



Tema:

**Análisis y aplicación de un modelo de gestión administrativa para la Fundación Manos que Dan Sonrisas, del Cantón Santa Elena, caso de estudio.**

Autor:

Eva Mireya Cedeño Lucio

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Tecnología en Administración Microempresarial

Monografía, previa a la obtención del Título de Tecnóloga en Administración Microempresarial

Director(a) de monografía:

Ing. Machado Edgar

31 de agosto del 2022

## Datos relevantes de Fundación manos que dan sonrisas

La función nace en el año 2015 por iniciativa de su fundador el Sr. Ronald Domínguez, bajo su espíritu de solidaridad y ayuda siempre a los mas necesitados de su tierra natal la Provincia de Santa Elena. Realiza varias actividades de ayuda como entrega de víveres, de medicina festejos, apoya al deporte y lo hace sin fines de lucro

El problema que conlleva esta Fundación es que no posee una administración direccionada al progreso, que permanezca a pesar del tiempo.

Su parte administrativa es inestable, no posee una estrategia a seguir, por lo cual nace nuestra idea de realizarle este proyecto.

# Planteamiento del problema

## Tema de estudio

Análisis y aplicación de un modelo de gestión administrativa para la Fundación manos que dan sonrisas

## Situación actual e la Fundación ene estudio

Entidad sin fines de lucro  
No tiene vida jurídica  
Realiza ayuda en tiempos de pandemia, ayuda a mas vulnerables  
Mala organización administrativa., falta de voluntarios, e ingresos propios

## Planteamiento del problema

Principios de valores de servicio social.  
No han asegurado su continuidad por falta de estrategias.  
Puestos asignados según requerimiento

**Formulación del problema: Cual seria el modelo de gestión administrativa apropiado para la Fundación manos que dan sonrisas?**

### **Objetivo general**

Proponer un modelo de gestión administrativa que garantice el buen funcionamiento y permanencia a través del tiempo de la Fundación manos que dan sonrisas.

### **Justificación:**

- ❑ Fundaciones que solo en tiempos de campañas, dan ayuda en las comunidades.
- ❑ Actividades desarrolladas en forma empírica.
- ❑ Expandirse en toda la Provincia, Cantones La Libertad, Salinas y Santa Elena.
- ❑ No hay fuentes de ingresos, familias sin estabilidad económica.
- ❑ Los beneficiados de este proyecto serán el personal de la Fundación y las diferentes comunas donde se lleva la ayuda social.

## Proyecto relevante para involucrados :

- ▶ MIESS ( Ministerio de Inclusión Económica y Social
- ▶ Gads Municipal de Santa Elena
- ▶ Personal administrativo
- ▶ Voluntarios de la Fundación



# Metodología de la Investigación

Tipos de investigación:  
Descriptivo (describo  
fenómeno) – analítico  
(descripción de fenómeno  
investigado)

Métodos de investigación:  
Cuantitativo (tabla de  
frecuencias, datos  
estadísticos)

Población y muestra:  
Todo el personal de la  
Fundación

Técnicas de recolección:  
encuesta y cuestionario

# Propuesta para la Fundación Manos que Dan Sonrisas

- ▶ El análisis FODA, para saber y explicar a ciencia cierta las fortalezas y debilidades (relaciones internas) y las oportunidades, y amenazas (relaciones externas) de la Fundación y sus integrantes.
- ▶ Proponer los elementos que identifiquen a la Fundación como: misión, visión, valores y principios.
- ▶ Establecer un mapa de procesos para la Fundación.
- ▶ Detalle de objetivos estratégicos.
- ▶ Detalle de los procesos según las actividades que se realice
- ▶ Evaluación de los procesos.

## Análisis FODA

### **FORTALEZAS:**

Ayuda social  
Directivos alto espíritu de solidaridad  
Aportes económicos de personas ajenas a la fundación

### **OPORTUNIDADES:**

Inscripción en el MIESS  
Cero impuestos como fundación  
Aportes económicos –por medio de convenios- alianzas estratégicas  
Expandir servicios

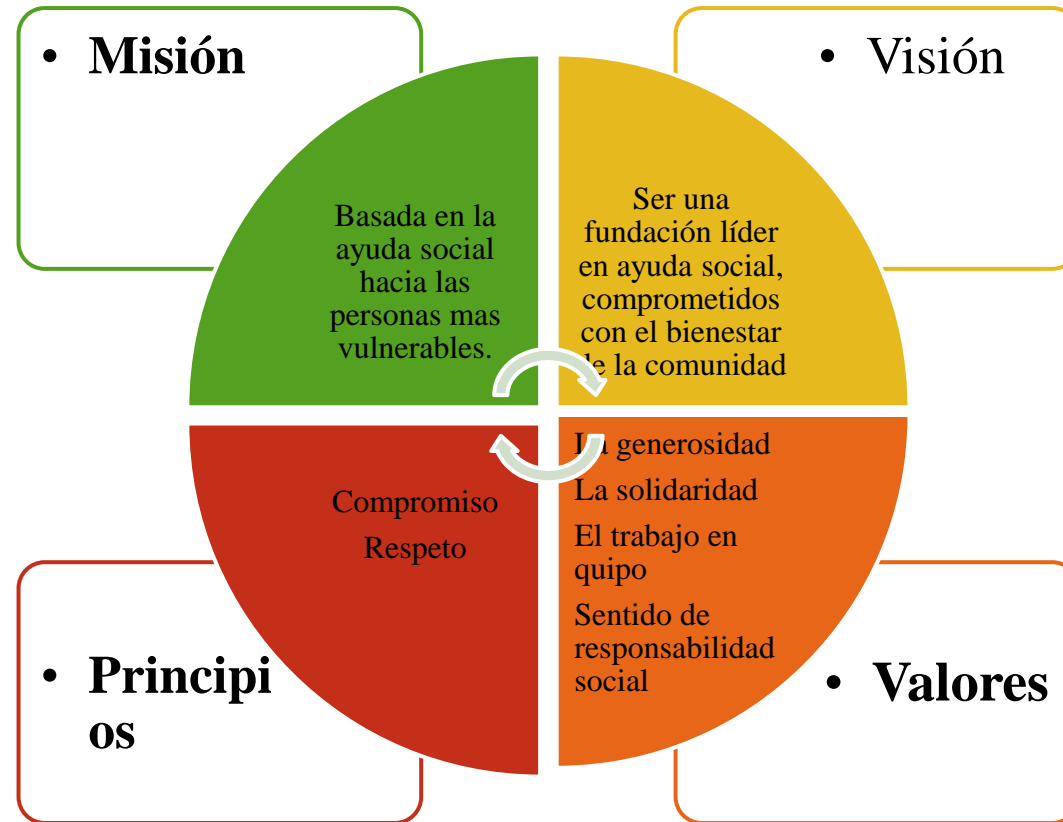
### **DEBILIDADES:**

Gestión administrativa no definida  
Cargos no definidos  
Falta organización

### **AMENAZAS**

Crece la población vulnerable  
Incremento de desigualdad  
Crisis económica y política en todo el País





Proyectos programados:  
Proyecto de reciclaje  
Proyecto de salud y deportes  
Programas de comedores comunitarios  
Programa de emprendimientos.

# Mapa de procesos:



# Recursos a utilizar en propuesta y actividades

## ▶ **RECURSOS ECONOMICOS:**

- ▶ Donaciones de dinero y en especie.
- ▶ Realiza actividades de reciclaje y venta de comida
- ▶ Aportes de persona caritativas que dan ayuda desinteresada a la fundación en sus actividades.

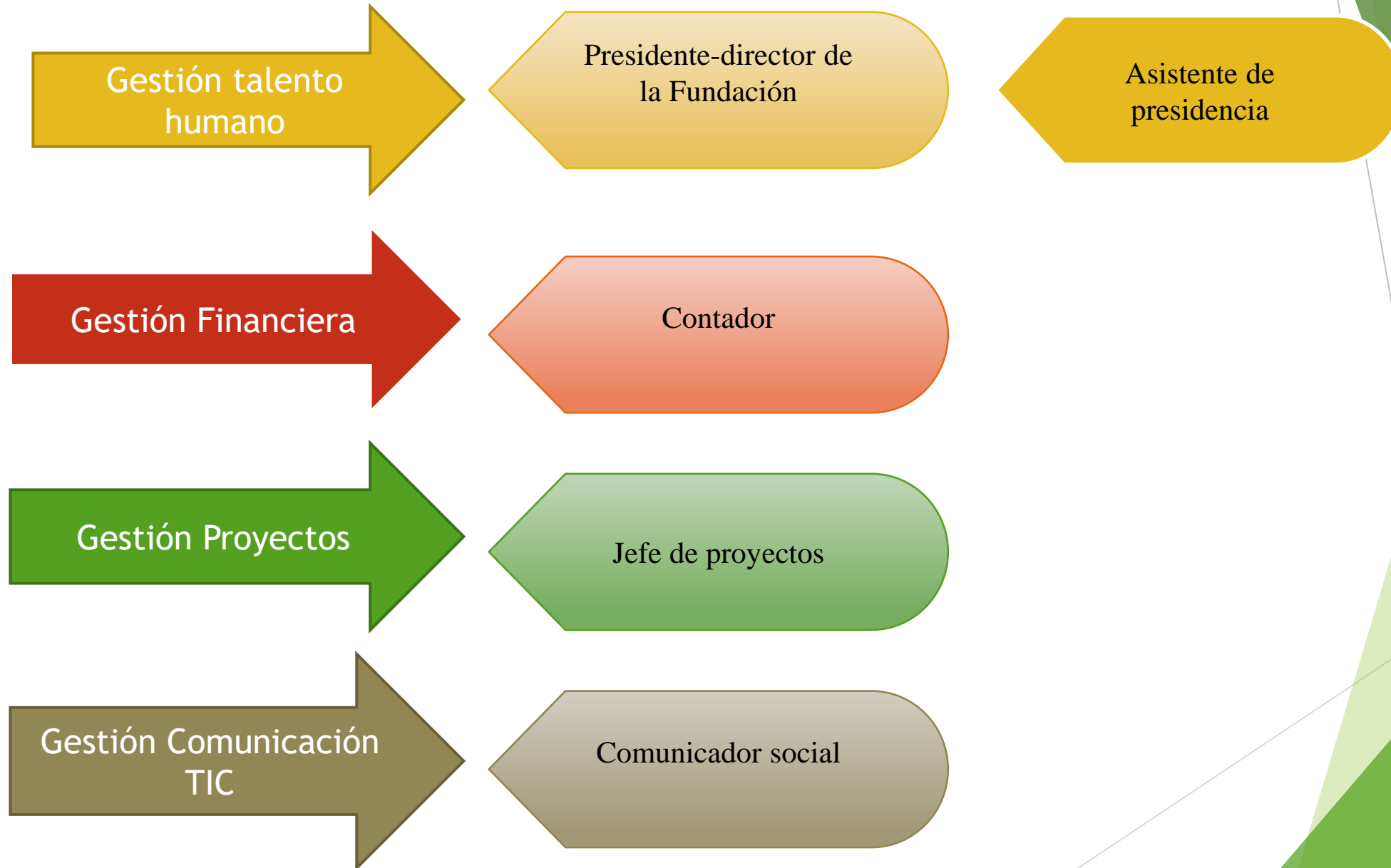
## ▶ **RECURSO ORGANIZACIONAL:**

- ▶ Recurso humano
- ▶ Económico
- ▶ Infraestructura: sede y oficinas donde funcionara la Fundación.

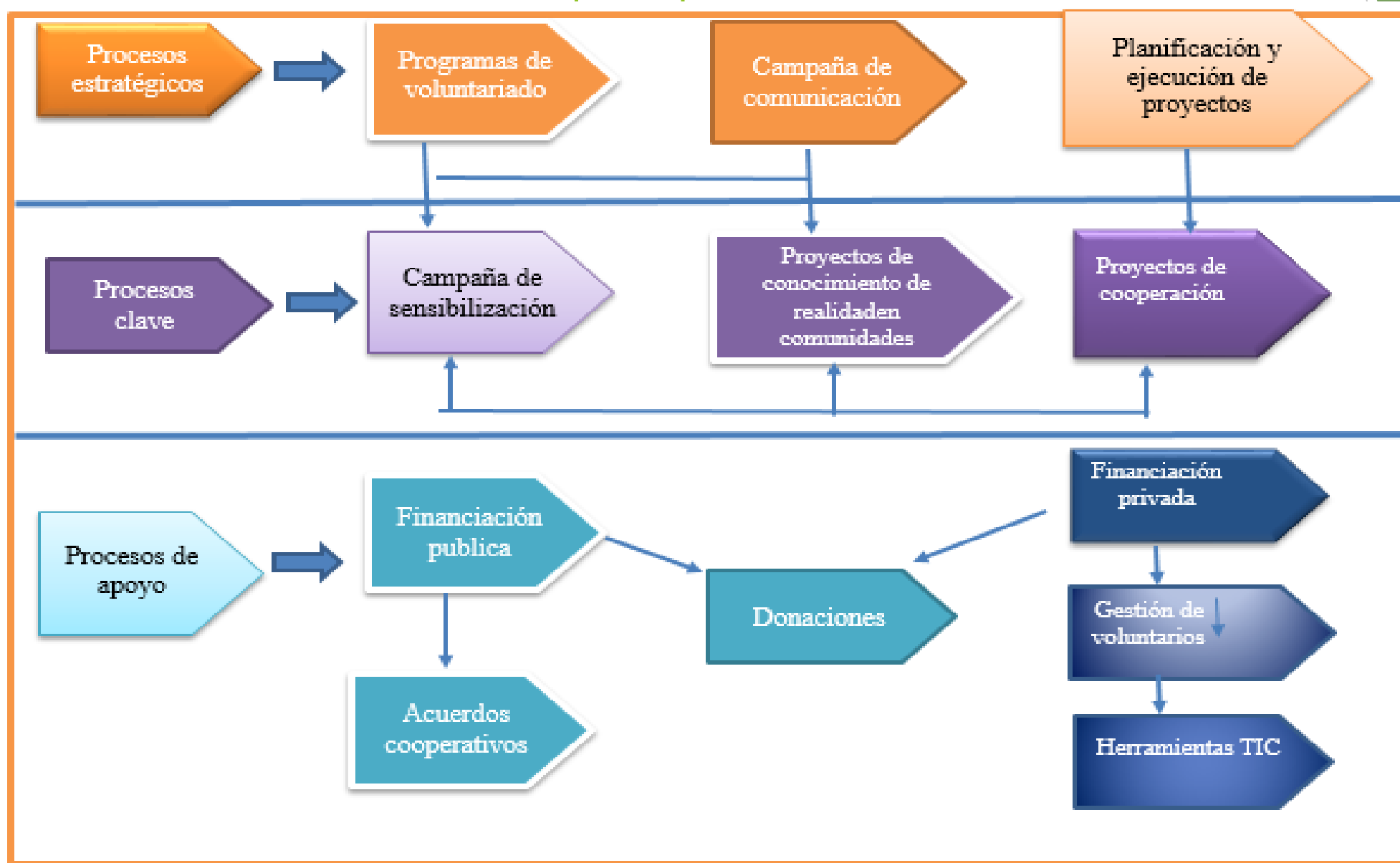
## ▶ **IDENTIFICACION DE ROLES:**

- ▶ Presidente
- ▶ Asistente
- ▶ Contador
- ▶ Jefe de proyectos
- ▶ Comunicador social

## Responsables según proceso



## Mapa de procesos



# Objetivos estratégicos de la Fundación

- ▶ 1. Ayuda humanitaria



- ▶ 3. Voluntariado y acción social en la Zona Norte y toda la Provincia de Santa Elena.



- ▶ 2. Cooperación cultural y deportiva

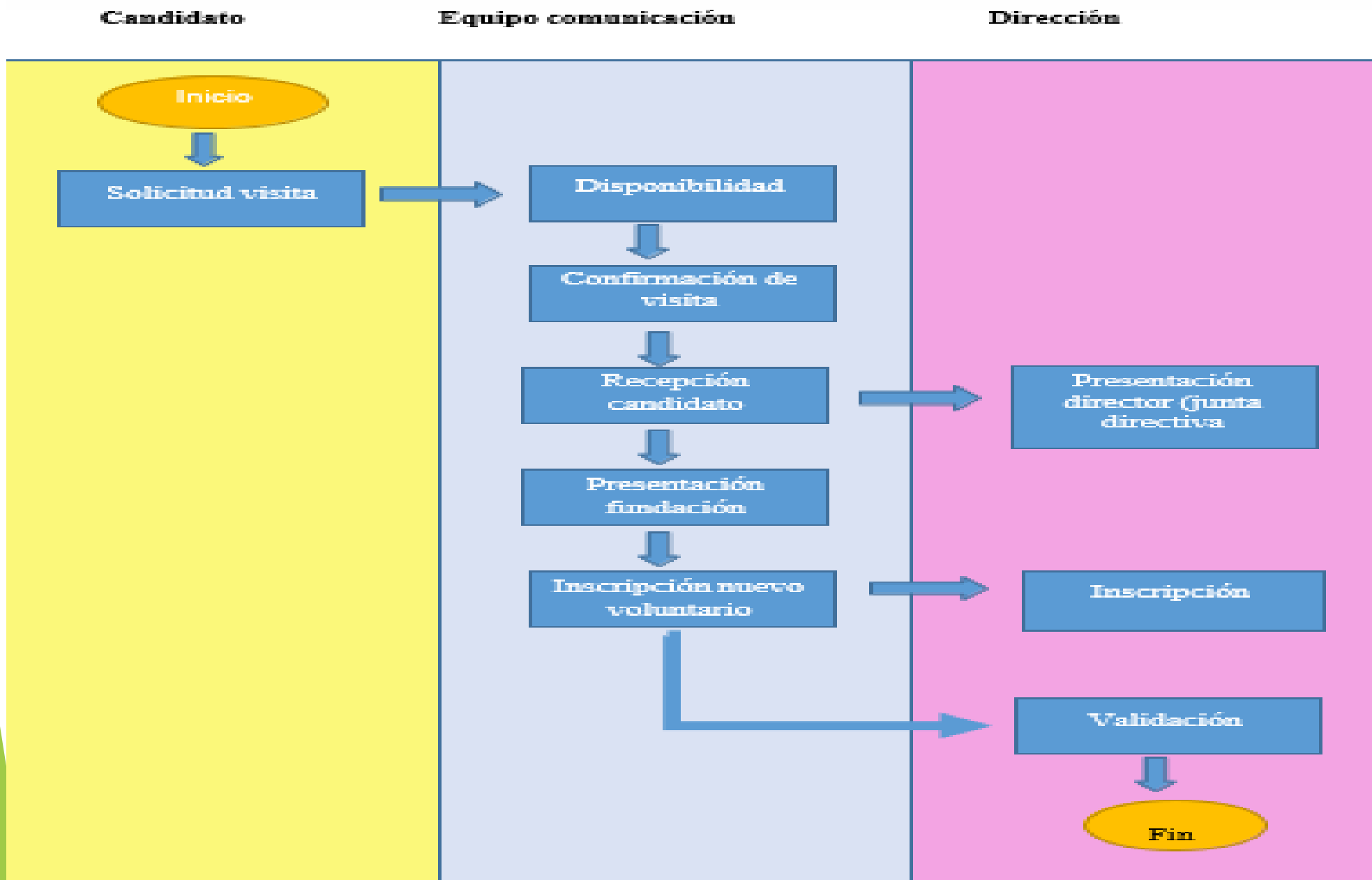


- ▶ 4. Acuerdos estratégicos con instituciones publicas y privadas.



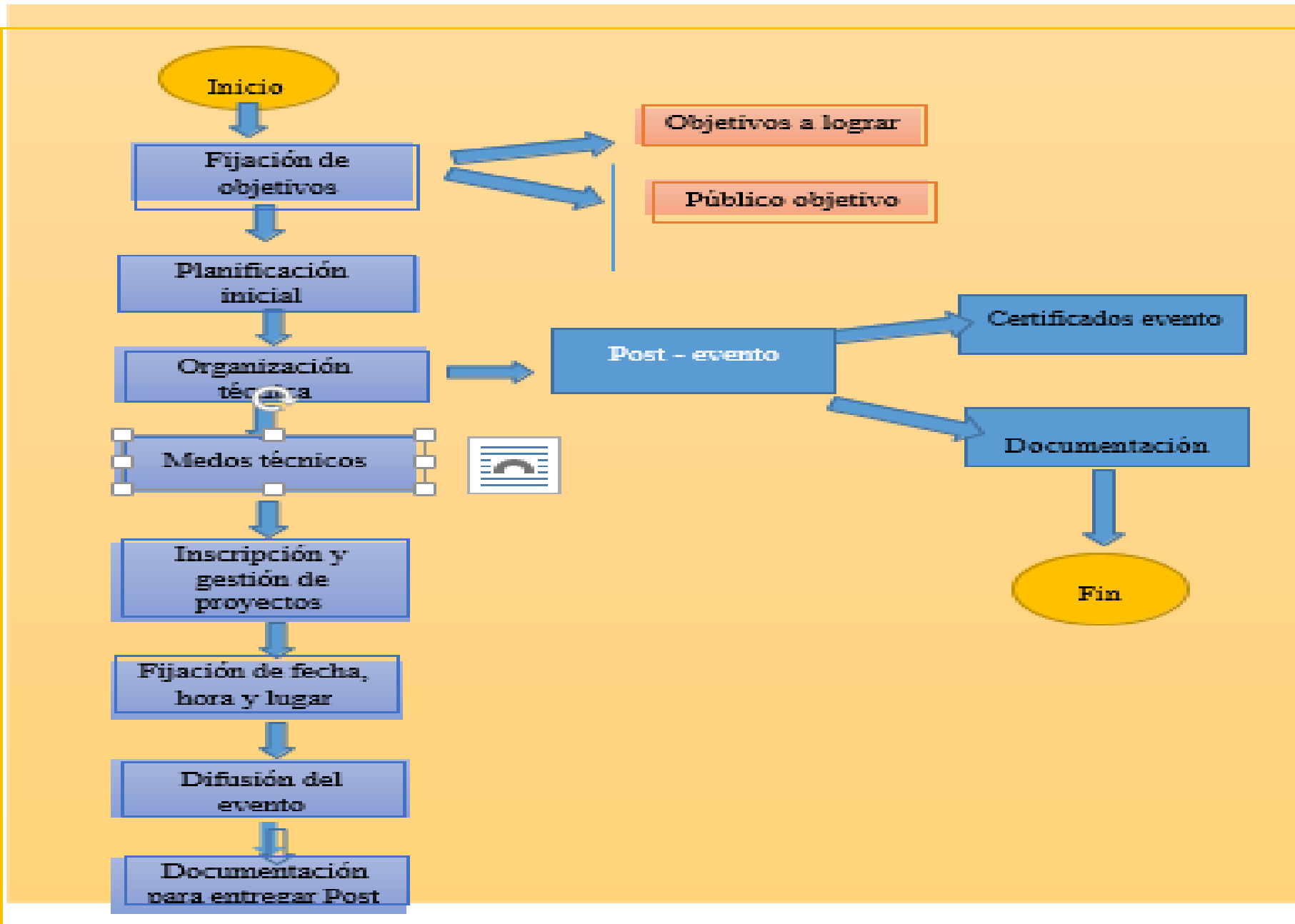
## Identificación de procesos:

PROCESO	SUBPROCESO	RESULTADO DE LA EJECUCION	RESPONSABLE DE LA EJECUCION
Programa de voluntariado	Acogida de nuevos miembros	Área de Comunicación	
Comunicación	Organización de eventos		
Planificación y ejecución de proyectos	Gestión de Proyectos	Área de proyectos	
			DIRECCION
	Campañas de sensibilización	Área de Comunicación	
Proyectos conocimiento de la realidad de la comunidad		Área de proyectos	
Financiación Pública	Acuerdos cooperativos	Área de proyectos	
	Donaciones		
Financiación Privada	Gestión de socios	Área financiera	
	Herramientas TIC	Área Comunicación	

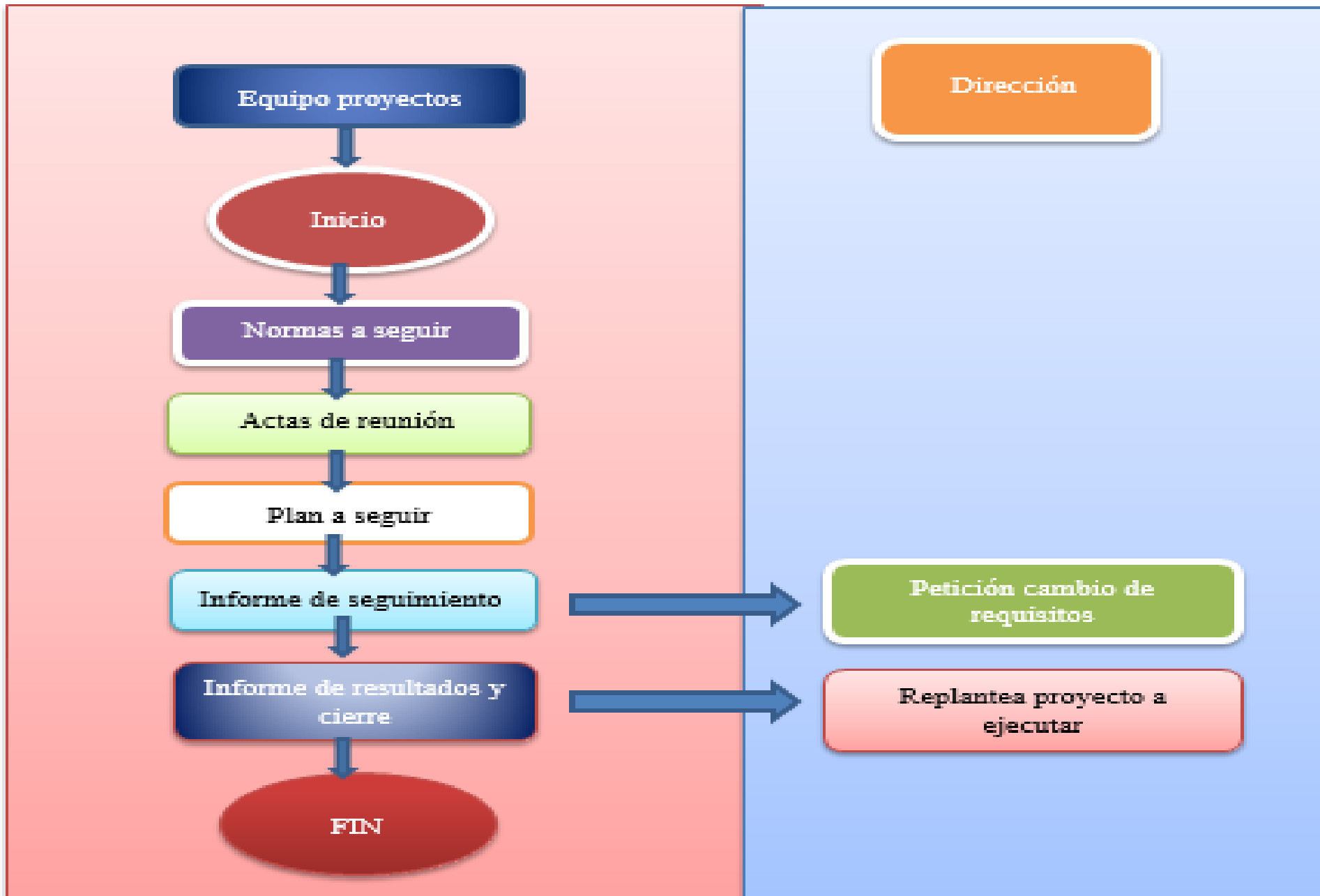


**Acogida de nuevos voluntarios**

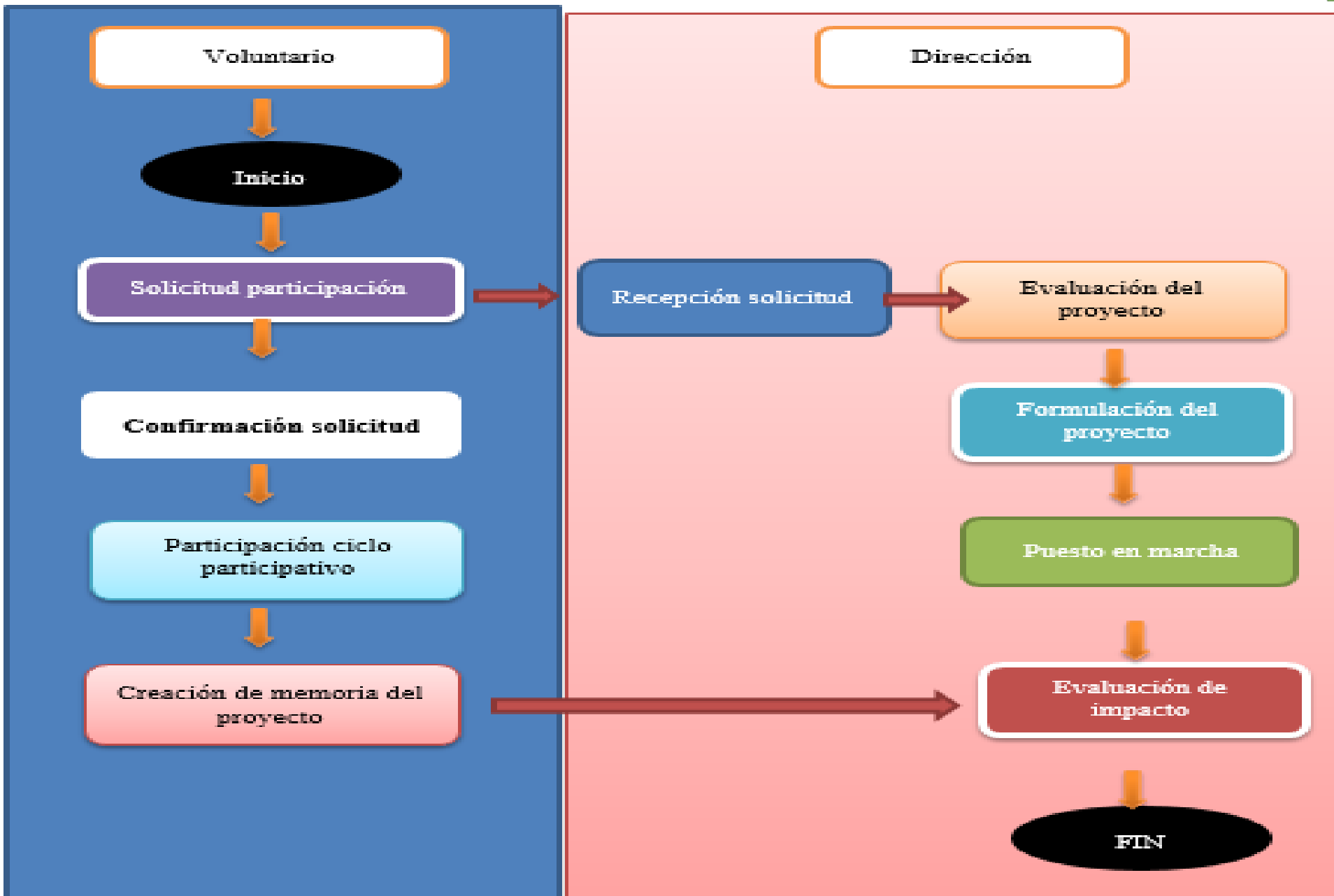




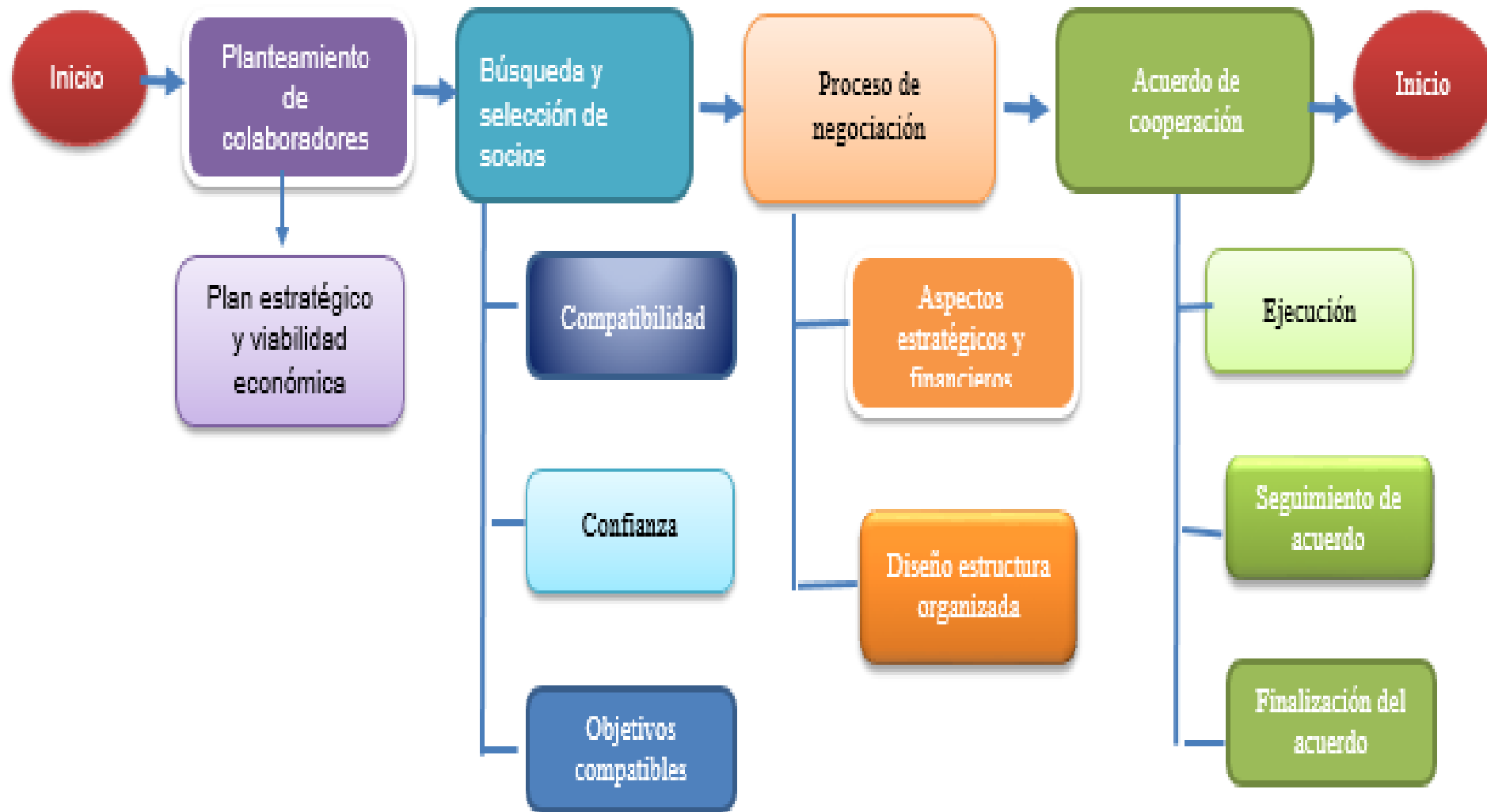
## Organización de eventos



**Gestión de proyectos**



Proyecto de conocimiento de la realidad



# Conclusiones

- ▶ Podemos concluir que la Fundación Manos que Dan Sonrisas, no tiene a la fecha un modelo de gestión administrativa a seguir, que se centre en las actividades que esta realiza paulatinamente, de ahí la importancia de la aplicación urgente de un modelo de gestión como el que estamos implementando.
- ▶ La Fundación “MANOS QUE DAN SONRISAS” no cuenta con un manual donde se detalle todo el proceso que deberá seguirse desde el ingreso de nuevos voluntarios, donaciones, etc., para poder tener un desempeño excelente en las diferentes campañas que se ejecuta, es por esto que se realizó y propuso procesos seguir según sea el caso.
- ▶ Se propone los elementos que identifiquen a la Fundación, como son la visión, misión, principios y valores, bajo estos términos, se procederá a laborar, siendo estos elementos el inicio del cambio en toda la organización de la fundación.
- ▶ Se hace referencia a los programas a ejecutar, y a qué sector van dirigidos.
- ▶ Se detalla las actividades según el área de gestión

# Recomendaciones

- ▶ La Fundación Manos que Dan Sonrisas, debe influir para que los voluntarios se involucren en las diferentes actividades, por lo que se debe capacitar para alcanzar un proceso más llevadero, con grandes cambios a nivel técnico, administrativo, y logístico, conseguir que los integrantes se sientan parte del grupo y alcancen la productividad, sean más asertivos y más comprometidos con la misión de la Fundación.
- ▶ Al realizar la adaptación del modelo de gestión administrativa a la Fundación manos que dan sonrisas, es relevante que los procesos sean aplicados de forma oportuna para lograr un perfecto funcionamiento de la misma.
- ▶ Sin el compromiso de su director, el Sr. Ronald Domínguez, no se podrá llevar a cabo este cambio, de ahí la importancia de que tenga claro los conceptos en la parte administrativa, para que pueda planificar, delegar y controlar el desarrollo de dicho proyecto de modelo de gestión administrativa que vamos a aplicar.
- ▶ Es de vital importancia que cuando esta investigación se publique, el Presidente - Fundador de la Fundación “MANOS QUE DAN SONRISAS” ponga a consideración al Coordinador Administrativo el presente trabajo para que sea implementado de manera inmediata.
- ▶ Es de mucha importancia que este modelo de gestión sea llevado a cabo, porque en él se detalla los debidos procesos a seguir, según su aplicación para las diferentes actividades que en el futuro se realicen por el bien de la colectividad.

*¡Gracias!*