

RESUMEN

El desempeño ambiental, son resultados medibles del sistema de gestión ambiental, relacionados con el control de impactos de las actividades, los productos y servicios de una organización, basados en su política, objetivos y metas ambientales. El sistema de gestión ambiental de Termoesmeraldas orienta sus acciones y decisiones al cumplimiento de la legislación ambiental vigente aplicable y otros compromisos voluntariamente asumidos.

De esta manera, a través de la aplicación de buenas prácticas de producción, renovación tecnológica e innovación, Termoesmeraldas permanentemente se preocupa en controlar y mitigar los principales impactos ambientales de sus operaciones.

El desempeño ambiental empresarial, es un método para cuantificar y clasificar numéricamente el desempeño ambiental de las políticas de una empresa. Este estudio propone las técnicas y herramientas para evaluar la gestión ambiental empresarial de Termoesmeraldas a través de Indicadores de Desempeño Ambiental, ellos permiten a quienes toman decisiones tener una rápida visión del progreso y de los problemas de la gestión ambiental que todavía deben ser resueltos. Sobre estas bases, objetivos realistas de mejora de desempeño ambiental pueden ser identificados y cuantificados.

Con el propósito de implementar una herramienta que permita la evaluación de la gestión ambiental de los procesos productivos y administrativos de la Central Termoesmeraldas se diseñó una propuesta de Indicador de Gestión Ambiental que integra el nivel de desempeño ambiental de la empresa en relación a aspectos vitales que determina la respuesta empresarial ante sus responsabilidades ambientales:

- ✓ Indicador de cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental.
- ✓ Indicador de Gestión de Permisos Ambientales.
- ✓ Indicador de Impacto Ambiental.

Mediante la implementación de los indicadores propuestos se pudo evaluar de manera cualitativa y cuantitativa los diferentes componentes que inciden en el desempeño de la gestión ambiental de Termoesmeraldas; a partir de los resultados de la evaluación de desempeño, se establecieron las estrategias preventivas y correctivas para mejorar la gestión ambiental y social de la empresa; finalmente se obtuvo un indicador general de gestión ambiental que permitió evaluar fácil y rápidamente el nivel de gestión de la empresa.

Palabras clave: Desempeño Ambiental, Gestión Ambiental, Plan de Manejo Ambiental, Indicador de gestión ambiental.

ABSTRACT

The environmental performance, are measurable results of the system of environmental management, related with the control of impacts of the activities, the products and services of an organization, based in his policy, objectives and environmental goals. Termoesmeraldas' system of environmental management guides his actions and decisions to the fulfillment of the environmental legislation in use applicable and another compromises voluntarily assumed.

This way, through the application of good practices of production, technological renewal and invention, Termoesmeraldas permanently it is worries in controlling and mitigating the principal environmental impacts of his operations. The environmental enterprising performance, it is a method for quantifying and classifying the environmental performance of the policies of a company numerically. This study proposes techniques and tools to evaluate Termoesmeraldas' environmental enterprising management through Environmental Perform Indicators, they allow whom they take decisions having a fast vision of the progress of the problems of the environmental management that still they must be and solved. On these bases, realist improving objectives of environmental performance can be identified and quantified.

With the purpose of implementing a tool that permit the evaluation of the environmental management of the productive and administrative processes of the Central Termoesmeraldas designed a proposal of Environmental Management Indicator that integrates the level of environmental performance of the company in relation to vital aspects that determines the enterprising answer in front of his environmental responsibilities:

- ✓ Indicator of fulfillment of the Plan to Manage Environmental.
- ✓ Indicator of Management of Environmental Permissions.
- ✓ Indicator of Environmental Impact.

By implementing the proposed indicators could be assessed qualitatively and quantitatively different components that affect the performance of the environmental management of Termoesmeraldas; from the results of the performance evaluation were established preventive and corrective strategies to improve environmental and social management; finally it was obtained a general indicator of environmental management that allowed easy and quickly assess the level of company management.

Keywords: Environmental Performance, Environmental Management, Environmental Management Plan, Environmental Management Indicator.