



**ESCUELA SUPERIOR NAVAL**  
"CMDTE. RAFAEL MORÁN VALVERDE"  
SALINAS



# **UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE**

## **UNIDAD ACADÉMICA ESPECIAL ESSUNA - SALINAS**

# **“Los procesos automatizados y su incidencia en el control de inventarios de la Base Naval de Salinas”**

-El éxito en la administración requiere aprender tan rápido como el mundo está cambiando.-**Warren Bennis.**

**Elaborado por:**  
**GM4/AB Clavijo Pogo Makestone Xavier**

**Director: MBA. Palma Samaniego Margarita del Rocío**  
**Oficial colaborador: TNFG-AB León Sánchez Eddy Byron**



## AGENDA

-  Problema
-  Justificación
-  Objetivo general
-  Objetivos específicos
-  Fundamentación teórica
-  Fundamentación metodológica
-  Resultados de la investigación o propuesta.
-  Conclusiones y Recomendaciones

# PROBLEMA



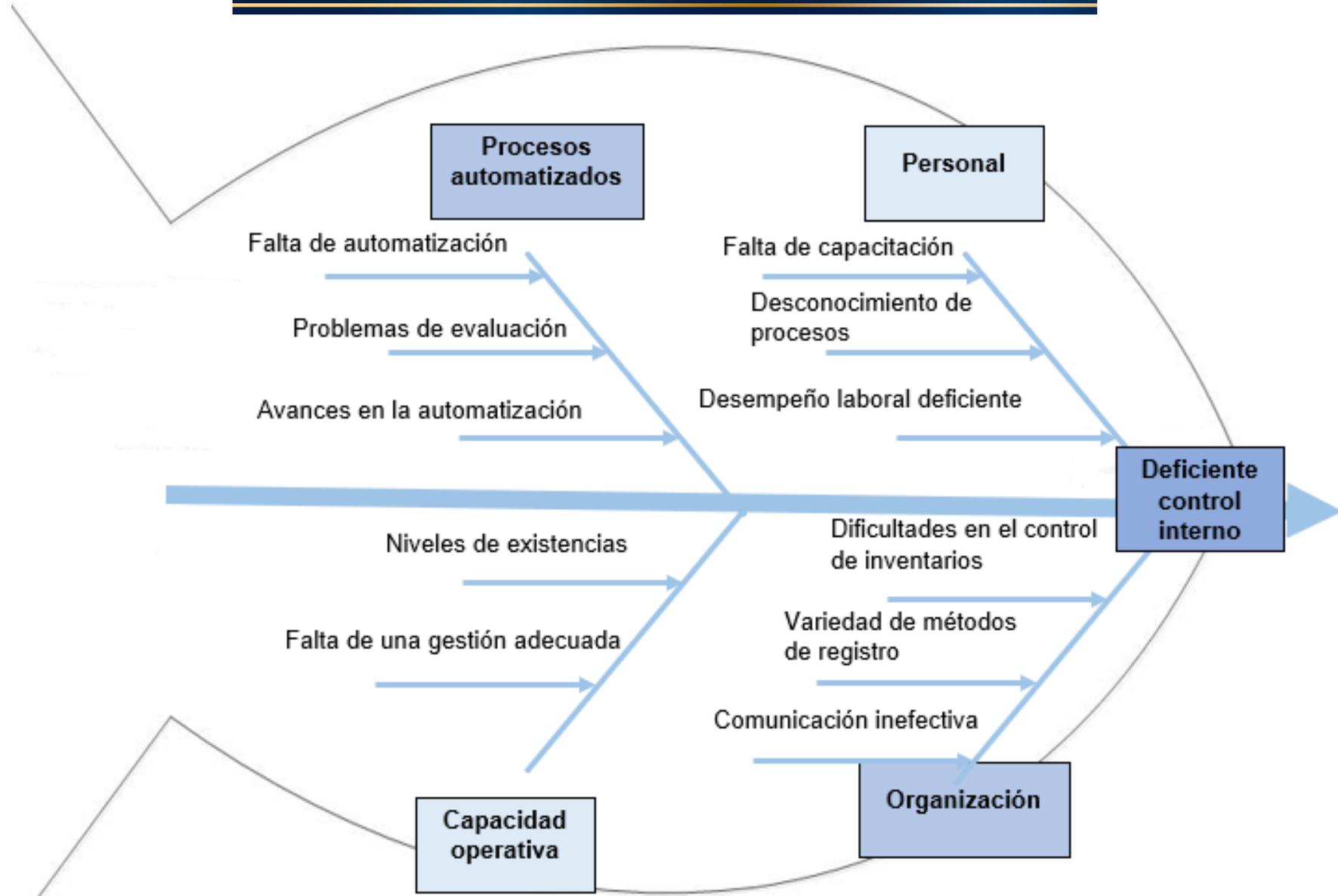
La Base Naval de Salinas utiliza procesos automatizados para el control de inventarios.



¿De qué manera inciden los procesos automatizados en el control de inventarios de la Base Naval de Salinas?



# PROBLEMA



# JUSTIFICACIÓN

Entidad del sector público

Regido:

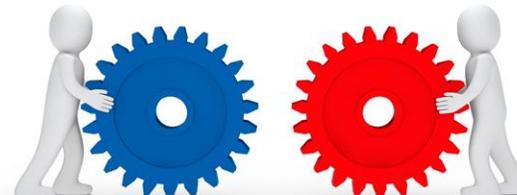
Administra:



Contribuirá:

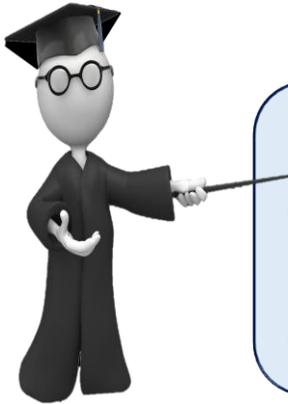
EFICACIA

EFICIENCIA





## OBJETIVOS ESPECÍFICOS



**Diagnosticar** el empleo de procesos automatizados en las actividades del control de inventarios que se utilizan en las diferentes dependencias en BASALI, mediante un **diagnóstico situacional** para la determinación de las actividades de mayor relevancia realizadas por los usuarios.

**Describir** el efecto que tiene el uso de procesos automatizados, a través de la validación de **información obtenida** por parte de los usuarios del sistema y los jefes de área, para la formulación de recomendaciones en el empleo de procesos de control de inventarios.

**Presentar** una propuesta de mejoramiento en los procesos de automatización mediante la identificación de los limitantes del SISLOG logrando la **optimización de los recursos** en el control de inventarios.



## F. TEÓRICA



### Inventario

- Organizar y controlar.
- Identificar pérdidas.
- Amplia gama de información.



- Número considerable de empleados.
- Espacio para almacenar.



### Almacenamiento

- Recolecta, deposita, almacena o registra.
- Lugar o espacio



### Gestión de Stock

- Se evalúa a través del **inventario** y el **almacenamiento**.
- Mantener niveles de stock adecuados.



## F. TEÓRICA

# Los procesos automatizados para el control de inventarios

### Definición

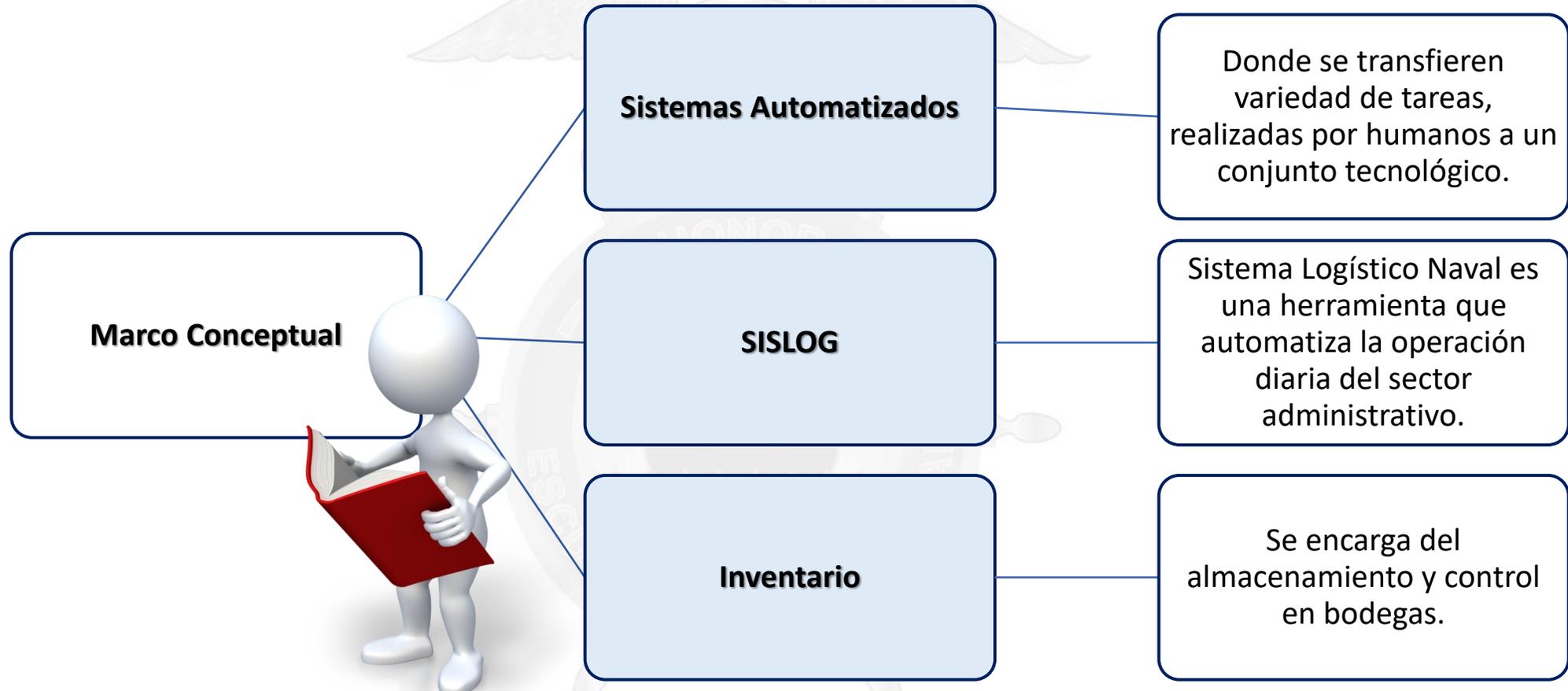
Es un software informático para el registro y organización de la información correspondiente al inventario

### Importancia

Optimiza el trabajo individual y en grupo, previene la pérdida de activos, así como facilita acceder a información y datos.



## F. TEÓRICA



¡Conoce lo que tenemos!

## F. TEÓRICA

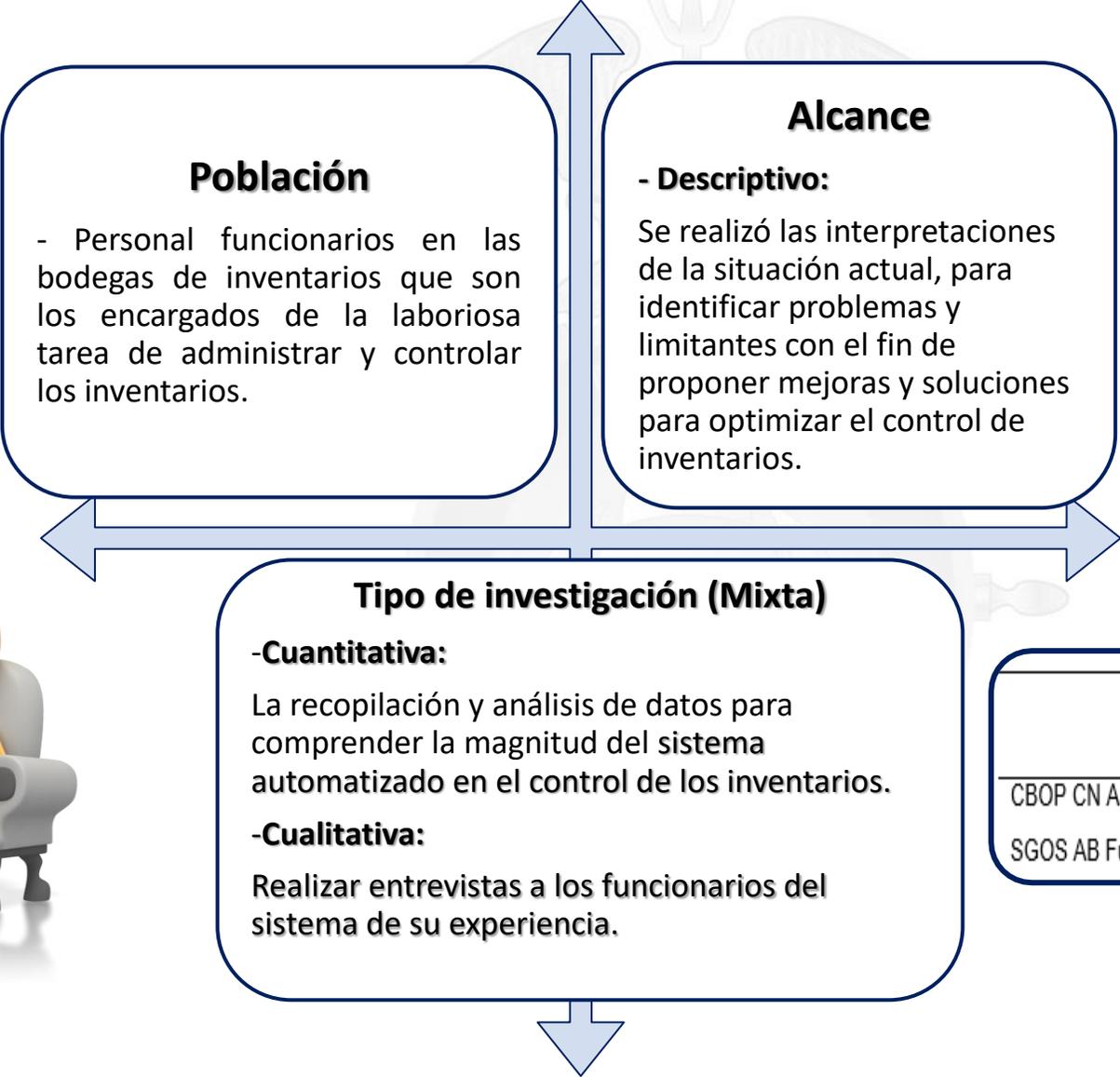
# Marco Legal

**Norma Internacional de Auditoría No.6:**  
Que expresa: [...] las políticas y procedimientos adoptados por la **administración** de una institución para contribuir a asegurar la conducción ordenada y eficiente

**Acuerdo N° 039. CG.2010, Norma 406,** la Administración de Bienes, determina cómo llevar a cabo el control de activos fijos.



# F. METODOLÓGICA



Personal	Instrumento de recolección de datos
CBOP CN Alava Moran Javier Alexander	Entrevista
SGOS AB Fuentes Erazo Santiago Xavier	



## F. METODOLÓGICA

# Instrumentos de Recolección de Datos

## Cuestionario

- La primera comprende la revisión sobre los procesos automatizados y la segunda comprende la administración de inventarios.



## Entrevista

- Obtener información sobre el empleo de procesos automatizados en las actividades del control de inventarios.



## F. METODOLÓGICA

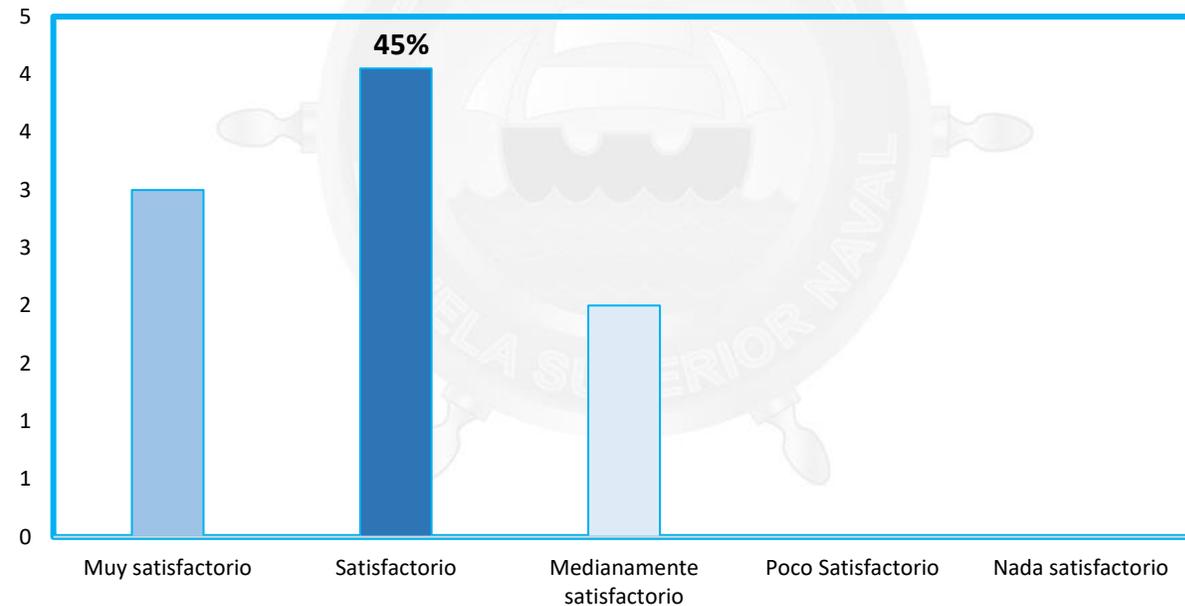
### Resultados del cuestionario sobre los procesos automatizados



¿En qué medida considera que los procesos automatizados en el área de inventarios proveen reportes relevantes para la toma de decisiones?

Figura 3

Primera pregunta de encuesta

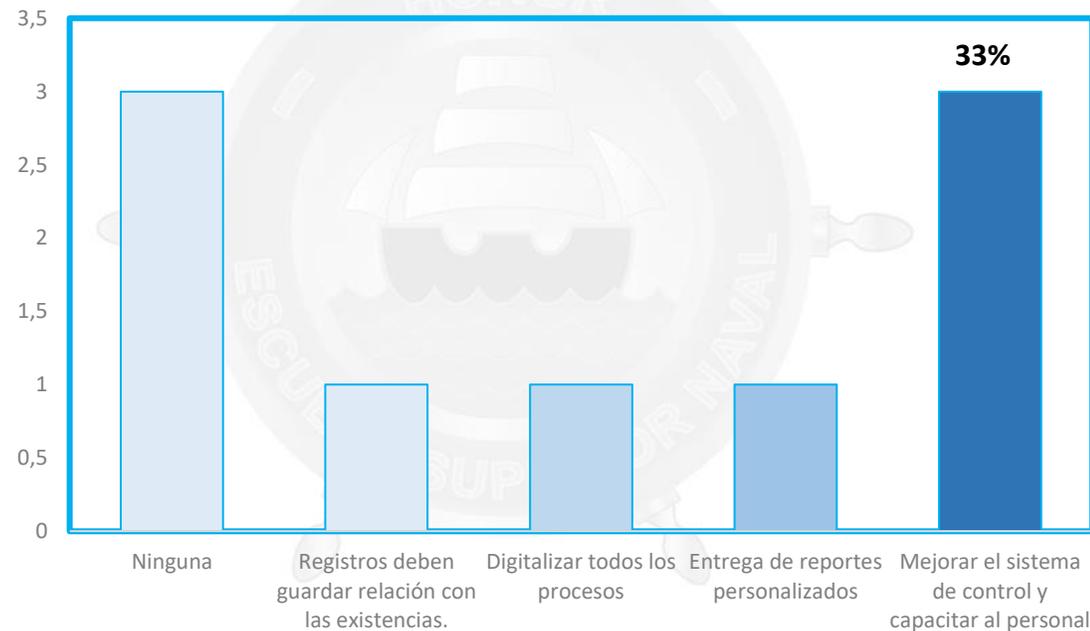


# F. METODOLÓGICA

¿Cuáles son sus sugerencias en relación a los procesos automatizados de inventarios?

Figura 5

Tercera pregunta de encuesta



## F. METODOLÓGICA

### Resultados de las entrevistas

*¿Ha experimentado algún desafío o problema en la implementación o uso de procesos automatizados en el control de inventarios?*

- Desafíos relacionados con la curva de aprendizaje.
- La capacitación es fundamental para un uso eficiente del sistema.

*¿En qué actividades considera que la automatización presentaría un mayor impacto y eficiencia?*

- La previsión de la demanda.
- La reposición automática de inventarios.
- La identificación de los mismos.



## RESULTADOS O PROPUESTA

# Objetivo General

- Diseñar una propuesta de mejoramiento en los procesos de automatización mediante la identificación de los limitantes del SISLOG logrando la optimización de los recursos en el control de inventarios.

## RESULTADOS O PROPUESTA

## Objetivos Específicos

**Identificar** las principales limitaciones que afectan la eficiencia y precisión en el control de inventarios mediante el análisis de la información recolectada para mejorar su uso del sistema automatizado.

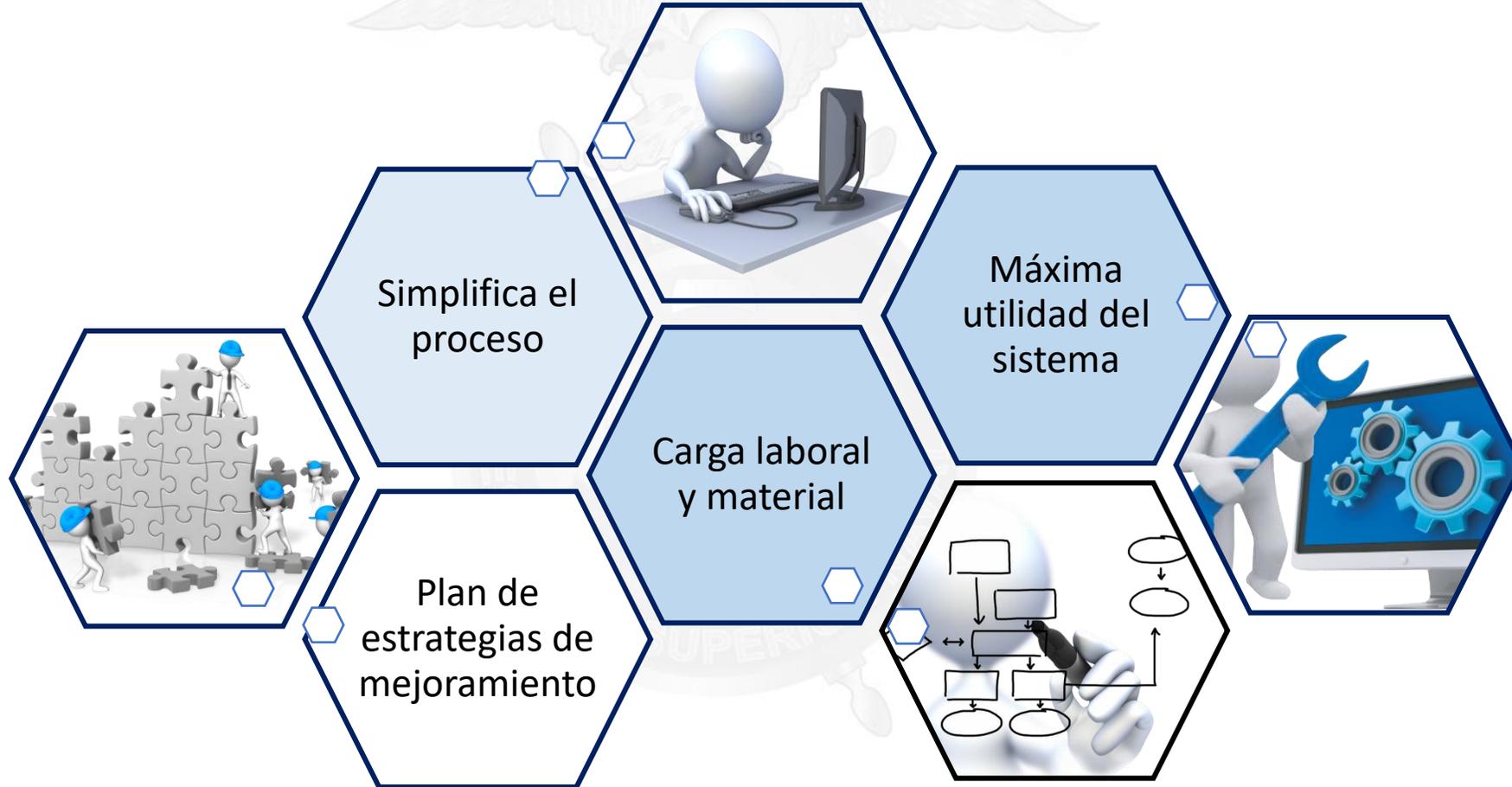
**Integrar** tecnologías de identificación automática mediante el plan de estrategias para optimizar la eficiencia operativa y reducir errores en la captura de datos del Sistema Logístico Naval (SISLOG).

**Analizar** y proponer un plan de estrategias de mejoramiento que maximicen la eficiencia de la automatización con el fin de optimizar la gestión de recursos en el control de inventarios.



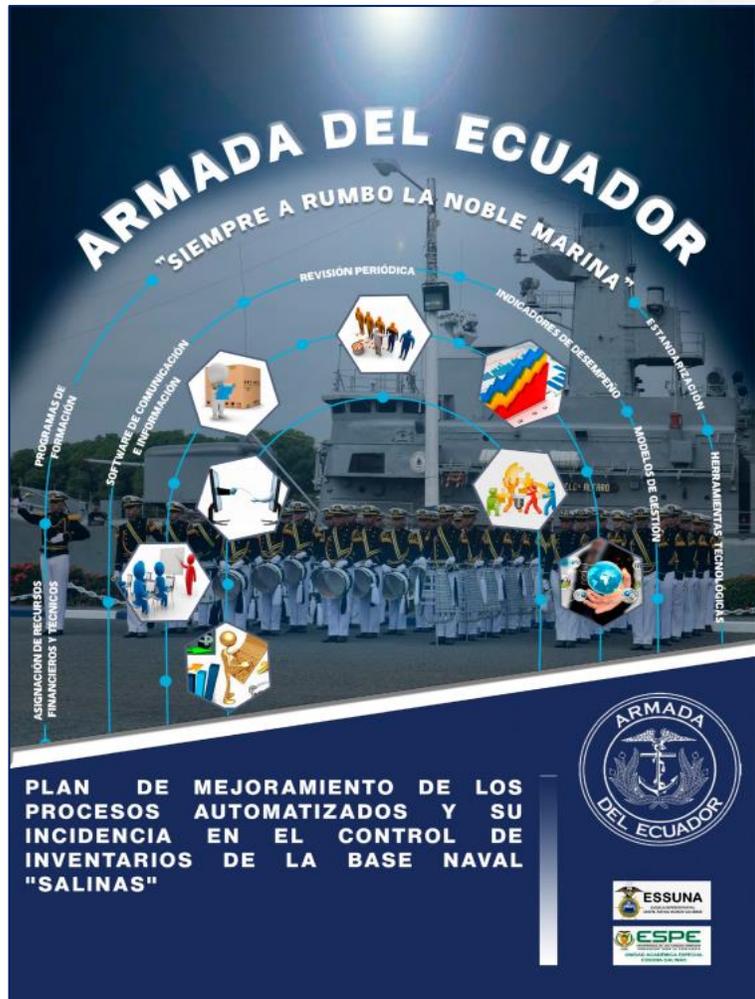
# RESULTADOS O PROPUESTA

## Fundamentación



# RESULTADOS O PROPUESTA

## Diseño de la propuesta



### PORTADA

### ÍNDICE

Índice de contenidos	2
OBJETIVO .....	3
FUNDAMENTACIÓN.....	3
PROUESTA.....	4
ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO.....	4
PROTOCOLOS .....	4
<i>Protocolo de Adquisición</i> .....	4
<i>Protocolo de Gestión de Almacén</i> .....	4
<i>Estrategias de mejoramiento</i> .....	5
IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN .....	7
METODOLOGÍA PARA EJECUTAR LA PROPUESTA .....	11
<i>Medición y control de los procesos</i> .....	11
<i>Plan de acción</i> .....	12
CONCLUSIONES.....	13
RECOMENDACIONES .....	14
Índice de Tablas	
<i>Tabla 1 Estrategias de mejoramiento</i> .....	6
<i>Tabla 2</i> .....	11
<i>Tabla 3 Duración de inventario</i> .....	11
<i>Tabla 4 Plan de acción</i> .....	12

210 mm

148 mm

## RESULTADOS O PROPUESTA

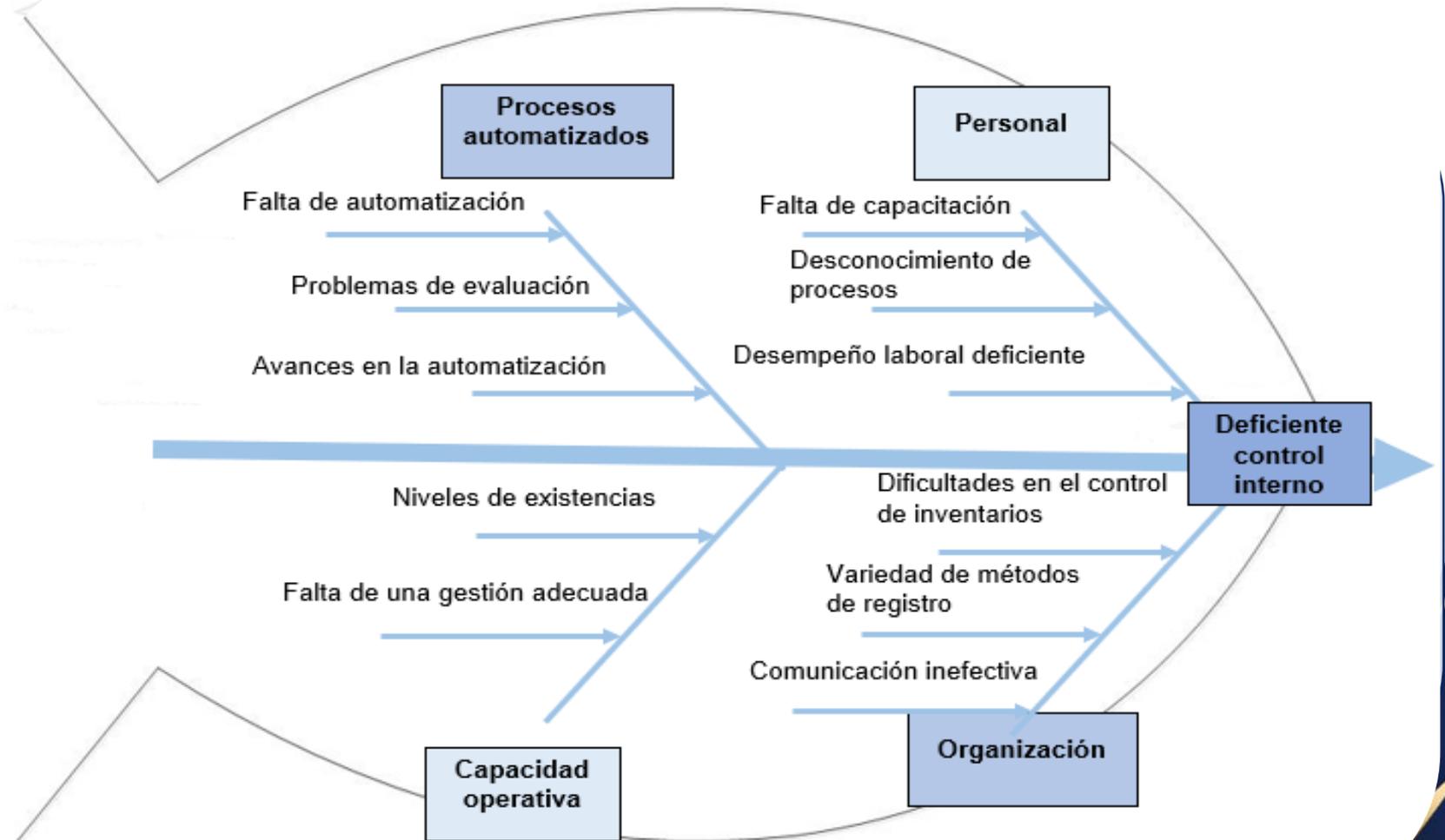
# Diseño de la propuesta

### Estrategias de mejoramiento

Diseñar propuesta.

Identificación de los limitantes.

Optimizar los recursos.



## RESULTADOS O PROPUESTA

## Diseño de la propuesta

Tabla 1

Estrategias de mejoramiento

Limitaciones	Estrategias
Falta de Automatización en la gestión de inventarios.	Asignar recursos financieros y técnicos para la adquisición e implementación de sistemas de gestión de inventarios.
Falta de Capacitación adecuada del personal. Algunos entrevistados mencionaron que la familiarización con las nuevas herramientas puede ser desafiantes.	Ofrecer programas de formación adaptados a las necesidades individuales de los empleados.
Comunicación efectiva entre Departamentos: Aunque la mayoría de los encuestados afirmó que se mantiene la comunicación entre equipos, no se ha logrado llegar a niveles de comunicación efectiva.	Utilizar herramientas de software que faciliten la comunicación y la compartición de información.
Falta de una gestión adecuada de existencias obsoletas.	Realizar una revisión periódica de inventarios para identificar productos obsoletos.
Variedad de métodos de registro, lo que puede llevar a una falta de estandarización y, posiblemente, a errores en el proceso de seguimiento.	Implementar un sistema de gestión de inventarios centralizado que promueva la estandarización.
Problemas de Evaluación de Eficacia Diversa de los inventarios.	Definir indicadores clave de desempeño (KPIs) que permitan medir la eficacia de los inventarios.
Mantener los niveles de existencias máximos y mínimos para toda la gestión de inventarios.	Utilizar modelos de gestión de inventarios que ayuden a establecer niveles óptimos de existencias.

## RESULTADOS O PROPUESTA

# Diseño de la propuesta

### Implementación del plan

Plataforma de Comunicación y Colaboración en Equipo: como Microsoft Teams.



Herramientas de Programación y Calendario Compartido: como Google Calendar, Microsoft Outlook.



Google Calendar

Outlook

Herramientas de Notificación y Alertas



## RESULTADOS O PROPUESTA

# Diseño de la propuesta

### Programa de formación

Necesidades individuales

#### Paso 1: Evaluación de Necesidades de Formación

- Identificar habilidades y necesidades actuales.

#### Paso 2: Objetivos de Formación

- Establecer objetivos claros y específicos.

#### Paso 3: Diseño del Programa de Formación

- Tutoriales u otros elementos visuales.

#### Paso 4: Implementación de la Formación

- Horarios – sesiones – recursos de apoyo

#### Paso 5: Evaluación y Retroalimentación

- Evaluaciones periódicas y ajustes al programa.

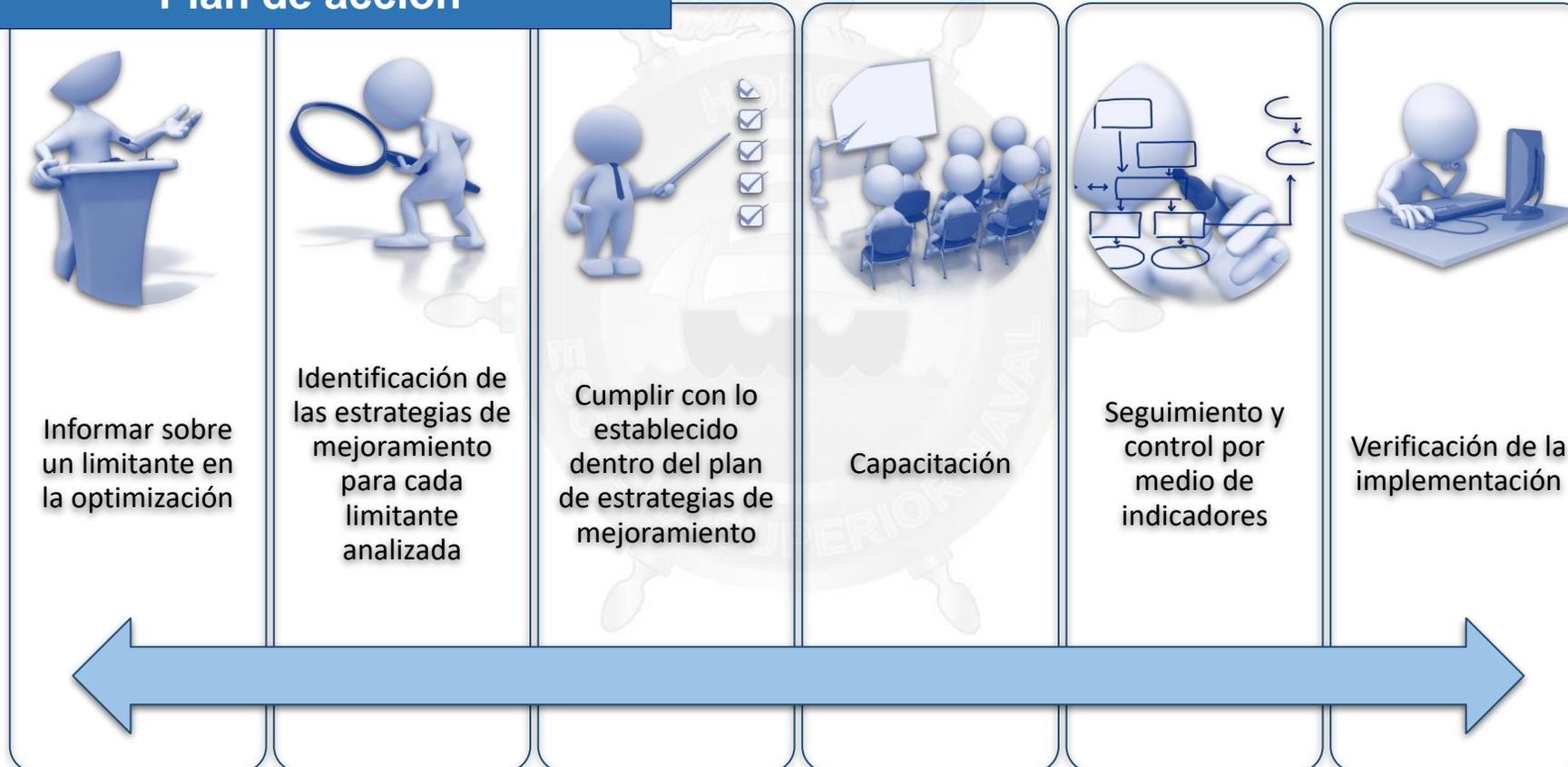
#### Paso 6: Seguimiento

- Programa de seguimiento.

## RESULTADOS O PROPUESTA

# Metodología para ejecutar la propuesta

### Plan de acción



## RESULTADOS O PROPUESTA

## Plan de acción

12

**Plan de acción**

A continuación, se presenta el detalle de las actividades planificadas y su secuencia en el plan de acción.

**Tabla 4***Plan de acción.*

Actividades	Responsables
Informar sobre una propuesta de mejoramiento en los procesos de automatización para la optimización de los recursos en el control de inventarios	Jefe del proyecto
Identificación de las estrategias de mejoramiento para cada limitante analizada	Jefe del proyecto
Cumplir con lo establecido dentro del plan estratégico de mejoramiento	Jefe del proyecto y personal asignado
Capacitación	Personal asignado
Seguimiento y control por medio de indicadores	Personal asignado
Verificación de los resultados de la implementación	Jefe del proyecto y personal asignado

# RESULTADOS O PROPUESTA

## Plan de acción

### Medición y Control

84

Tabla 21

*Rotación de inventarios*

Característica	Descripción
Nombre	Rotación de inventarios
Formula	$\frac{\text{Egresos del periodo}}{\text{Inventario promedio}}$
Encargado	Jefe de inventario
Periodicidad	Mensual

Tabla 22

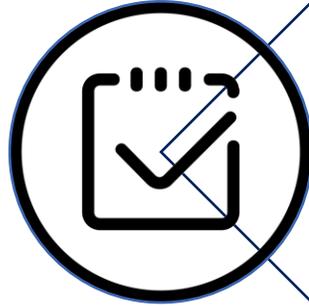
*Duración de inventario*

Característica	Descripción
Nombre	Duración de inventarios
Formula	$\frac{\text{Inventario final}}{\text{Egresos}} * 30 \text{ dias}$
Encargado	Jefe de inventario
Periodicidad	Mensual

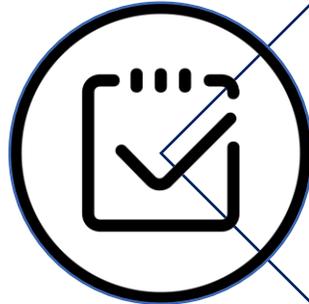
CONTRAPORTADA

Elaborado por:  
**Clavijo Pogo Makestone Xavier**  
 Guardiamarina de 4to año Abastecimientos

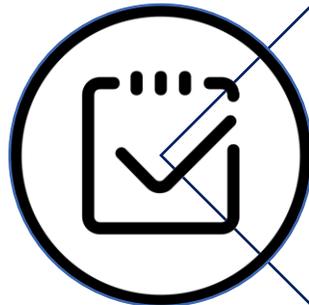
## CONCLUSIONES



Es esencial realizar un análisis continuo de la retroalimentación proporcionada por los usuarios del sistema, además de comunicación y capacitación idónea entre los mismos que permitirá un aumento en la eficiencia y precisión del control de inventarios.



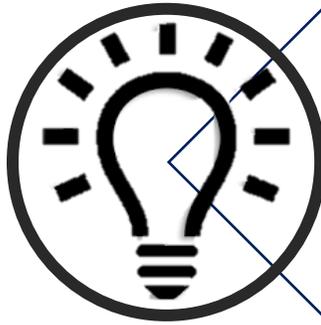
La incorporación de tecnologías de identificación automática que agilicen y reduzcan errores en la captura de datos tales como el uso de Google Calendar, Microsoft Teams, herramientas de notificación y alertas, entre otros que permitirán optimizar la eficiencia operativa del Sistema Logístico Naval (SISLOG).



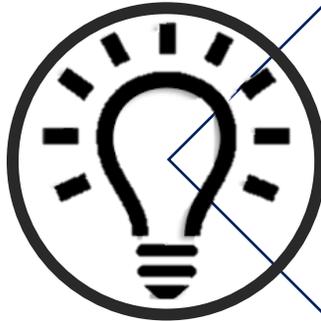
La implementación del plan de estrategias de mejoramiento en procesos de automatización permitirá optimizar la gestión de recursos en el control de inventarios de la Base Naval de Salinas.



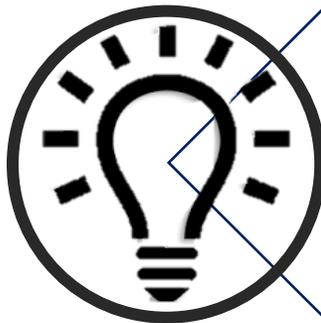
## RECOMENDACIONES



Realizar un análisis continuo del programa de capacitación que no solo se centre en la familiarización con las herramientas tecnológicas, sino que también incluya sesiones de formación que garantizará un aumento en la eficiencia y precisión del control de inventarios.



Monitorear de cerca la incorporación de tecnologías de la identificación automática tal como el uso de Google Calendar, Microsoft Teams, herramientas de notificación y alertas, entre otros para mantener una eficiencia continua del Sistema Logístico Naval (SISLOG).



Realizar evaluaciones periódicas de la aplicación del plan de estrategias de mejoramiento que permitirá observar la optimización de recursos en el control de inventarios de la Base Naval de Salinas.



**MUCHAS GRACIAS**  
POR SU ATENCIÓN