

Resumen

Actualmente, la DSGSIF no cuenta con una Planificación Estratégica de TI lo que provoca una incorrecta asignación de recursos a cada uno de los proyectos generados en la Dirección dando como resultado el desarrollo de aplicaciones que solucionan problemas inmediatos así como la existencia de islas de tecnología que responden a necesidades urgentes del negocio y que no guardan coherencia con una arquitectura integrada de TI.

Para poder elaborar un adecuado Plan Estratégico de TI para la DSGSIF se ha seleccionado la Metodología PETI, puesto que a lo largo del desarrollo de sus fases brinda una guía sólida que permite la construcción de una planificación estratégica de TI que ajusta las Estrategias de TI a las Estrategias Empresariales y permite la consecución de los objetivos de la organización.

Las fases que propone la metodología PETI son las siguientes:

Fase I: Situación Actual

Fase II: Modelo de Negocios/Organización

Fase III: Modelo de TI

Fase IV: Modelo de Planificación.

La aplicación de la metodología permitió obtener un Plan Estratégico de TI en el cual se expone tanto la Situación Actual como el Entorno en el que se desarrollan las TI dentro de la organización; de la misma manera propone una estructura organizacional de TI que permita cumplir con los diferentes proyectos tecnológicos que se pretende realizar dentro de la Dirección. Por otro lado, la elaboración del plan ha permitido priorizar los

diferentes proyectos y asignarles los recursos de TI necesarios para cada uno. Todo esto ha permitido alinear los objetivos estratégicos de TI con los objetivos estratégicos empresariales y de esta manera cumplir con las metas y objetivos de la DSGSIF.

Abstract

DSGSIF currently does not have an IT strategic planning leading to a misallocation of IT resources to each one of the projects created in the Direction, this results in applications that are built to solve immediate problems, generating technology islands in response to urgent needs of the business and not develop coherently an integrated IT architecture.

To be able to develop an appropriate IT Strategic Plan for DSGSIF, PETI methodology has been selected, since throughout of development of his phases provides a solid guide that allows the construction of an IT strategic planning that adjust IT Strategies Business strategies and allows the achievement of organizational goals.

The phases that PETI methodology proposes are:

Phase I: Current Situation

Phase II: Model of Business / Organization

Phase III: IT Model

Phase IV: Planning Model.

The application of the methodology allowed obtain an IT Strategic Plan which sets in both the current situation and the environment in which IT develop within the organization; in the same way proposes an IT organizational structure for compliance with different technological projects to be carried out within the Directorate. Furthermore, the development of the plan has allowed prioritize the various projects and assign IT resources needed for each. All this has enabled to align strategic objectives IT with strategic business objectives and thus meet the goals and objectives of the DSGSIF.