Resumen

El presente proyecto de tesis tiene como objetivo definir un plan de comunicación integral para el manejo y reciclaje de desechos sólidos.

Para el desarrollo del proyecto se inició con el análisis de antecedentes y el problema de investigación definido como la inadecuada cultura ambiental en los habitantes y turistas de la Parroquia Rumipamba.

La construcción del marco teórico permitió empezar el estudio en base a teorías administrativas, teorías ambientales y teorías de comunicación que apoyan la investigación.

Luego de la evaluación externa e interna en el análisis FODA se establecen las fortalezas y oportunidades entre las cuales se resalta el gran potencial turístico por la riqueza de especies de flora y fauna, la vinculación de la parroquia con organismos que prestan servicios de recolección de basura y desarrollan programas de conservación ambiental como son: la separación de desechos por colores y la lombricultura. Entre las debilidades y amenazas se encuentra que los habitantes y turistas producen gran cantidad de desechos sólidos orgánicos e inorgánicos que no son tratados adecuadamente.

Los resultados de la investigación de mercados permitió detectar las necesidades de comunicación de cada uno de los involucrados debido además que no existe una conciencia social, las autoridades no dan las facilidades y herramientas para la correcta eliminación de desechos como son: contenedores, recolección de basura diferenciada y no existen programas de manejo y reciclaje de desechos.