RESUMEN

El Hospital General Enrique Garcés, es una unidad operativa del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, de segundo nivel de complejidad, que provee atención de salud de tipo ambulatorio en consulta externa, y de recuperación de la salud con internamiento en hospitalización, en las cuatro especialidades básicas; Medicina Interna, Cirugía, Pediatría y Gíneco - Obstetricia y en varias subespecialidades.

El Derecho a la Salud está garantizado en la Constitución de la República del Ecuador y consagra a la salud como un derecho humano fundamental, siendo protegido por el Estado mediante políticas definidas, teniendo acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud.

La gestión por procesos en la administración pública; supone el paso de una visión “administrativa” a una “gestora” y un cambio cultural radical, que no es más ni menos que situar al ciudadano como eje fundamental de la prestación pública.

El Servicio de Quirófanos cuenta con un área operativa de cinco salas equipadas para realizar procedimientos quirúrgicos de baja, mediana y alta complejidad. Es una estructura independiente en la cual se practican intervenciones quirúrgicas y procedimientos de anestesia-reanimación.

La unidad de esterilización contribuye al proceso general de asepsia y antisepsia del material del hospital, proceso que está integrado por las funciones de: limpieza, desinfección y esterilización.

El tipo de metodología que vamos a utilizar en nuestro estudio es descriptivo.

En los resultados se puede apreciar que el profesionalismo es alto y que más del 50% de los empleados conocen lo que significa el desarrollo por procesos.

La utilidad del manual de procedimientos y la organización radica en la veracidad de la información que contienen, por lo que es necesario mantenerlos permanentemente actualizados, a través de revisiones periódicas.

ABSTRACT

The General Hospital Enrique Garcés, is a second level of complexity operating unit of the Ministry of Public Health of Ecuador, which provides ambulatory care and recovery of health in-patient hospitalization in the four basic specialties: Internal Medicine, Surgery, Pediatrics, Gynecology - Obstetrics and other various subspecialties.

Health is a fundamental human right guaranteed in the Constitution of the Republic of Ecuador protected by the State through policies defined with permanent, appropriate and without exclusion programs, actions and services promotions and comprehensive health care.

Process management in public administration is the transition step of an administrative vision to a manager vision and a radical cultural change, which is used to place the citizen as the fundamental axis of public provision.

The Operating Room service has an operational area of five wards equipped for surgical procedures with low, medium and high complexity. Is an independent structure in which are practiced surgery, anesthesia and resuscitation procedures.

The sterilization unit contributes to the overall process of asepsis and antisepsis hospital material, a procedure that consists in the following functions: cleaning, disinfection and sterilization.

The type of methodology that we use in our study is descriptive.

The results highlight that professionalism is high and more than 50% of employees know what the meaning of process-based development is.

The usefulness of the manual of procedures and organization lies in the accuracy of the information they contain, making it necessary to keep it constantly updated through periodic reviews.