

## RESUMEN EJECUTIVO

El desarrollo del examen de Auditoría de Gestión tiene como finalidad llegar a determinar la necesidad de controlar la administración de la empresa Electro Richar Ruiz en sus diferentes niveles, para mejorar y racionalizar los sistemas de gestión administrativos con el propósito de verificar y analizar la eficiencia, eficacia y economía en el logro de sus metas y objetivos comprobando el adecuado manejo de las normas establecidas por los directivos.

Para llevar a cabo lo expuesto, se realizó una visita a las instalaciones de la empresa, lo cual permitió tener un conocimiento general; con respecto a su constitución, estructura orgánica, cultura filosófica y los procesos que maneja la organización; en base a ello se analizó sus debilidades competitivas, los riesgos potenciales a los cuales se enfrentan, fiabilidad de la información financiera y reforzar la confianza con el cumplimiento de las leyes y normas.

Es importante finalmente acotar que para lograr el éxito, se debe partir de una sencilla y adecuada organización que involucre el correcto manejo del recurso humano, tecnológico, administrativo y financiero que posee la empresa.

**Palabras Claves:** Auditoría de Gestión, Procesos Administrativos, Normas de Auditoría, Evaluación de Control Interno, Indicadores de Gestión.

## EXECUTIVE SUMMARY

The development of this research work aims to get to determine the need to control the management of Electro Richard Ruiz at different levels, to improve and streamline administrative management systems in order to verify and analyze the efficiency, effectiveness and economy in achieving its goals and objectives by checking the appropriate management of the standards set by the directors.

To accomplish the above, we paid a visit to the facilities of the company, which allowed a general knowledge, with respect to its constitution, organic structure, philosophical culture and the processes that manage the organization, based in it, we analyzed competitive weaknesses, potential risks they face, reliability of financial reporting and strengthen confidence compliance with laws and regulations.

Finally is important indicate that to achieve success, one must start from a simple and efficient organization, that involves the proper human resource management, technological resources, administratives and financial company that owns.

**Keywords:** Management Audit, Administrative Processes, Auditing Standards, Internal Control Assessment, Management Indicators.