



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**Departamento de Ciencias Económicas,
Administrativas y del Comercio**

Carrera de Carrera de Tecnología Superior en Logística y Transporte

**Procesos de almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas, para
evitar accidentes en los almacenes del comando de apoyo logístico No 15**

"Paquisha"

Alumno:

Tuglema Quintanilla, Johnn Stalin

LATACUNGA 2024



CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

JUSTIFICACIÓN

OBJETIVOS



ANTECEDENTES

Comando de Apoyo Logístico No 15 "PAQUISHA" del CAL-15 realiza actividades como la adquisición, recepción, despacho y almacenamiento de combustible y lubricantes en la bodega que esta a cargo del comandante y del encargado de estos materiales peligrosos que cumplen funciones de forma empírica.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad la bodega de almacenamiento no posee un documento escrito debidamente legalizado, el cual sirva como un modelo de trabajo para realizar las actividades diarias de una forma adecuada sin cometer errores para el manejo y manipulación de las mercancías peligrosas como es: petróleos, aceites y lubricantes que permitan garantizar la funcionabilidad de cada uno de estos productos

Los productos peligrosos no están debidamente clasificados y organizados de acuerdo a su tipo, tamaño o características, se pudo observar que ninguno de estos productos no existe identificación escrita de la cantidad existente en bodega, mucho menos un control de la fecha de caducidad y especialmente designación de una ubicación exacta de cada material con normas de seguridad para el almacenamiento y manipulación de las mercancías peligrosas



JUSTIFICACIÓN

Es importante realizar un control de inventarios de los productos como son: petróleos, aceites y lubricantes, dado que la falta de control genera desperdicios pudiendo causar un fuerte impacto sobre el recurso económico de la institución, también es importante tener procesos lógicos secuenciales para no cometer equivocaciones y evitar accidentes y brindar mayor eficiencia laboral al personal técnico de Abastecimientos que este encargado del almacén de estos productos, además de precautelar los materiales que se mantienen en este lugar.



OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar procesos de almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas, para evitar accidentes en los almacenes del comando de apoyo logístico N. 15 "Paquisha" mediante un estudio técnico el cual permita identificar las actividades que se desarrollan en el almacén.

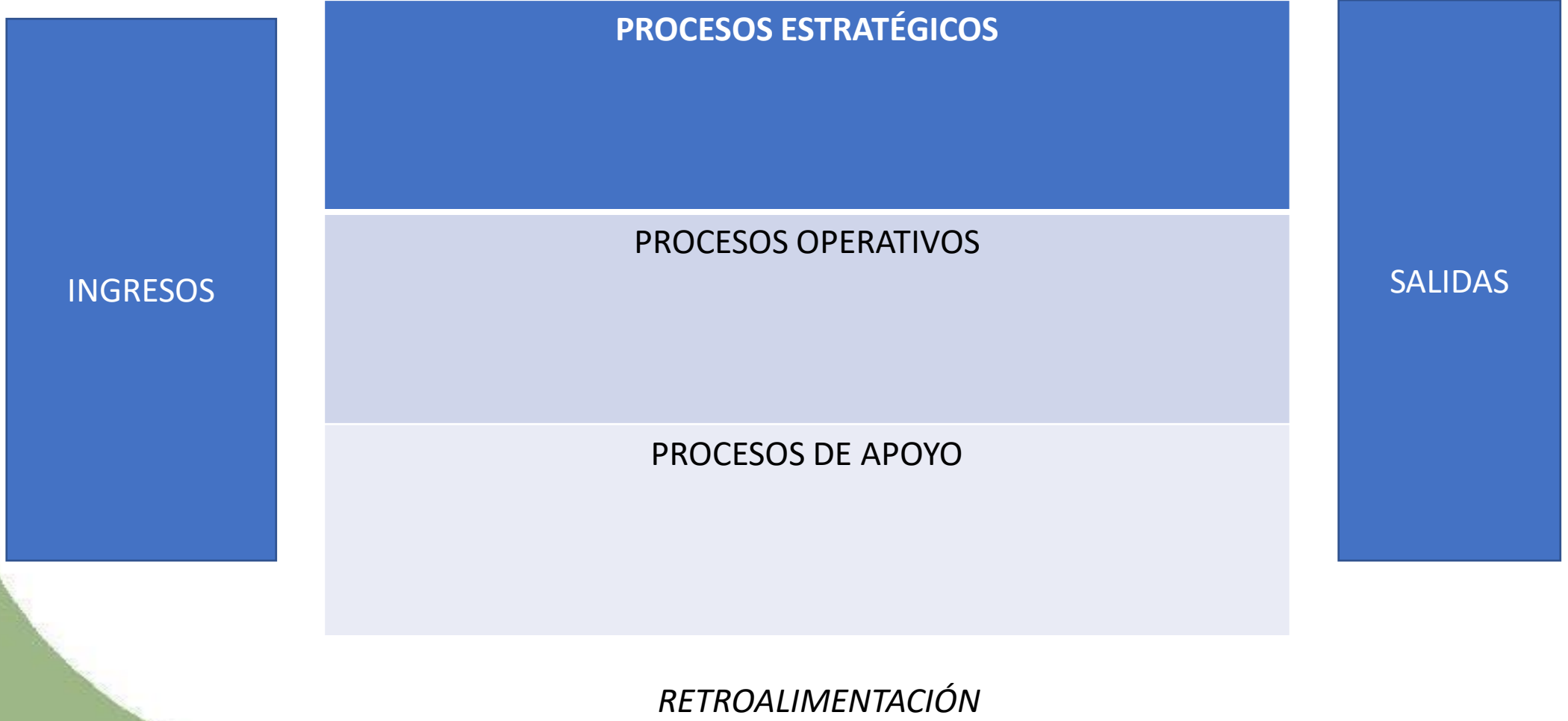
Objetivos Específicos

- Investigar la información necesaria sobre el almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas, mediante el marco conceptual.
- Organizar y clasificar la información de la situación actual del almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas utilizando la metodología de la investigación.
- Determinar y desarrollar los procesos que se debe realizar en el almacén del Comando de Apoyo Logístico No 15 "Paquisha"



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA
ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO
CAMINO A LA EXCELENCIA

Marco Teórico Mapa de procesos





¿Qué es un Manual de procesos?

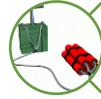
Es un documento donde están cada una de las actividades descritas paso a paso de forma secuencial lógica que permite a la empresa u organización mejorar tiempos aumentar o disminuir actividades para mejores procedimientos de forma detallada.



Tipo de Manuales



CLASIFICACIÓN DE LAS MERCANCÍAS PELIGROSAS



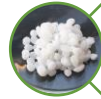
Clase 1: Explosivos.



Clase 2: Gases tóxicos



Clase 3: Líquidos inflamables



Clase 4: Sólidos inflamables



Clase 5: Oxidantes o peróxidos orgánicos



Clase 6: Material venenosos o infecciosos



Clase 7: Radioactivas



Clase 8: Material corrosivo



CLASE 9: Material peligroso misceláneo



Metodología de la Investigación

✓ *Ficha de Observación*





Metodología de la Investigación

✓ *Encuesta*

- 1.- ¿Cuánto tiempo tiene Usted de comandante en la bodega de mercancías peligrosas y cuáles son las anomalías o problemas que ha podido observar?
- 2.- ¿Qué cree usted que debe mejorar en los procesos que tiene actualmente en la sección de Almacenamiento y manejo de las mercancías peligrosas?
- 3.- ¿Qué recomienda usted mejorar y que opina sobre las instalaciones del almacén para guardar y preservar las mercancías peligrosas?
- 4.- ¿Qué cree usted que debe mejorar para un correcto almacenamiento y manipulación de los productos peligrosos?
- 5.- ¿Qué opina usted del personal de Abastecimientos que se encuentra encargado de los productos peligrosos y qué cree usted que se deba hacer para mejorar su desempeño del personal?
- 6.- ¿Cuál es su criterio sobre los productos peligrosos y que equipos de protección personal cree usted que se deba utilizar para evitar riesgos laborales el personal encargado de la bodega?



Propuesta

Manual de procesos el Almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas del Comando de Apoyo Logístico No. 15 “PAQUISHA’





MAPA DE PROCESOS





Misión del Manual

Proporcionar el apoyo necesario al personal técnico de la sección de Abastecimiento del CAL-15, para el almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas.

Objetivo general del manual

- Establecer pasos lógicos y secuenciales, así como consideraciones necesarias para mantener un adecuado proceso y manipulación de mercancías peligrosas que son distribuidos por la sección de Abastecimiento a distintas sub unidades de la Brigada del CAL No. 15 “Paquisha”. A través de la representación gráfica de los procesos e identificación de actividades relacionadas con el almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas.

Objetivos específicos del manual

- Identificar tareas y funciones de los procesos de almacenamiento y transporte de mercancías peligrosas
- Representar gráficamente a través de flujogramas con la finalidad de proporcionar los procesos lógicos y secuenciales.



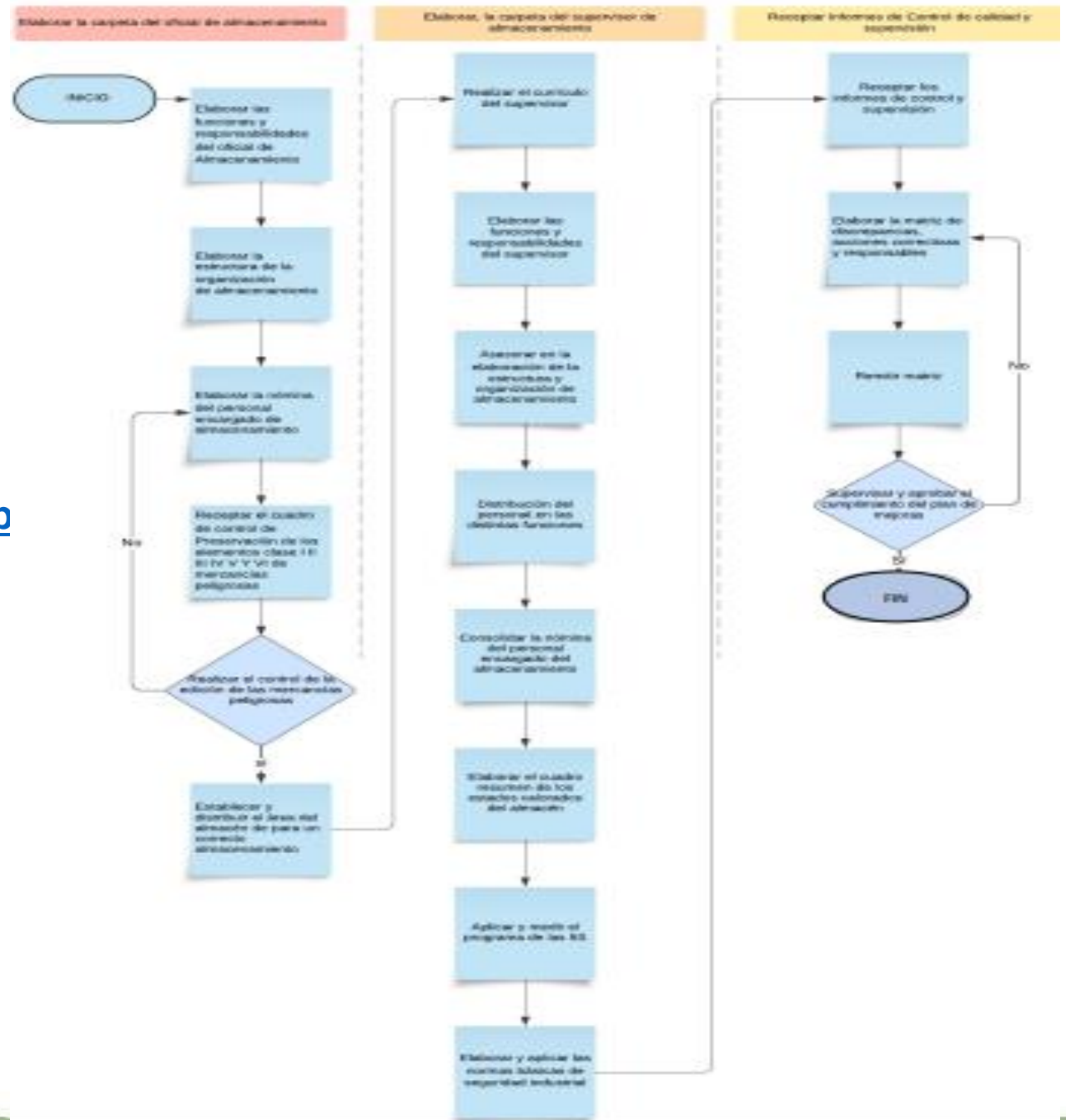
CICLO DEL ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS PELIGROSAS DE LA SECCIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL CAL-15

El ciclo del almacenamiento y manipulación es la etapa que forma parte de varios procesos donde se generan actividades detalladas para las mercancías peligrosas, de igual manera es importante mencionar que cada proceso se identifique de forma adecuada las actividades, por lo que a continuación se detallan los procesos:

- ✓ Proceso de almacenamiento
- ✓ Recepción de bienes
- ✓ Inventarios de bienes
- ✓ Abastecimiento de combustible Jp-1 Y Av-Gas A Las Unidades De La 15 BAE “Paquisha”

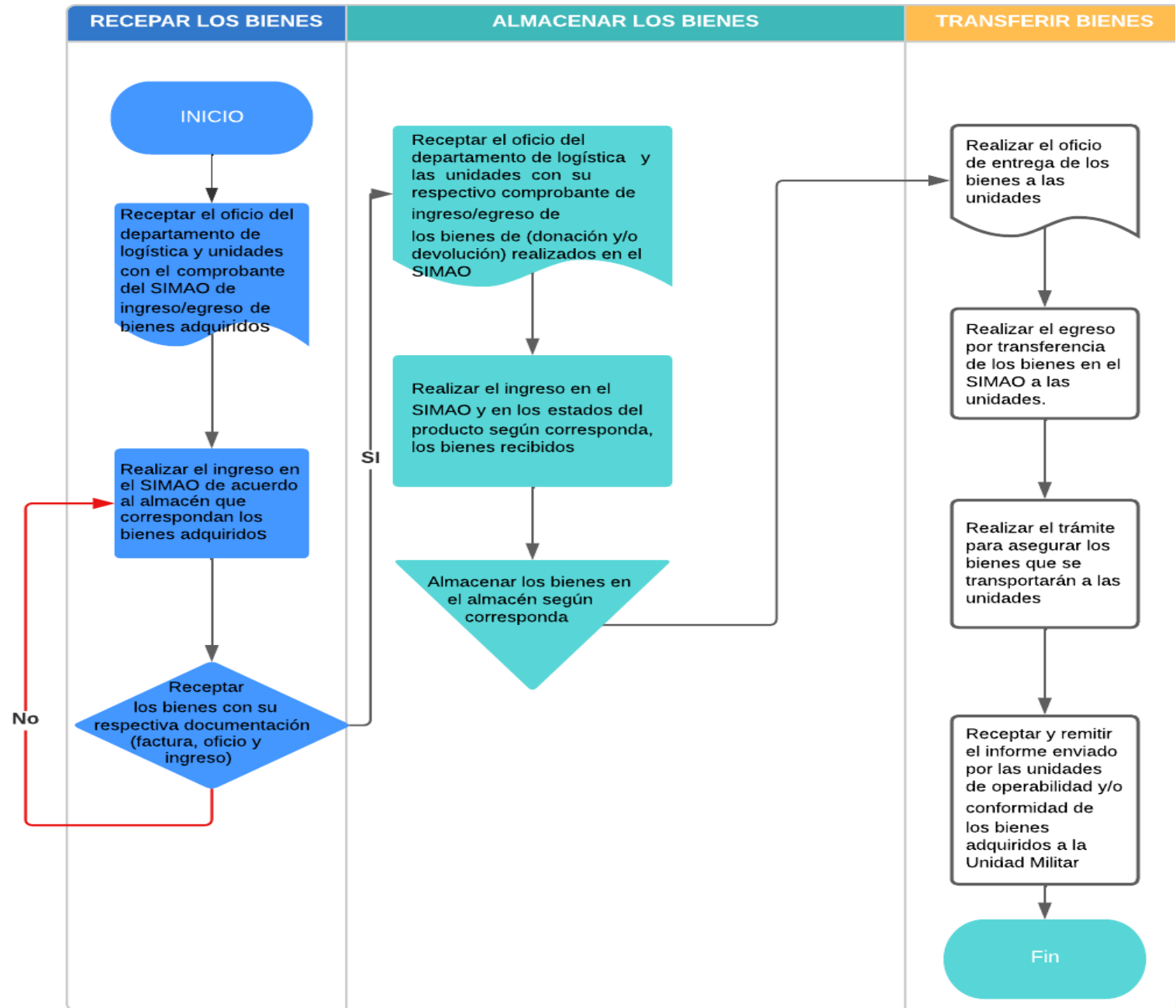


PROCESO DE ALMACENAMIENTO [1 flujo.p](#)



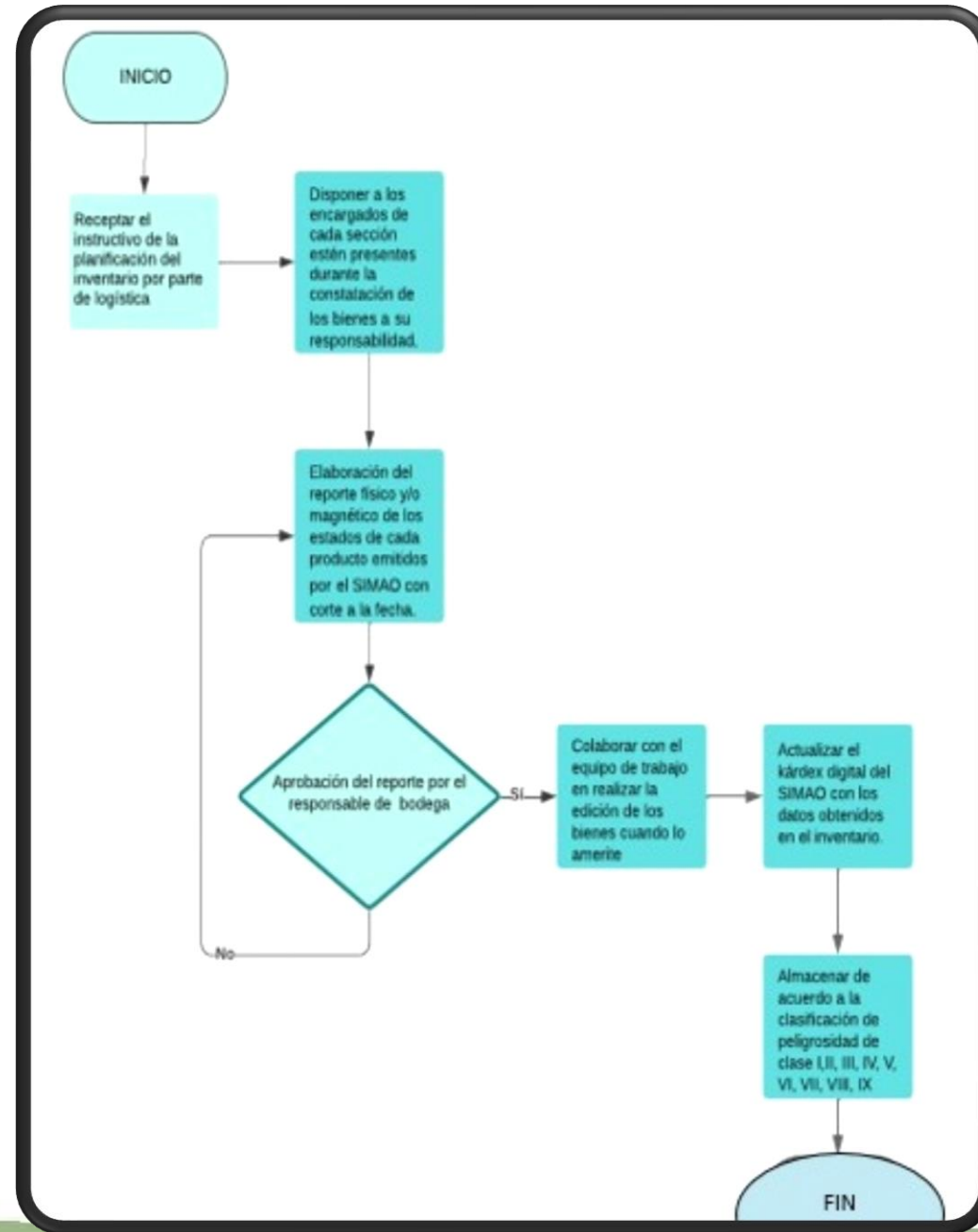


RECEPCIÓN DE BIENES



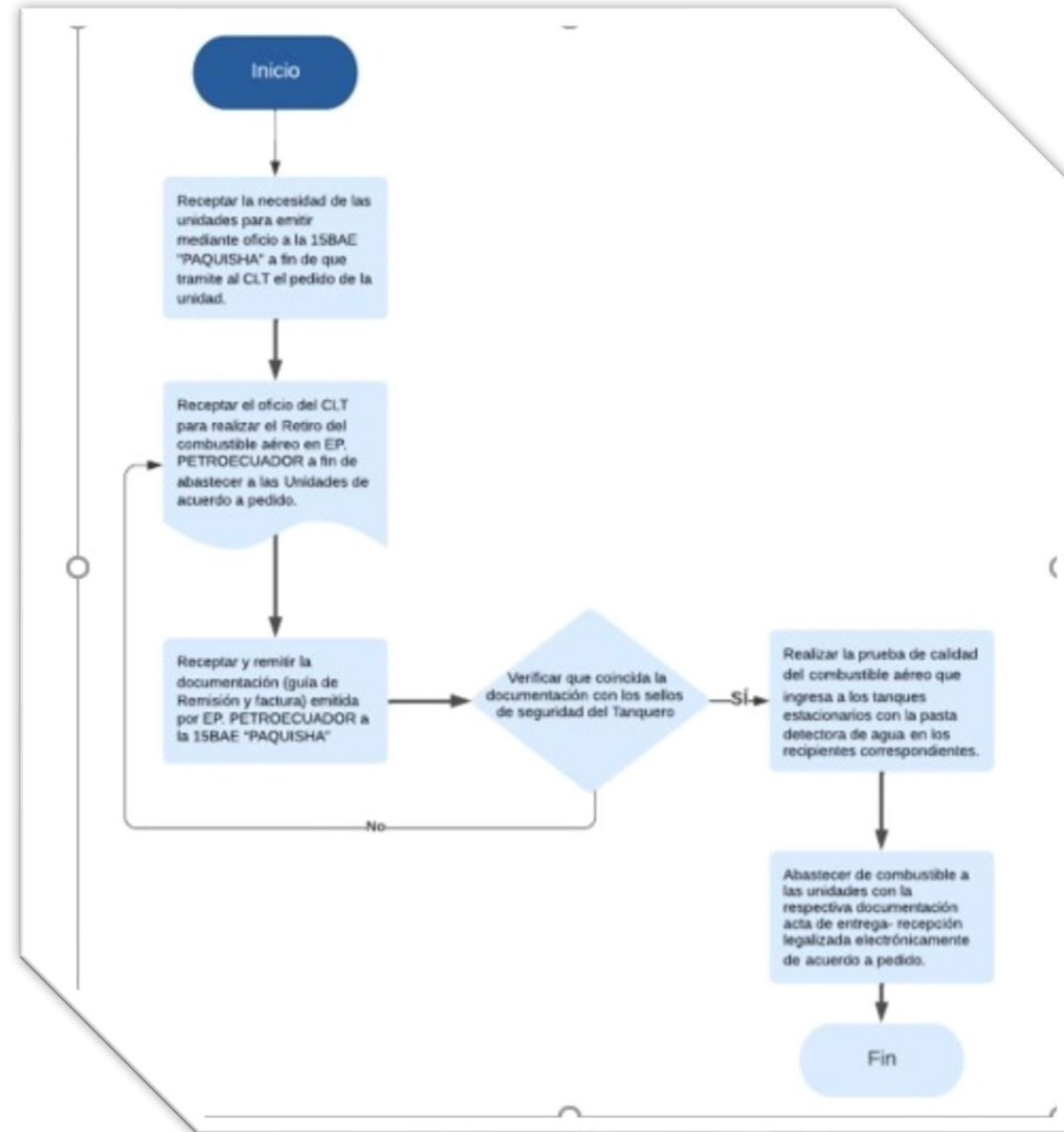


INVENTARIOS DE BIENES





ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE JP-1 Y AV- GAS A LAS UNIDADES DE LA 15 BAE "PAQUISHA"





CONCLUSIONES

- ❑ Se recopiló información bibliográfica la cual permitió conocer todos los temas relacionados con el estudio de almacenamiento y transporte de mercancías peligrosas donde se terminó de acuerdo a la norma INE 2266 misma que hace referencia al transporte, almacenamiento y manejo de materiales peligrosos de clase I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX.
- ❑ Se clasificó la información recabada mediante la metodología de la investigación, de las técnicas de la entrevista y la ficha de observación, se determinó de la situación actual de los procesos de almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas del Comando de apoyo logístico No.15 que no se encontraban procesos establecidos donde puedan guiar el personal que se encuentra a cargo.
- ❑ Se cumplió con el objetivo principal del trabajo, elaborando un manual de los procesos de almacenamiento y transporte de mercancías peligrosas los cuales se plasmó mediante representación graficas con la ayuda de flujogramas los cuales son de fácil interpretación.



RECOMENDACIONES

- Utilizar el presente Manual de almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas como una herramienta y guía para desarrollar eficientemente las labores diarias en el almacén del Comando de apoyo logístico No.15, de igual manera organizar la bodega ya que esto permitirá que los sean rápidos y efectivos, tomando en cuenta que se debe realizar cada seis meses el inventario físico.
- Adaptar equipos que permitan controlar la temperatura de los productos de mercancías peligrosas, evitando así la pérdida de sus propiedades ocasionadas por polvo, humedad, temperaturas altas etc.
- Solicitar al departamento de Logística equipos de protección personal (Guantes, mascarillas, traje etc.), para evitar enfermedades y accidentes de la persona responsable de la bodega de mercancías peligrosas del Comando de apoyo logístico No.15



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

***Gracias por su
atención.***