

RESUMEN EJECUTIVO

Los sistemas informáticos se han constituido en una de las herramientas mas ponderosas de las diferentes organizaciones a nivel mundial; es por este motivo que desde hace ya algún tiempo atrás se ha implementado la Auditoría Informática en las diferentes instituciones, la misma que a más de ayudar a detectar errores y señalar fallas, permite realizar un examen crítico, con el fin de evaluar la eficacia y eficiencia de una sección, un organismo, una entidad, etc.

Auditar consiste principalmente en estudiar los mecanismos de control que están implantados en una empresa, determinando si los mismos son adecuados y cumplen unos determinados objetivos o estrategias, estableciendo los cambios que se deberían realizar para la consecución de los mismos.

Con la elaboración de esta tesis buscamos:

- Evaluar la Planificación Informática, Plan de Contingencia, Política Informáticas y Manuales de Procedimientos con el objeto de implementar de nuevos sistemas de equipamiento y trabajo.
- Revisar la gestión de los recursos informáticos para detectar posibles errores o fallas en los sistemas.
- Verificar si la institución cuenta con un plan maestro que permita realizar un efectivo control de los sistemas que están operando, para de esta forma poder detectar errores, que ponen en duda la confiabilidad y la seguridad de la información.
- Evaluar el estado de los equipos y conexiones de Red, para determinar posibles daños con anticipación, para de esta forma evitar los costos elevados por reposición.
- Evaluar los software utilizados, con el objeto de verificar su confiabilidad operacional y funcionalidad de la información que resulte de los procesos

El objetivo principal por el cual se desarrolla esta tesis es con la finalidad de evaluar el entorno informático de esta, determinando cada uno de sus puntos críticos que afecten al desarrollo de las tareas que realiza la institución en cada una de sus áreas; realizando

un análisis de la metodología que utilizan, determinando el grado de cumplimiento de la seguridad, privacidad, confiabilidad e integridad de la información que utiliza la empresa en su gestión diaria.

La tesis consta de seis capítulos:

El primer capítulo abarca todo lo relacionado a los aspectos generales de la institución, como son su base legal y objetivos; así como una reseña historia, con la cual identificaremos resumidamente desde cuando fue creada y cual es finalidad hasta la fecha y un análisis de cómo se encuentra estructurada la institución a través de su organigrama

El segundo capítulo está estructurado con el direccionamiento estratégico, abarcando la misión, visión, objetivos, políticas, estrategias, principios y valores de la organización.

En el tercer capítulo se realizó un análisis situacional de la empresa, empezando desde la descripción de los procesos de las diferentes áreas como departamento de tecnología, departamento administrativo y departamento académico, cada uno con sus sub-áreas; terminando en un análisis externo, que son las influencias macroeconómicas y las micro ambientales; que influyen directa o indirectamente a la Academia Cotopaxi.

El cuarto capítulo comprende una descripción generalizada y cada una de las fases por la cual está conformada la Auditoría Informática:

- Fase I: Planificación
- Fase II: Ejecución
- Fase III: Comunicación de Resultados

Las mismas se aplicarán en el departamento de tecnología a ser evaluado en esta Auditoría Informática.

En el capítulo quinto se realiza un ejercicio práctico de la Auditoría aplicado en la Academia Cotopaxi; se utilizará diferentes técnicas, herramientas y procedimientos para llevar a cabo la misma y poder obtener los resultados esperados y emitir la opinión acerca de los procedimientos que están llevando a cabo.

En el capítulo sexto, se verán reflejadas las conclusiones y recomendaciones sacadas en la elaboración del presente proyecto.