



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**TEMA: AUDITORÍA DE GESTIÓN APLICADA A LOS
DEPARTAMENTOS DE CONTABILIDAD, CRÉDITOS Y
COBRANZAS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y
CRÉDITO “SAN VICENTE DEL SUR” LTDA.**

AUTORA: KARINA VERÓNICA CUÑAS CARTAGENA

**Tesis presentada como requisito previo a la obtención del
Título de:**

**INGENIERA EN FINANZAS, CONTADORA PÚBLICA -
AUDITORA**

**DIRECTOR
Dr. Eduardo Ron Silva**

**CODIRECTOR
Dr. Patricio Gálvez López**

SANGOLQUÍ, MARZO DEL 2013

INTRODUCCIÓN

El sistema financiero es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo sostenible y económico de una sociedad; es por ello que a lo largo del tiempo se han ido creando varias instituciones que prestan servicios de índole financiero con la finalidad de salvaguardar los activos líquidos de las organizaciones y de las personas a través del ahorro y facilitar la obtención de capital de trabajo o el financiamiento para la expansión empresarial mediante el incremento productivo o mejoras en la infraestructura.

Las cooperativas de ahorro y crédito son parte del sistema financiero, y su aparición en el mundo se atribuye a Robert Owen, quien defendía “la posibilidad de desarrollar un sistema económico alternativo basado en la cooperativa. Su planteamiento era utópico, pero no irreal, porque pretendía sustituir el sistema capitalista por otro más justo que evitara los problemas británicos. Desde su perspectiva los obreros debían unirse para crear una nueva realidad europea basada en cooperativas que fuesen más rentables que las industrias: Cooperativas de producción y cooperativas de distribución. Estos planteamientos fueron los frutos iniciales, y en 1832 ya existían unas 500 cooperativas que englobaban a 20.000 trabajadores.”, desde entonces las cooperativas de ahorro y crédito han logrado constituirse como las instituciones de mayor acogida por otorgar mayor facilidad en la accesibilidad a un crédito.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Vicente del Sur” Ltda., está ubicada en el sector sur del Distrito Metropolitano de Quito, cuenta con una oficina Matriz ubicada en Av. Rodrigo de Chávez OE4 - 145 y Latacunga y

una oficina Sucursal ubicada en Av. Maldonado lote 38B y calle I (una cuadra antes de llegar a la gasolinera de la entrada al Conde, en sentido Norte – Sur); nace jurídicamente el 28 de enero de 1999 mediante acuerdo Ministerial N° 0750, con un total de 19 socios fundadores y un capital social de 95 millones de sucres, en la actualidad cuenta con 3.495 socios y un activo total de US\$ 3'206.129,67 dólares.

A medida que pasa el tiempo, las empresas buscan la mejor manera de crecer en el mercado mediante la satisfacción óptima de los requerimientos de los clientes, por lo que se ven en la necesidad de innovar y mejorar los procesos y los recursos involucrados en el desarrollo de operaciones que permitan el logro de objetivos empresariales, pero para conocer el verdadero resultado de los procesos y de la administración de los recursos utilizados es imprescindible llevar a cabo controles y realizar evaluaciones de la eficiencia, eficacia y economía con la que se llevan a cabo las operaciones en la organización todo ello mediante la Auditoría de Gestión.

INTRODUCTION

The financial system is one of the fundamental pillars for sustainable development and economic development of a society, which is why over time have created several institutions that provide financial measures in order to safeguard the liquid assets of the organizations and individuals through savings and facilitate the provision of working capital or financing for business expansion through increased production or infrastructure improvements.

The credit and savings cooperatives are part of the financial system, and its appearance in the world is attributed to Robert Owen, who defended "the possibility of developing an alternative economic system based on the cooperative. His approach was utopian, but not unrealistic, because it sought to replace the capitalist system with a more fair that avoid British problems. From their perspective the workers should unite to create a European new reality based in cooperatives that were more profitable than industries: Production and distribution's cooperatives. These approaches were the initial fruits, and in 1832 there were already about 500 cooperatives that encompassed 20,000 workers.", since the credit and savings cooperatives have achieved to establish itself as the largest host institutions by giving greater ease of access to credit .

The Credit and Savings Cooperative "San Vicente del Sur" Ltda., is located in the southern sector of the Metropolitan District of Quito, has a head office based in Rodrigo Chavez Av OE4 - 145 and Latacunga and a branch office located in Maldonado Avenue Lot 38B and I Street (one block

before reaching the entrance to the gas station to the Conde, in a North – South); it was born legally on January 28, 1999 by Ministerial Agreement No. 0750, a total of 19 partners founders and a registered capital of 95 million sucres, at present has 3.495 active members and a total of US\$ 3'206.129,67 dollars.

As time passes, companies seek the best way to grow in the market through optimal satisfaction of customer requirements, so they feel the need to innovate and improve processes and resources involved in the development of operation to achieve business goals, but to know the true outcome of the proceedings and the administration of resources used is essential to carry out inspections and assessments of the efficiency, effectiveness and economy with which are held operations in the organization all through the audit.