

RESUMEN

El trabajo realizado, corresponde a la implementación de un Sistema piloto para Gerencia, Operación y Mantenimiento de la Red de Telecomunicaciones del Área Planta Interna de la Empresa CNT en la Provincia de Cotopaxi, mediante la recopilación de datos se determina la situación actual de los diferentes equipos y sistemas de Conmutación, Transmisiones y Energía, de esta manera se desarrolla y se definen las prácticas de mantenimiento preventivo para planificar, ejecutar y evaluar el cumplimiento de las diferentes actividades de trabajo, empleando parámetros que rigen las actividades diarias que están enmarcados en la prevención, utilizando diferentes factores que influyen en el proceso como: recursos humanos y técnicos, ubicaciones geográficas. Apoyados en la elaboración de cronogramas de mantenimiento acorde a la realidad operativa, se pretende mejorar los estándares para garantizar el nivel de confiabilidad y disponibilidad de los servicios que ofrece la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT E.P. Cotopaxi, desarrollando planes estratégicos y con la implementación de un software que permita ejecutar aplicaciones distribuidas sobre plataformas heterogéneas con datos de las diferentes estaciones fijas y remotas, optimizando los recursos disponibles. Las Gerencias de Accesos, Conmutación, Transmisión y Energía, realizarán el control estricto acerca del cumplimiento de los estándares de servicio y procedimientos establecidos y definidos por la Vicepresidencia de Operaciones. Los aspectos anteriormente indicados permitirán establecer un sistema gerencial de mantenimiento preventivo y permitirá determinar criterios para evaluar el desempeño tanto del personal como del equipamiento, con fines del mejoramiento continuo.

PALABRAS CLAVE

- Operación
- Mantenimiento
- Planificar
- Telecomunicaciones
- Software