RESUMEN EJECUTIVO

La Auditoría de Gestión en la actualidad se constituye en una herramienta que permite medir los niveles de eficiencia, eficacia y economía en las organizaciones, permitiendo que los gerentes y administradores realicen una gestión adecuada en el manejo de los recursos para alcanzar sus objetivos propuestos.

En el mundo globalizado las compañías necesitan volverse más eficientes y eficaces en la realización de sus operaciones y actividades permitiéndoles ser más competitivas y su permanencia en el mercado.

El uso de indicadores de gestión influye en la toma de decisiones acertadas dentro de una compañía, es por esta razón que la aplicación del presente trabajo permitirá a la compañía Representaciones O.P.N. Cía. Ltda., tener un nivel de certeza adecuado de los niveles de eficacia, eficacia y economía en los sus procesos.

La compañía Representaciones O.P.N. Cía. Ltda. se dedica a la capacitación y entrenamiento de choferes no profesionales como requisito para la obtención de la licencia tipo "B"; la compañía ofrece sus servicios al público en general y está autorizada para operar en la provincia de Pichincha.

El presente trabajo en sus tres primeros capítulos da a conocer las actividades, procesos, normatividad interna y externa de la compañía, en sí un conocimiento general del negocio

y de su ámbito interno y externo. En el capítulo cuatro se presenta la metodología con la cual se desarrollará la Auditoría de Gestión a los procesos financieros de Contabilidad, Tesorería y Presupuesto en el capitulo cinco. Finalmente en el capítulo seis se presentarán las conclusiones y recomendaciones del desarrollo del presente proyecto.

Los resultados obtenidos del desarrollo de la Auditoría de Gestión, que comprenden las fortalezas y hallazgos encontrados, se los comunicó a la administración de la empresa en el informe de auditoría. Se detalló las acciones necesarias para que la gerencia defina una planificación estratégica y una estructura organizacional conforme las necesidades de la compañía, también se indicó las medidas necesarias para fortalecer los controles existentes y se sugirió el diseño e implementación de controles que permitan asegurar un nivel óptimos de eficiencia, eficacia y economía en los procesos que lleva a cabo el área financiera.

EXECUTIVE SUMMARY

At present, management audit is a tool that allows administration to assess the levels of effectiveness, efficiency and economy of an organization in order to establish an adequate process of administration and use of resources that will lead a company to accomplish its objectives.

In a globalized world, organizations need to become more efficient and effective in the performance of their operations and activities, so that they can be more competitive and assure their place in the market.

The use of performance indicators influence in the adequate decision making process of a company; for this reason, the application of the work detailed in this document will allow the company Representaciones O.P.N Cía. Ltda., to have an appropriate knowledge of the acceptable levels of effectiveness, efficiency and economy that their processes must have.

Representaciones O.P.N. Cía. Ltda, is a company whose principal activity is training non-professional drivers to obtain a driver's licenses type "B". The company offers its services to general public, and it's authorized to operate in Pichincha.

The first three chapter of this document introduce the activities, processes, intern and extern company's rules, and other general knowledge of the business, not only about its

internal aspects, but also about the external environment that surrounds the company. The fourth chapter presents the methodology used to develop the management audit for the processes of accounting, treasury and budget detailed in chapter five. Finally, chapter six exposes the conclusions and recommendations obtained from developing this project.

The results obtained from the development of the management audit are composed by the strengths and observations found, which were communicated to the company's administration in the audit report. In addition, the required actions were informed in the audit report so that management establishes a proper strategic planning and organizational improvement that will fulfill the company's needs. Also, the proper measurements were indicated to strengthen the existing controls, and a design and implementation of controls was suggested to assure optimum levels of effectiveness, efficiency and economy in the process held by the financial department.