

## Resumen

Para el estudio de la calidad de vida del personal militar del ejército y su incidencia en el desempeño profesional en el primer semestre del año 2023, se realizó una investigación bibliográfica de fuentes primarias y secundarias que respaldaron la conceptualización temática de este trabajo. El objetivo de esta investigación fue analizar la calidad de vida y su incidencia en el desempeño laboral del personal militar profesional de la Tercera División de Ejército en el segundo semestre del año 2023, que permita proponer un plan de acción para mejorar la operatividad de esta, y el nivel de satisfacción individual del personal. La metodología se trabajó con un enfoque cualitativo y cuantitativo, aplicando como herramienta el cuestionario recomendado por la Organización Mundial de la Salud WHOQOL-BREF como cuestionario genérico para medir la calidad de vida. Se implementó una dimensión específica militar relacionada con el reconocimiento, apoyo y cohesión. Para el enfoque cualitativo se realizó una entrevista a tres expertos en el tema. El cuestionario modificado demostró una confiabilidad con el Alfa de Cronbach de 0,903, fue aplicado a una muestra de 1029 personas, correspondiente al personal de la Tercera División de Ejército "TARQUI" (IIIDE "TARQUI"). Presentó una diferencia en el promedio de calidad de vida entre oficiales y voluntarios, siendo de 75% para los primeros y 71% para voluntarios. Los resultados de las evaluaciones de clima laboral para la IIIDE "TARQUI" en el primer semestre fueron de 79,41% en nivel satisfactorio. En cuanto al desempeño profesional, presentó una diferencia de -1,92% entre el año 2021 y 2022. Con estos resultados se comprueba la hipótesis planteada que afirma la incidencia de la calidad de vida en el desempeño laboral.

*Palabras clave.* Calidad de vida, desempeño laboral, clima laboral, asistencia social.

## **Abstract**

To study the quality of life of military personnel of the army and its impact on professional performance in the first half of 2023, a bibliographical investigation of primary and secondary sources was carried out that supported the thematic conceptualization of this work. The objective of this research was to analyze the quality of life and its impact on the work performance of the personnel of the Third Military Division in the second half of 2023 that allows us to propose an action plan to improve the operation of the division and the level of individual staff satisfaction. The methodology was worked with a qualitative and quantitative approach, applying as a tool the questionnaire recommended by the World Health Organization WHOQOL-BREF as a generic questionnaire to measure quality of life. A specific military dimension related to recognition, support and cohesion was implemented. For the qualitative approach, an interview was conducted with three experts on the subject. The modified questionnaire demonstrated a reliability with Cronbach's Alpha of 0.903, it was applied to a sample of 1029 corresponding to the personnel of the Third Tarqui Division of the Army. There was a difference in the average quality of life between officers and volunteers, being 75% for the former and 71% for volunteers. The results of the work environment evaluations for the Tarqui Third Division in the first semester were 79.41% at a satisfactory level. Regarding professional performance, there was a difference of -1.92% between 2021 and 2022. With these results, the hypothesis proposed that affirms the impact of quality of life on work performance is verified.

*Keywords.* Quality of life, job performance, work environment, social assistance.