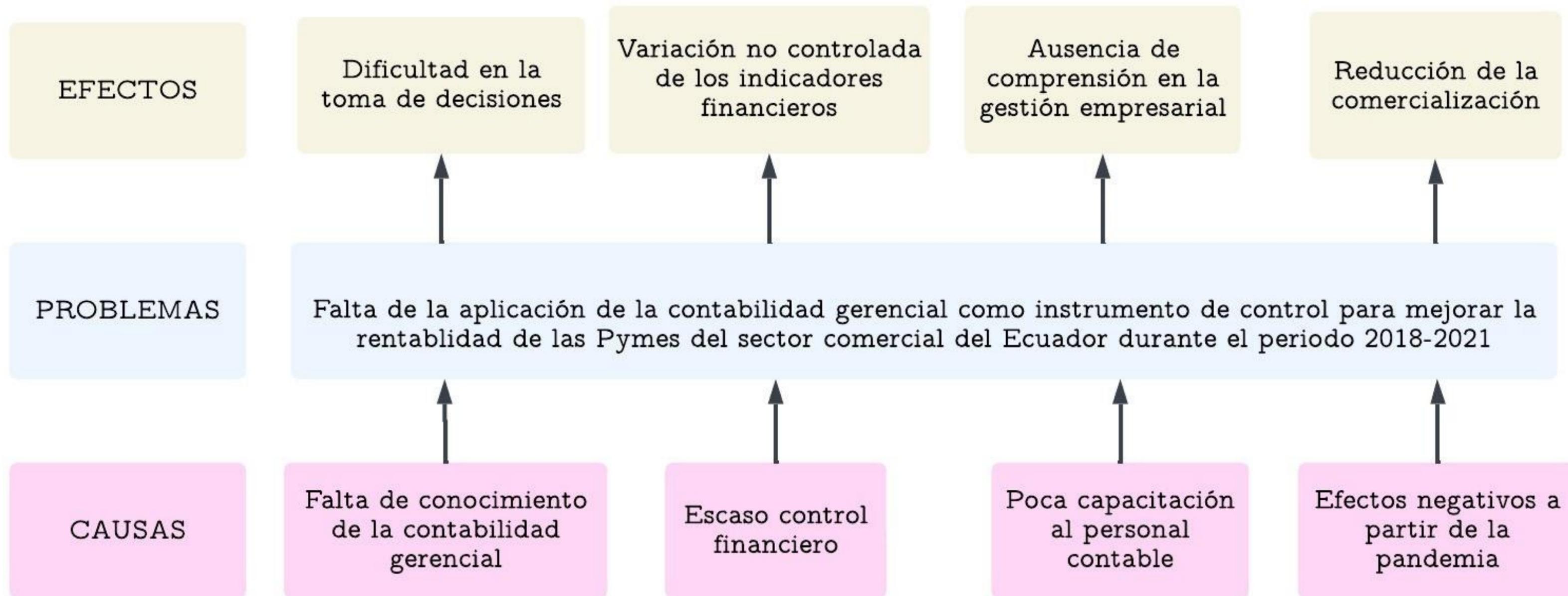
Empresas familiares  
Falta de administración

## MICRO CONCEPTUALIZACIÓN

Ecuador



Inestabilidad económica  
Falta de capacitación





## OBJETIVO GENERAL

Evaluar el papel de la contabilidad gerencial como instrumento de control para mejorar la rentabilidad de las PyMEs del sector comercial del Ecuador durante el periodo 2018-2021

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1

Investigar el marco teórico, conceptual y legal que permita establecer la relación de la contabilidad gerencial y la mejora de la rentabilidad económica del sector comercial por medio de la recopilación de fuentes de información confiable.

2

Estudiar la rentabilidad de las PyMEs del sector Comercial del Ecuador en el periodo 2018 - 2021 mediante indicadores financieros.

3

Desarrollar una investigación sobre la contabilidad gerencial como instrumento de control, a través de la realización de encuestas a las diferentes PyMEs comerciales del Ecuador.

4

Analizar la situación de la contabilidad gerencial como ente de control en las PyMEs del sector Comercial que buscan mejorar su rentabilidad y proponer recomendaciones para que las entidades alcancen sus objetivos.

5

Desarrollar un simulador basado en los principios de la contabilidad gerencial, que permita tomar correctivos tendientes a la obtención de mejores tasas de rentabilidad en las PyMEs del sector Comercial del Ecuador.

## VARIABLES

**VARIABLE INDEPENDIENTE**



La contabilidad gerencial como instrumento de control

**VARIABLE DEPENDIENTE**



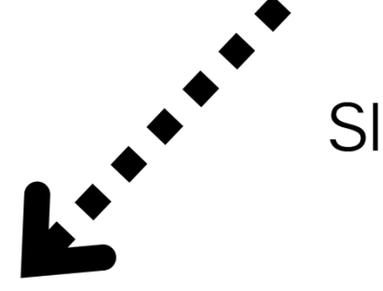
La rentabilidad de las PyMEs del sector comercial

## HIPÓTESIS

**HIPÓTESIS NULA**



**HIPÓTESIS ALTERNATIVA**



**La contabilidad gerencial tiene un impacto significativo** al permitir ajustar políticas contables que mejoren la rentabilidad de las PyMEs del sector comercial identificando indicadores financieros negativos

# CAPÍTULO 2

## MARCO TEÓRICO



## MARCO CONCEPTUAL



### ***VAR. INDEPENDIENTE***

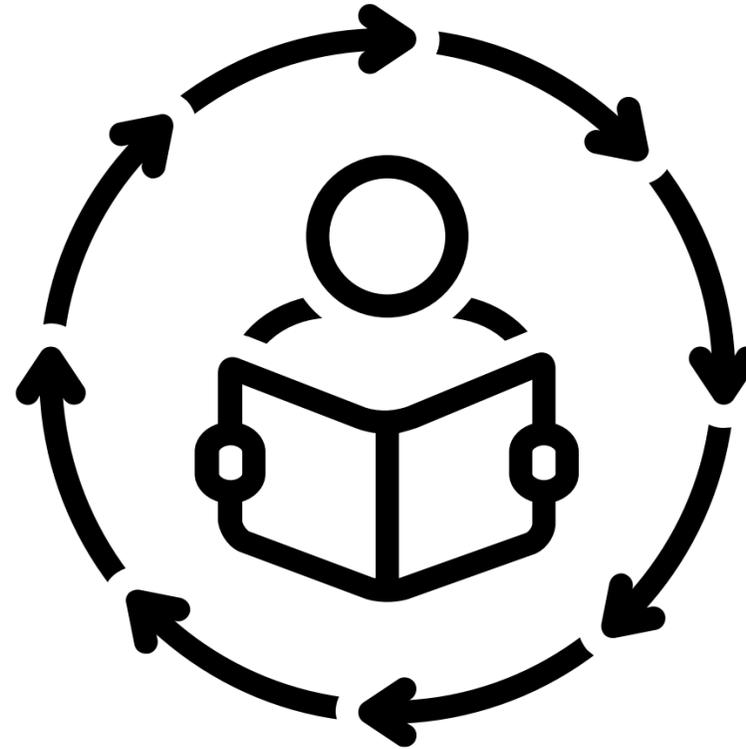
- Contabilidad Gerencial
- PyMEs
- Sector comercial
- Control contable
- Toma de decisiones
- Estrategias administrativas

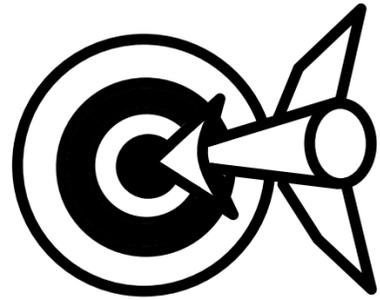
### ***VAR. DEPENDIENTE***

- Rentabilidad
- Indicadores Financieros (liquidez, endeudamiento, gestión y rentabilidad)

# CAPÍTULO 3

## METODOLOGÍA





### ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

- Enfoque cuantitativo



### MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

- Investigación bibliográfica
- Investigación de campo



### DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

- No experimental
- Transversal



### TIPOS DE INVESTIGACIÓN

- Investigación correlacional
- Investigación descriptiva



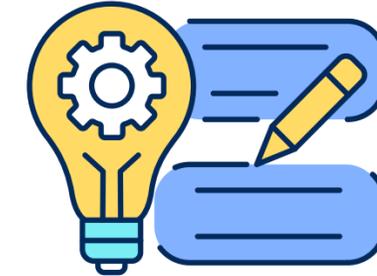
## FUENTES DE INVESTIGACIÓN

- Fuentes primarias
- Fuentes secundarias



## HERRAMIENTAS

- Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales



## TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- Encuesta

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Colo
1	PREGUNTA1	Numérico	1	0	1.¿Conoce teor...	{1, Si}...	Ninguno	12
2	PREGUNTA2	Numérico	1	0	2.¿Cuáles de lo...	{1, Falta de ...	Ninguno	12
3	PREGUNTA3	Numérico	1	0	3.¿Cuáles son l...	{1, Clasifica...	Ninguno	12
4	PREGUNTA4	Numérico	1	0	4.¿Qué tipo de ...	{1, Créditos ...	Ninguno	12
5	PREGUNTA5	Numérico	1	0	5.¿De qué form...	{1, Adecuad...	Ninguno	12
6	PREGUNTA6	Numérico	1	0	6.¿Considera q...	{1, Si}...	Ninguno	12
7	PREGUNTA7	Numérico	1	0	7.¿Considera q...	{1, Si}...	Ninguno	12
8	PREGUNTA8	Numérico	1	0	8.¿Qué paráme...	{1, Cuentas ...	Ninguno	11
9	PREGUNTA9	Numérico	1	0	9.En relación a ...	{1, Si}...	Ninguno	12
10	PREGUNTA...	Numérico	1	0	10.¿Cómo con...	{1, Positivo}...	Ninguno	12
11	PREGUNTA...	Numérico	1	0	11.¿El impacto...	{1, Si}...	Ninguno	12
12	PREGUNTA...	Numérico	1	0	12.¿Cómo con...	{1, Excelent...	Ninguno	12
13	PREGUNTA...	Numérico	1	0	13.¿Cuáles son...	{1, Cuentas ...	Ninguno	12
14	PREGUNTA...	Numérico	1	0	14.¿De qué ma...	{1, Evaluaci...	Ninguno	12
15	PREGUNTA...	Numérico	1	0	15.¿Qué indica...	{1, Liquidez}...	Ninguno	12
16	PREGUNTA...	Numérico	1	0	16.¿Qué tipo d...	{1, Directa}...	Ninguno	12
17	PREGUNTA...	Numérico	1	0	17.¿Considera ...	{1, Si}...	Ninguno	12
18	PREGUNTA...	Numérico	1	0	18.¿Considera ...	{1, Si}...	Ninguno	12
19	Rentabilidad...	Numérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12
20								
21								

COMERCIAL  

Preguntas Respuestas **20** Configuración

 Copi

2. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que están incidiendo en la generación de fallas contables en las Pymes del sector comercial?

20 respuestas



 Copi

3. ¿Cuáles son las necesidades de la empresa comercial para llevar un mejor control contable? Enumere del 1 al 6 como considere que es más importante.

COMERCIAL  

Preguntas Respuestas **20** Configuración



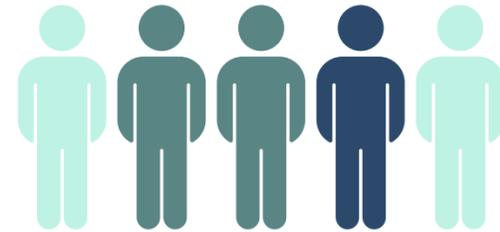
## ENCUESTA-PYMES SECTOR COMERCIAL

La siguiente encuesta está dirigida a solventar una investigación práctica respecto a la contabilidad gerencial como instrumento de control para mejorar la rentabilidad de las Pymes del sector comercial del Ecuador. Para solventar algunas interrogantes acerca de este propósito, se describen las siguientes preguntas. Se pide leerlas detenidamente y marcas con una (X) la que considere adecuada.

Cabe recalcar que la información recibida será utilizada única y exclusivamente para fines académicos.

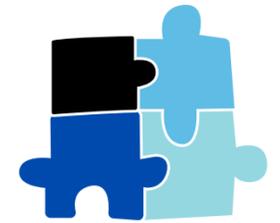
## POBLACIÓN

- Empresas del sector comercial



## MUESTRA

- Muestra no probabilística
- Muestra intencional



Clasificación PyMEs	Cantidad
Pequeñas	<b>311</b>
Medianas	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>456</b>

## Pequeñas empresas

N°	RUC	Nombre
1	1791918045001	MONARCH CIA. LTDA
2	1891728839001	FAAUTO S.A.
3	190086968001	PECALPA CIA. LTDA.
4	1791188985001	TEXTILES Y ALGODON TEXAL S. A
5	0992130547001	GRANTMED S.A.
6	1791290313001	ITALCAUCHOS CIA. LTDA.
7	1791993411001	ALIMENTOS FORTIFICADOS FORTESAN CIA. LTDA
8	190427293001	COMERCIALIZADORA GREEN CUBE GREENCUBECOM CIA. LTDA.
9	0991372784001	PHARMACY & NUTRITION PHARNUTRI S.A.
10	1792384273001	ZILOAGRO CIA LTDA

Fuente: Elaboración propia

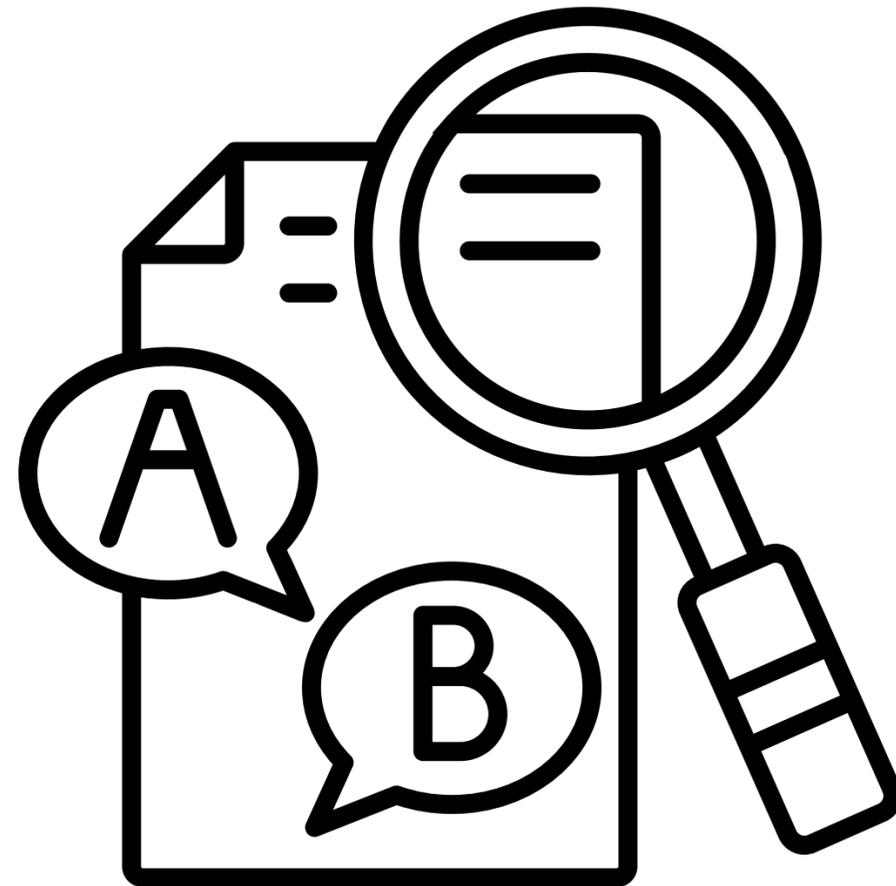
## Medianas empresas

N°	RUC	Nombre
1	1791827430001	MECANOSOLVERS S.A.
2	1791964519001	OFICINA COMERCIAL RAYMOND WELL CIA LTDA
3	1391738811001	DISTRIBUIDORA Y COMERCIAL AUTOMOTRIZ S.A DICOMTRIZ
4	0992623748001	STOREOCEAN S.A.
5	0992638125001	IMPORPARIS S.A.
6	1790716147001	TASKI S.A.
7	190135802001	ELECTROMECCUADOR CIA. LTDA.
8	0992233761001	AINSA S.A.
9	0992793082001	QUILZIOLLI S.A.
10	1791731336001	CAMPUESA S.A.

Fuente: Elaboración propia

# CAPÍTULO 4

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS



# ANÁLISIS GLOBAL DE LA ENCUESTA



- El **100.0%** de los encuestados afirmaron poseer conocimientos teóricos sobre contabilidad gerencial y su vínculo con la rentabilidad.
- Se identificaron problemas en el control contable, con un **25.0%** señalando la falta de supervisión y otro **25.0%** mencionando la falta de compromiso del personal.
- El **30.0%** indicó la necesidad de prestar especial atención a las cuentas críticas al momento de tomar decisiones. Además, un **25.0%** de los encuestados resaltó la relevancia de los indicadores financieros.
- La automatización de procesos y el cálculo más fácil de indicadores financieros fueron considerados como una necesidad en el proceso de control contable en un **20.0%** y **15.0%**, respectivamente.

# ANÁLISIS GLOBAL DE LA ENCUESTA



- El **45.0%** indicó el registro de transacciones diarias, partidas diferentes u otros sucesos como una política relevante. Además, el **35.0%** destacaron el mantenimiento de registros contables adecuados
- Únicamente el **30.0%** de los encuestados considera que el control de transacciones en las empresas del sector comercial se lleva a cabo de manera adecuada
- El **100.0%**, señala que es imprescindible aplicar mejoras en la contabilidad gerencial como herramienta de control en su empresa
- De igual manera el **100.0%** menciona que la pandemia ha afectado significativamente la situación económica de sus respectivas empresas

# ANÁLISIS GLOBAL DE LA ENCUESTA



- El **45.0%** afirma que la gerencia ha remediado el impacto de la pandemia en el corto plazo mientras que el **55.0%** aun no lo ha logrado
- Las cuentas por cobrar fueron mencionadas como cuenta que afectan al rendimiento por el **45.0%** de los encuestados mientras que , los inventarios fueron señalados como una preocupación financiera por el **35.0%**
- El indicador de liquidez fue mencionado por el **40.0%** que está evidenciando comportamiento negativo seguido por los indicadores de apalancamiento y rentabilidad con el **25.0%** y **30.0%** respectivamente
- El **95.0%** de los encuestados considera que existe una relación directa entre la contabilidad gerencial y la mejora de la rentabilidad económica en el sector comercial

# ANÁLISIS INDICADORES FINANCIEROS PyMES COMERCIALES 2018-2021

La liquidez ha experimentado un aumento significativo a lo largo de los años, pasando de \$4.19 en 2018 a \$13.22 en 2021

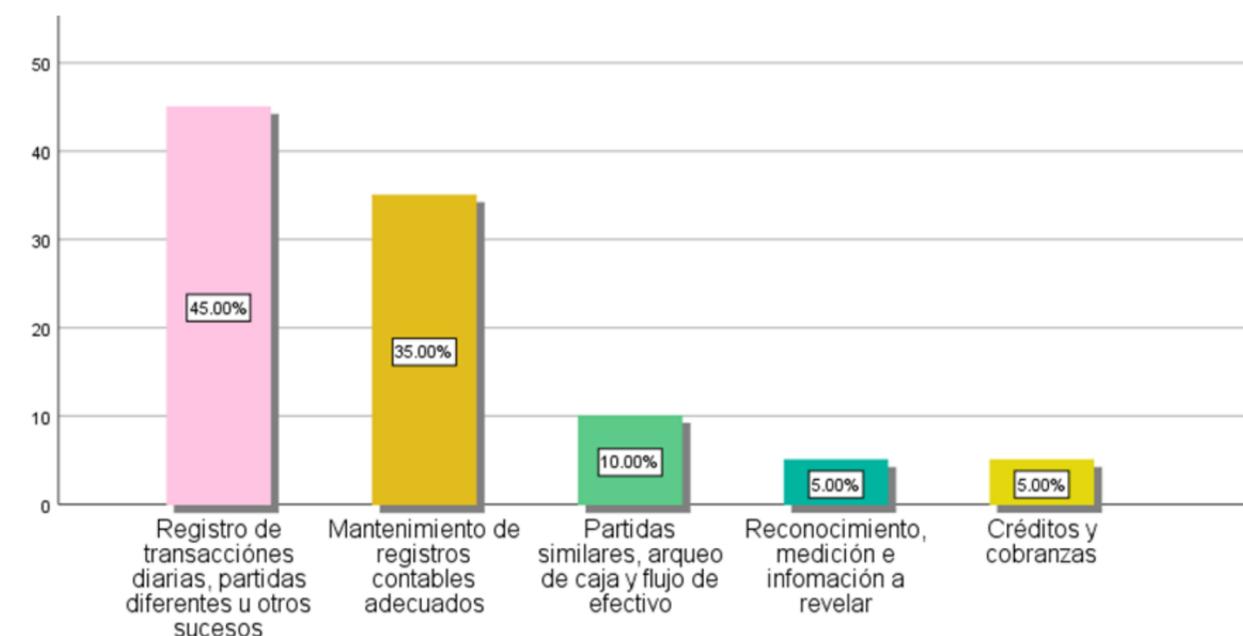
El índice de endeudamiento ha mostrado una disminución constante, descendiendo de 0.79 en 2019 a 0.51 en 2021

Los indicadores de gestión la rotación de cartera se incrementó constantemente a lo largo de los años. En 2018, la fue de 10.8, incrementando a 3.4 en 2019, 5.9 en 2020 y 12.4 en 2021

La rentabilidad neta en ventas fue impactada por variaciones significativas, desde un sólido 37% de margen en 2018, hasta pérdidas de -1% en 2019, -12% en 2020 y luego una recuperación al 8% en 2021.

*¿Qué tipo de políticas contables deben ajustarse para una mejor presentación de los estados financieros?*

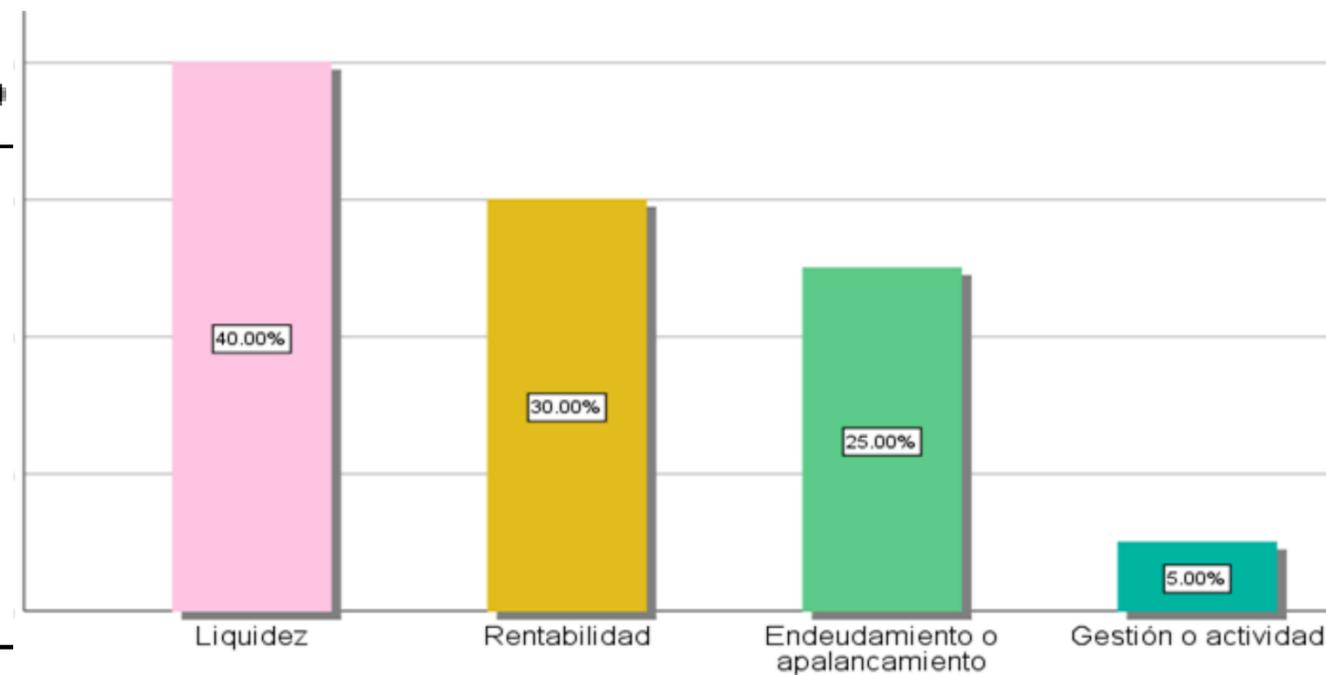
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Créditos y cobranzas	1	5.0	5.0	5.0
Registro de transacciones diarias, partidas diferentes u otros sucesos	9	45.0	45.0	50.0
Partidas similares, arqueo de caja y flujo de efectivo	2	10.0	10.0	60.0
Mantenimiento de registros contables adecuados	7	35.0	35.0	95.0
Reconocimiento, medición e información a revelar	1	5.0	5.0	100.0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	



Fuente: Elaboración propia

# ¿Qué indicador financiero está evidenciando un comportamiento negativo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Liquidez	8	40.0	40.0	40.0
Gestión o actividad	1	5.0	5.0	45.0
Endeudamiento o apalancamiento	5	25.0	25.0	70.0
Rentabilidad	6	30.0	30.0	100.0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	



Fuente: Elaboración propia

Tabla de contingencia de las variables

		15. ¿Qué indicador financiero está evidenciando un comportamiento negativo?				
		Liquidez	Gestión o actividad	Endeudamiento o apalancamiento	Rentabilidad	Total
4. ¿Qué tipo de políticas contables deben ajustarse para una mejor presentación de los estados financieros?	Créditos y cobranzas	0	1	0	0	1
	Registro de transacciones diarias, partidas diferentes u otros sucesos	4	0	2	3	9
	Partidas similares, arqueo de caja y flujos de efectivo	0	0	1	1	2
	Reconocimiento, medición e información a revelar	1	0	0	0	1
	Mantenimiento de registros contables adecuados	3	0	2	2	7
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>20</b>



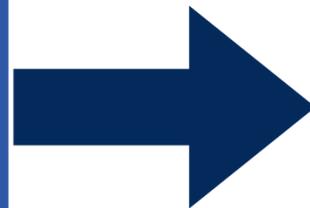
<b>Chi cuadrado calculado (<math>X^2</math>)</b>	<b>23,13</b>
<b>GL <math>(f-1)*(c-1)</math></b>	<b>12</b>
<b><math>\alpha-1</math></b>	<b>0,05</b>
<b>Valor crítico</b>	<b>21,026**</b>

***Nivel de significancia: 5%***

***Nivel de confianza: 95%.***

***Chi- Calculado = 23,13 ES MAYOR A***  
***Chi- Teórico = 21,02***

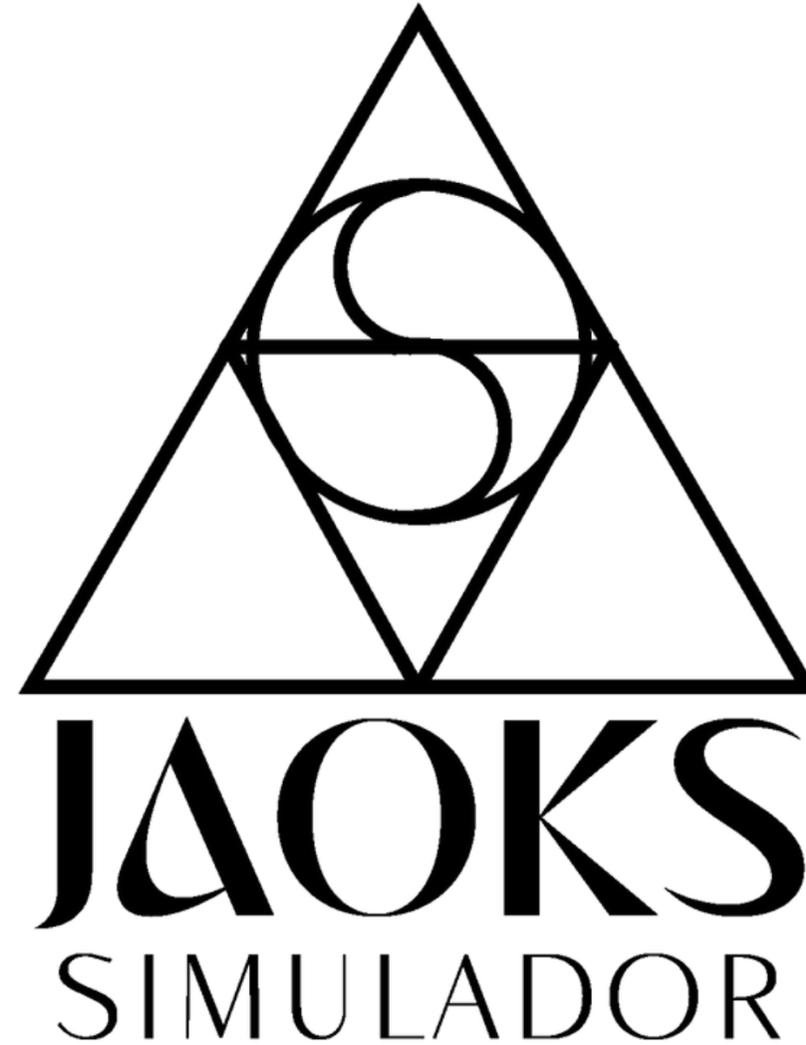
Se rechaza la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna



**La contabilidad gerencial tiene un impacto significativo** al permitir ajustar políticas contables que mejoren la rentabilidad de las PyMEs del sector comercial identificando indicadores financieros negativos.



## PROPUESTA





# CAPÍTULO 5 PROPUESTA

*Portada*

## Beneficios

- Toma de decisiones informadas
- Prevención de riesgos financieros
- Planificación estratégica

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS, Y DEL COMERCIO  
LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**TEMA:** "La contabilidad gerencial como instrumento de control para mejorar la rentabilidad de las Pymes del sector comercial del Ecuador durante el período 2018-2021".

**PRODUCTO FINAL:**  
Simulador de Contabilidad Gerencial "JAOKS"

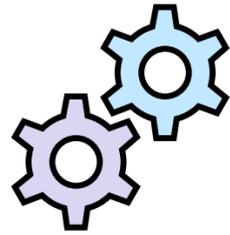
**AUTORES:**  
Hidalgo Álvarez Karol Dennise  
Morales Antamba Odalys Eugenia

**TUTOR DE TESIS**  
Econ. Francisco Marcelo Caicedo Atiaga



INICIO

Simulador basado en los principios de la contabilidad gerencial enfocado a las PyMEs del sector comercial.



*Ingreso de datos*

RAZÓN SOCIAL: STOREOCEAN S.A.

RUC: [ ] AÑO: 2021

CIUDAD: GUAYAQUIL

GERENTE: GUSTAVO FRANCISCO WRAY FRANCO

SECTOR: COMERCIAL

INICIO GRÁFICAS

BORRAR INFORME

DATOS BALANCE GENERAL		DATOS ESTADO DE RESULTADOS	
	VALOR		VALOR
ACTIVOS	\$ 19,022,401.20	VENTAS	\$ 4,785,322.02
ACTIVO CORRIENTE	\$ 1,276,931.85	COSTO DE VENTAS	\$ 2,783,722.02
CUENTAS POR COBRAR	\$ 835,060.42	COMPRAS	\$ 10,679.41
INVENTARIOS	\$ 123,626.48	MARGEN BRUTO	\$ 12,749.26
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 17,745,469.40	GASTOS DE VENTAS	\$ 45,649.48
ACTIVO FIJO	\$ 21,461,781.40	GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 18,679.41
ACTIVO FIJO NETO	\$ 17,677,272.29	UTILIDAD ANTES DE INTERÉSES IMPUESTOS	\$ 123,371.99
PASIVOS	\$ 9,899,568.35	GASTOS FINANCIEROS	\$ 84,772.36

ANÁLISIS LIQUIDEZ

ANÁLISIS DE GESTIÓN

ANÁLISIS DE ENDEUDAMIENTO

*Gráficas*

**ANÁLISIS DE ENDEUDAMIENTO**

**ANÁLISIS DE RENTABILIDAD**

**ANÁLISIS DE ENDEUDAMIENTO**

**ANÁLISIS DE RENTABILIDAD**

INICIO

INICIAR SIMULADOR

INFORME

## CAPÍTULO 6

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES





1

Analizando el marco teórico, conceptual, legal se determinó que existe relación directa entre la contabilidad gerencial como instrumento de control y la rentabilidad económica de las Pymes del sector comercial, se demuestra que influye en la toma de decisiones de cada organización.



2

Se verifica a través de la encuesta que dentro de las empresas del sector comercial, el 100% de estas organizaciones investigadas fue afectada de manera negativa por la pandemia en sus actividades económicas, por lo que su situación financiera fue regular siendo más afectada las cuentas por cobrar, esto se demuestra a los resultados obtenidos en base a los indicadores de rentabilidad.



3

Para que la Contabilidad Gerencial se integre como un instrumento de control se deben implementar controles contables, presupuestarios, y el personal de la empresa debe cumplir la normativa contable, también debe mejorar el registro de las transacciones diarias, ya que el impacto generado por la pandemia aún no ha sido remediado por la gerencia.



4

Se evidencia que las Pymes para mejorar su rentabilidad deben llevar un control en las transacciones de forma regular, y deben establecer medidas preventivas, así la empresa podrá establecer recomendaciones para alcanzar sus objetivos.

5

Para concluir se desarrolló un simulador en base a una hoja de excel que permite analizar los datos obtenidos por medio de los estados e indicadores financieros, de esta manera se generan recomendaciones personalizadas para cada una de las Pymes del sector comercial mejorando su rentabilidad.

Se recomienda que las altas gerencias de las Pymes del sector comercial implementen un enfoque integral de capacitación en contabilidad gerencial.

Se recomienda establecer alianzas estratégicas entre instituciones académicas y empresas del sector comercial.

Se recomienda que el área contable implemente un proceso continuo y detallado de seguimiento y análisis mensual de los estados financieros, con un enfoque en la rentabilidad de la empresa.

Se recomienda a las empresas consideren la implementación del simulador de contabilidad gerencial "JAOKS" como una herramienta integral para la toma de decisiones y la mejora de la rentabilidad.

*¡Gracias!*



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA