RESUMEN EJECUTIVO

Hoy la competitividad es la preocupación de todos. En un mundo cada vez más globalizado, las empresas adoptan estrategias para competir en mercados domésticos y externos. Los gobiernos, por su parte, diseñan e implementan políticas para crear un ambiente de negocios que favorezca la competitividad.

El Ministerio de Industrias y Productividad tiene como misión impulsar el desarrollo del sector productivo industrial y artesanal, a través de la formulación y ejecución de políticas públicas, planes, programas y proyectos especializados, que incentiven la inversión e innovación tecnológica para promover la producción de bienes y servicios con alto valor agregado y de calidad, en armonía con el medio ambiente, que genere empleo digno y permita su inserción en el mercado interno y externo.

Con el fin de ayudar a cumplir con la misión establecida por el Ministerio se realiza la Auditoría a la Gestión Administrativa del Talento Humano, departamento que se encarga de verificar el correcto desempeño del personal y el cumplimiento del conjunto de normas, técnicas y procedimientos orientados a determinar la situación histórica, actual y futura del Talento Humano, a fin de garantizar la cantidad y calidad de este recurso, en función de la estructura administrativa correspondiente de la entidad.

Para realizar la Auditoría de Gestión en el Ministerio, al Departamento de Talento Humano se seleccionó los siguientes procesos que se indican a continuación:

- Clasificación de Puestos
- Selección de Personal
- Capacitación y Desarrollo del Personal
- Evaluación del Desempeño

El desarrollo de la presente tesis de grado está compuesto de seis capítulos que se encuentra estructurados de la siguiente manera:

Capítulo I.- Describe brevemente los aspectos generales de la Institución, dentro de los que se considera: la base legal, los objetivos, la reseña histórica y los organigramas de la entidad.

Capítulo II.- Se realiza el análisis interno y externo del Departamento de Talento Humano del Ministerio de Industrias y Productividad, puesto que es aquí donde se ejecuta el proceso motivo de examen. El análisis interno permitirá obtener un conocimiento preliminar de la situación actual del proceso a ser evaluado y, el análisis externo considerará influencias macroeconómicas con el fin de determinar el impacto positivo o negativo que pueden generar estos factores en el Departamento evaluado.

Capítulo III.- Se detalla el Direccionamiento Estratégico de la Institución; describiendo así: la misión, visión, objetivos, políticas, estrategias, los principios y valores de la entidad.

Capítulo IV.- En este capítulo se explica de forma detallada la metodología de la auditoría; la misma que comprenderá las generalidades y las fases de la auditoría.

Capítulo V.- Este capítulo empieza con el desarrollo práctico de la Auditoría a la Gestión Administrativa del Talento Humano en el Ministerio de Industrias y Productividad del Ecuador, período de análisis 2010, con el fin de mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos mencionados.

Capítulo VI.- Se detallan las conclusiones y recomendaciones para el proyecto de tesis.