RESUMEN

Es innegable, la importancia que tienen al interior de un Centro hospitalario moderno, todos los servicios de apoyo a la gestión médica, pues la complementan y la hacen más competitiva y más eficaz.

Los servicios de Nutrición-Dietética y Lavandería-Ropería del Hospital General Enrique Garcés, están en esta línea de apoyo eficiente y eficaz al trabajo que realiza un dilecto cuerpo médico y personal auxiliar y técnico especializado con que cuenta ésta institución.

El trabajo diario de estos 2 servicios mencionados, es realizado y sostenido más que nada, por la calidad y entrega de sus recursos humanos, que día a día colaboran decididamente con las políticas y objetivos definidos por sus autoridades, esto es algo digno de destacarse en todo momento.

Presentamos aquí los resultados obtenidos como fruto de nuestro trabajo de investigación, mismos que permitirán conocer de mejor manera las fortalezas y debilidades que sustentan el trabajo diario en estas dependencias y que aspiramos, permitan definir más y mejores políticas de apoyo, dirigidas a optimizar el esfuerzo de su capital humano, soportándolo con procesos de capacitación continua y de alta calidad, con equipamiento moderno y con nuevas y mejores políticas, que permitan alcanzar los objetivos para los que estos fueron creados.