

Incidencia del Crédito de Desarrollo Humano en la Creación de Nuevas Microempresas

Martínez Lady. Mariño Carlos

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio de la Universidad de Las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga

RESUMEN: Se establece un estudio sobre el Crédito de Desarrollo Humano (CDH) otorgado por el gobierno ecuatoriano a través de las Cooperativas de Ahorro y Crédito (COAC), y su incidencia en la creación de nuevas microempresas productivas en la ciudad de Latacunga, para lo cual se efectuó dos investigaciones a través de encuestas, la primera aplicada a las COAC para saber cuántos CDH se otorgó en el período de estudio 2008 – 2012 y la segunda a los beneficiarios del CDH para saber cómo ha incidido en su nivel de vida y en sus ingresos económicos con su nuevo emprendimiento. También se establece los fundamentos teóricos y científicos precedentes a la investigación que respalda la indagación, el estudio busca diseñar estrategias para mejorar el seguimiento y evaluación del Crédito de Desarrollo Humano para minimizar los riesgos de inversión de los beneficiarios de este crédito y que sus negocios tengan sostenibilidad, es decir que se mantengan en el tiempo. Por medio del estudio se obtuvo que todos los beneficiarios emplearon su crédito en realizar un emprendimiento, la mayoría se dedicó a la agropecuaria, por otro lado de las 52 COAC de Latacunga encuestadas, apenas 14 otorgan el CDH además el 56,7% mejoró su nivel de vida mucho, en cuanto a los ingresos económicos percibidos con su nueva microempresa el 64,9% expresa le ha ayudado poco a incrementar sus ingresos mientras que el 35,1% mucho.

PALABRAS CLAVE: Crédito de Desarrollo Humano, Desarrollo socio económico, Emprendimientos, Inclusión productiva.

SUMMARY: The following paper establishes a study on the Human Development Credit (CDH) granted by the Ecuadorian government through Cooperatives of Credits and Savings (COAC), and their impact on the creation of new productive microenterprises in the city of Latacunga, for which two investigations were conducted through surveys. The first was applied to the COAC to know how many CDH were given in the study period of 2008 - 2012 and the second to the beneficiaries of the CDH to know how it has affected their standard of living and income with their new venture. It also provides the theoretical and previous scientific research supporting the inquiry, the study seeks to design strategies to improve the monitoring and evaluation of the Human Development Credit to minimize investment risks of the beneficiaries of this credit

and to monitor the businesses sustainability over time. Through the study it was found that all beneficiaries used their credit to make a new venture, most beneficiaries focus their ventures on both crop and livestock farming. On the other hand, from the 52 COAC of Latacunga those were surveyed, only 14 grant CDH. Also 56,7% of the beneficiaries improved their living standards a range of significant improvement, in terms of income earned with its new micro enterprises 64,9% say it has done little to increase revenues while 35,1% say it has significant improvements.

KEYWORDS: Human Development Credit, Socioeconomic Development, Ventures, Productive Inclusion.

I.- INTRODUCCIÓN

El Crédito de Desarrollo Humano (CDH), se crea el 07 de mayo del 2007, financia actividades de producción, comercio o servicio, se crea para potenciar las habilidades y destrezas productivas de los beneficiarios de este crédito que los constituyen: madres solteras, adulto mayor y discapacitados, quienes pueden invertir los recursos en emprendimientos que son tipos de pequeños negocios que generan ganancias, que son de propiedad y administración de los propios emprendedores que trabajan en estas empresas y que en general no tienen empleados, sino que se trata de emprendimientos unipersonales o familiares de autogeneración.

Este crédito motiva al aumento del aspecto productivo en la población de bajos recursos económicos, de tal forma que surjan negocios tanto en el ámbito rural como urbano marginal, bajo el impulso del micro crédito con capacitación, garantizando la sostenibilidad y la creación de nuevos empleos como fuentes productivas sostenidas.

El Crédito de Desarrollo Humano (CDH) se coordina en el Programa de Protección Social (PPS) del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) y el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria (IEPS).

Los objetivos del CDH son:

Mejorar los niveles de vida de la población ubicada por debajo de la línea de pobreza, mediante el acceso a crédito, capacitación y asistencia integral especializada.

Fortalecer los emprendimientos productivos de la población de bajos recursos para que exista un crecimiento sostenido y creciente de gestión empresarial, que permita desempeñarse en sus unidades productivas de manera eficaz y eficiente, promoviendo acciones en el contexto de tal forma que surjan negocios, tanto en el ámbito rural como urbano marginal, bajo el impulso del micro crédito con capacitación, garantizando la sostenibilidad.

Así, éste programa brinda a sus beneficiarios la oportunidad de recibir la transferencia monetaria condicionada anticipada con carácter de crédito en condiciones preferenciales, revirtiendo de ésta forma su condición de exclusión del Sistema Financiero Nacional, ya que pueden acceder a crédito y destinarlo a iniciativas productivas que les permitan mejorar sus ingresos, disminuir la dependencia de prestaciones sociales y subsidios; y, consecuentemente mejorar su calidad de vida.

En la investigación se utilizó el método estadístico descriptivo con su técnica de recopilación de información la encuesta, por medio de ella se obtuvo que los créditos de desarrollo humano otorgado por el gobierno ecuatoriano a través de las Cooperativas de Ahorro y Crédito si fomenta la creación de microempresas productivas en la ciudad de Latacunga, contribuyendo en un 4,75% al grupo de personas de Latacunga que se dedican a actividades por cuenta propia.

La contribución del trabajo es diseñar estrategias para mejorar el seguimiento y evaluación del Crédito de Desarrollo Humano para minimizar los riesgos de inversión de los beneficiarios de éste.

Este artículo consta de un resumen en el que se describe brevemente los objetivos de la investigación, la introducción en donde se compendia el fundamento lógico del estudio, la metodología empleada como los métodos, fuentes, herramientas utilizadas en la investigación, evaluación de los resultados en la que se presentan las tablas y figuras que detallan la información conseguida y por último las conclusiones obtenidas.

II.- METODOLOGÍA

En la investigación se utilizó los métodos teóricos los cuales comprende: el dialéctico, el método empírico, la encuesta y el método estadístico descriptivo, éste último organiza y resume los datos; en donde permitirá a través de cuadros, tablas de frecuencia, porcentajes, media aritmética, interpretar los resultados obtenidos.

La técnica de recopilación de información fue la encuesta, mediante su herramienta el cuestionario estructurado de preguntas cerradas y abiertas debidamente formuladas.

Para el procesamiento de la información y obtención de las tablas de frecuencia se ocupó el programa SPS.

Como fuentes de información se utilizó las primarias y secundarias siendo las principales el MIES, PPS, INEC, IEPS, internet, libros y revistas.

III.- EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se observará los resultados de mayor importancia en este estudio.

El 79,7% de la muestra encuestada son madres solteras, que son consideradas jefes de familia y que se encuentran bajo la línea de la pobreza en los quintiles 1 y 2.

Tabla 1.- Grupo de Ocupación en Latacunga

Categoría de ocupación	Sexo		
	1. Hombre	2. Mujer	Total
1. Empleado/a u obrero/a del Estado, Gobierno, Municipio, Consejo Provincial, Juntas	5.987	3.588	9.573
2. Empleado/a u obrero/a privado	13.424	7.717	21.141
3. Jornalero/a o peón	5.803	2.325	8.128
4. Patrono/a	1.254	928	2.182
5. Socio/a	437	238	675
6. Cuenta propia	13.075	11.966	25.041
7. Trabajador/a no remunerado	503	573	1.076
8. Empleado/a doméstico/a	119	1.972	2.091
9. No declarado	1.043	1.383	2.426
10. Trabajador nuevo	929	808	1.737
Total	42.574	31.496	74.070

Fuente: INEC (Censo 2010)

Elaborado por: Los Investigadores

En Latacunga la mayoría de su población se dedica al trabajo por cuenta propia y a ser empleado u obrero privado.

De la investigación realizada se obtuvo que el 79,7% utilizó el CDH en la agropecuaria, crianza de animales y agricultura, esto se debe a que se encuentran en una provincia altamente apta para esta actividad económica, de manera especial en la zona rural.

La incidencia económica por parte de los beneficiarios del CDH a la Producción Nacional Bruta Agrícola es del 0,36%; el mismo que es un indicador que se puede mejorar con la implementación de programas de asesoramiento técnico y capacitación.

Los montos que más se han dado son de \$840 crédito asociativo (36,4%) y \$420 crédito individual (28,2%). La mayoría de los encuestados consideran insuficiente el monto que recibió del CDH para la creación de su microempresa productiva o emprendimiento que produzcan ganancias sustanciales; teniendo en cuenta que para la creación de un negocio o micro empresa próspera tiene que asociarse a otros beneficiados y trabajar de manera conjunta.

Tabla 2.- Total de CDH otorgado por las COAC en Latacunga período 2008 – 2012

No	NOMBRE DE LA COAC	TOTAL No CRÉDITOS	TOTAL MONTO EN DÓLARES
			Modalidad
1	MUSHUK MUYU LTDA	30	12169,80
2	MISHELL SAINT	289	117235,74
3	TAPUR KUNA	6	2433,96
4	COOPTOPAX I	2463	999140,58
5	ACCIÓN TUNGURAHUA	63	25556,58
6	LEONIDAS PROAÑO	5592	3824715,52
7	VALLE DE LIRIOS	148	60037,68
8	SIERRA CENTRO	273	217488,18
9	VIRGEN DEL CISNE	1251	886027,66
10	PUCARÁ	142	57603,72
11	SAN ANTONIO DE TOACASO	11	4462,26
12	COOPRODESA	7	2839,62
13	SIMÓN BOLÍVAR DE PLANCHALOMA	24	9735,84
14	ANDINA	36	14603,76
TOTALES		10335	6234050,90

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Los investigadores

Las COACS que más CDH han otorgado en el período 2008 – 2012 son: Leonidas Proaño 54,11%, Cooptopaxi 23,83% y Virgen del Cisne 12,10%, esto se debe a que las dos primeras COAC iniciaron dando este crédito desde el año 2009, y la última desde el 2012.

El CDH incidió en la generación de nuevos emprendimientos con el 4,32% de los negocios existentes en Latacunga tanto en establecimientos urbanos y actividades agropecuarias.

El 56,7% de encuestados consideran que su situación económica ha mejorado mucho con el acceso al CDH y sus beneficios aliados; sin embargo los mismos representan tan sólo el 1,13% respecto a la población de Latacunga que tienen sus necesidades básicas satisfechas.

En el ámbito social, la obligatoriedad de la corresponsabilidad tanto en la salud como en la educación de los niños, la incidencia fue del 3,6% de niños en edad escolar que asisten a algún establecimiento de Educación General Básica Públicas, corresponden a los hijos de las madres solteras beneficiarias del CDH, por el compromiso de corresponsabilidad asumido con el Estado. En el mismo sentido respecto al compromiso de corresponsabilidad, se desprende que el 12,6% de los niños en etapa de desarrollo infantil y educación inicial que están amparados por estos programas, provienen de las madres solteras beneficiarias del CDH.

Esto ha ayudado a disminuir el trabajo infantil en un 7,02% con los hijos de los beneficiarios del CDH que asisten a establecimiento de Educación General Básica Públicas.

Los niños en etapa 0 – 4 años, hijos de las madres solteras del presente estudio, representan el 15% del total de niños en dicho rango de edad que se benefician del programa de prevención de desnutrición ofrecido por el MIES.

En lo referente al seguimiento del emprendimiento, la mayoría sólo han recibido una visita al año para confirmación del negocio por parte del MIES, teniendo en cuenta que el seguimiento, orientación y evaluación a estas personas sería una alternativa eficiente de verificación para el aprovechamiento rentable del dinero entregado, además de un asesoramiento técnico que ayude a mejorar su actividad económica.

Por tal motivo las estrategias que se sugieren para mejorar el seguimiento y evaluación del CDH y minimizar los riesgos de inversión de los beneficiarios son:

ESTRATEGIA 1. Levantamiento de emprendimientos por zonas

Esta estrategia tiene como objetivo que en una misma zona no exista varios beneficiarios con el mismo negocio, sino que haya diversidad para que puedan satisfacer de mejor manera las necesidades de los pobladores de su comunidad. Se utilizará la ficha zonal e individual para cada asociación de beneficiarios del CDH, en la que conste toda la información relacionada al negocio, la misma que puede servir como base para cada año comprobar su progreso.

Fig. 1: FICHA ZONAL

Fig. 2: FICHA INDIVIDUAL POR CADA ASOCIACIÓN

ESTRATEGIA 2. Visitas y revisión periódica a largo del plazo del negocio para verificar el cumplimiento de objetivos del CDH.

Estos emprendimientos necesitan ser acompañados a largo plazo, pudiendo ser de tres a cinco años a fin de garantizar que los emprendimientos perduren y se constituyan en su principal fuente de ingreso para solventar todas sus necesidades económicas y salgan de las estadísticas de pobreza.

El buen seguimiento requiere visitas regulares del personal de la oficina al campo, centrando la atención en los resultados y las acciones posteriores para verificar y validar los progresos.

ESTRATEGIA 3. Verificar el cumplimiento permanente de corresponsabilidad que tienen los beneficiarios del CDH con sus hijos menores de edad en cuanto a salud y educación.

La corresponsabilidad es un proceso de control de las condiciones establecidas en educación y salud que deben cumplir los hogares con hijos menores de edad para recibir el BDH y el CDH.

Revisar los documentos que avale que están cumpliendo con la corresponsabilidad que demanda en CDH como certificado de asistencia al centro de salud, matrícula estudiantil / libretas de calificaciones.

ESTRATEGIA 4. Reuniones y visitas técnicas a los beneficiarios del CDH para brindar capacitación en técnicas y temas empleados para mejorar su actividad económica.

Con el apoyo de Instituciones Públicas (MAGAP – SECAP), los beneficiarios podrán recibir capacitaciones y asesoramiento técnico sobre nuevos métodos, avances tecnológicos que pueden emplear en su negocio, dependiendo del tipo de negocio.

Se sugiere talleres en temas de producción y comercialización.

Sector Agropecuario

- Manejo de plagas
- Enfermedades
- Prácticas conservacionistas de suelos y aguas

Sector Artesanal

- Capacitación para el mejoramiento de la competitividad.
- Contratación pública.
- Contabilidad Básica

Sector de Servicios

- Técnicas de ventas
- Técnicas de servicio al cliente
- Manejo de imagen del negocio
- Contabilidad Básica

ESTRATEGIA 5. Apoyar en la comercialización de los productos obtenidos de los emprendimientos financiados con el CDH asociativo.

Para el desarrollo de esta estrategia, se propone que se delega un representante del IEPS para que realice convenios con empresas para ofrecer los productos provenientes de las asociaciones del CDH y así apoyar en la comercialización.

IV. TRABAJOS RELACIONADOS

Los expertos sostienen que los emprendedores deben contar con ciertas capacidades para tener éxito: flexibilidad, dinamismo, creatividad, empuje, etc. Se trata de valores necesarios ya que los emprendimientos se enfrentan a todo tipo de dificultades y quien los impulsa debe estar en condiciones de adaptarse a una realidad cambiante. Pero es siempre necesario establecer políticas y estrategias para que los emprendimientos sean valederos y se puedan fortalecer procesos valorativos que permitan a los emprendedores conocer sus debilidades y fortalezas para tomar las mejores decisiones.

Si bien es cierto que el MIES a través del IEPS realiza un seguimiento de dos años a los beneficiarios del CDH2, las visitas no son frecuentes y dentro de este proceso se observa que no existe un fortalecimiento integral de manejo de mercados y planificación estratégica orientada al crecimiento del emprendimiento, sería conveniente que el MIES consiga empresas privadas o públicas como aliados estratégicos para que los productos de estos beneficiarios puedan venderse de forma segura con su respectiva utilidad.

V. CONCLUSIONES

“El desarrollo humano es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer. El Desarrollo Humano podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve, y una variable fundamental para la calificación de un país o región.”[1].

A través del estudio, se determinó que el 20.9% de madres solteras de Latacunga, son beneficiarias del CDH.

El CDH contribuyó en un 4,75% en relación al grupo de personas de Latacunga que se dedican a actividades por cuenta propia.

La mayoría de encuestados invirtieron el CDH en actividades agropecuarias, aportando a la Producción

Nacional Bruto agrícola un 0,36%; el mismo que es un indicador que se puede mejorar con la implementación de programas de asesoramiento técnico y capacitación.

La generación de nuevos emprendimientos con el CDH representa el 4,32% de los negocios existentes en Latacunga tanto en establecimientos urbanos y actividades agropecuarias.

El 56,7% de partícipes consideran que su situación económica ha mejorado mucho con el acceso al CDH y sus beneficios aliados; sin embargo los mismos representan tan sólo el 1,13% respecto a la población de Latacunga que tienen sus necesidades básicas satisfechas.

Es necesario realizar un seguimiento y evaluación a largo plazo de los emprendimientos, conjuntamente con capacitación y asesoría técnica para que puedan mejorar su actividad económica. Además buscar convenios con empresas públicas y privadas para ayudar a comercializar los productos o servicios de estos beneficiarios del CDH.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Amadeo, E. (2012). Eduardo País Rico, País Pobre. Argentina: Random House Mondadori. pp. 23
- [2] De Urbano, D. y Toledano N. (2008). Invitación al emprendimiento: Una aproximación a la creación de empresas. Barcelona: UOC pp. 5
- [3] Espinoza, L. y Van de Velde, H. (2007). Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales. Managua: CICAP pp. 11
- [4] Falconí, F. y Oleas, J. (2004). Economía Ecuatoriana. Ecuador: Flacso pp. 24
- [5] Lacalle, M. (2008). Microcréditos y pobreza: de un sueño al Nobel de la Paz pp. 52
- [6] Obregón, D. (2008). Planeación para el desarrollo humano y bases metodológicas para su instrumentación. Sevilla: Centro de Estudios Andaluces. pp. 27
- [7] Puchol, L. (2005). El libro del emprendedor: cómo crear tu propia empresa y convertirte en tu propio jefe. España: Díaz de Santos. pp. 3
- [8] Saco, R. y Mazza, M. (2004). Aprende a crear una microempresa. Barcelona: Paidós Ibérica. pp. 13

The Human Development Credit and its Incidence on New Micro Enterprises Creation.

Martínez Lady. Mariño Carlos

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio de la Universidad de Las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga

SUMMARY: The following paper establishes a study on the Human Development Credit (CDH) granted by the Ecuadorian government through Cooperatives of Credits and Savings (COAC), and their impact on the creation of new productive microenterprises in the city of Latacunga, for which two investigations were conducted through surveys. The first was applied to the COAC to know how many CDH were given in the study period of 2008 - 2012 and the second to the beneficiaries of the CDH to know how it has affected their standard of living and income with their new venture. It also provides the theoretical and previous scientific research supporting the inquiry; the study seeks to design strategies to improve the monitoring and evaluation of the Human Development Credit to minimize investment risks of the beneficiaries of this credit and to monitor the businesses sustainability over time. Through the study it was found that all beneficiaries used their credit to make a new venture, most beneficiaries focus their ventures on both crop and livestock farming. On the other hand, from the 52 COAC of Latacunga those were surveyed, only 14 grant CDH. Also 56.7% of the beneficiaries improved their living standards between a range of significant improvement to little improvement, in terms of income earned with its new micro enterprises 64.9% say it has done little to increase revenues while 35.1% say it has significant improvements.

KEYWORDS: Human Development Credit, Socioeconomic Development, Ventures, Productive Inclusion.

I. - INTRODUCTION

The Human Development Credit (CDH) created on May 7, 2007, finances activities of production, trade or service, and enhances the abilities and productive skills of the beneficiaries of this credit that are: single mothers, old adult and disabled people, who can invest in ventures (like small businesses) that generate profits, which are owned and managed by the entrepreneurs themselves working in these companies and generally have no employees, but are rather ventures that are single generated or family ventures. This

Credit encourages the increased production side in the low-income population, so small businesses are arising both in rural and marginal urban areas, under the impulse of the micro credit training, ensuring sustainability and job creation. The Human Development Credit (CDH) is coordinated by the Social Protection Program (PPS), Ministry of Economic and Social Inclusion (MIES) and the National People's Solidarity Economy (IEPS).

The objectives of the CDH are:

Improve the living standards of the population above the poverty line, through access to credits, training and specialized comprehensive care. Strengthen the productive enterprises of the poor population so there is a sustained and growing business management, which allows performing their production units effectively and efficiently, promoting actions in the context of such business arising in both the marginal rural and urban areas, under the impulse of the micro credit training, ensuring sustainability. Thus, this program gives beneficiaries the opportunity to receive early conditional cash credit transfer base on preferential terms, reversing in this way their condition of exclusion of the National Financial System, as they can access credit and put it to productive initiatives enabling them to increase their income, reduce dependence on social benefits and subsidies, and consequently improve their quality of life.

The research use descriptive statistical method with data collection technique such as surveys. It was obtained that the human development credits granted by the Ecuadorian government through Cooperatives of Credits and Savings encourages the creation of productive microenterprises in the city of Latacunga, contributing in 4,75% the group persons who making own activities in Latacunga.

The contribution of this research is to design strategies to improve the monitoring and evaluation of the Human Development Credit to minimize investment risks of the beneficiaries of this credit. This article consists of a summary that briefly describes the objectives of the research, the introduction where we demonstrate the rationale for the study, the methodology used and the methods, sources, tools used in the research, evaluation of

results which are presented through tables and figures detailing the information obtained and finally the conclusions drawn.

II. - METHODOLOGY

In the study we used the theoretical methods which comprises : the dialectic , the empirical method , the survey and the descriptive statistical method , the latter organizes and summarizes the data , in which you will allow through pictures , frequency tables , percentages, mean arithmetic , interpret the results.

The data collection technique was the survey, by structuring questionnaire tool with closed and open questions properly asked.

To process the information and obtaining frequency tables we use the SPS program.

The primary source of information used were the surveys and secondary were the MIES, PPS, INEC , IEPS, internet, books and magazines.

III. - ASSESSMENT RESULTS AND DISCUSSION

Below are the most important results in this study.

The largest proportion of CDH applicants the 79.7% were single mothers, who are considered heads of households. The beneficiaries are under the poverty line in quintiles 1 and 2.

Table 1. - Occupation Group of work in Latacunga

Categoría de ocupación	Sexo		
	1. Hombre	2. Mujer	Total
1. Empleada/o u obrero/a del Estado, Gobierno, Municipio, Consejo Provincial, Juntas	5.987	3.586	9.573
2. Empleada/o u obrero/a privado	13.424	7.717	21.141
3. Jornalerola/o peón	5.803	3.235	8.128
4. Patrono/a	1.254	928	2.182
5. Socio/a	437	238	675
6. Cuenta propia	13.075	11.966	25.041
7. Trabajador/a no remunerado	503	573	1.076
8. Empleada/o doméstico/a	119	1.972	2.091
9. No declarado	1.043	1.383	2.426
10. Trabajador nuevo	929	808	1.737
Total	42.574	31.498	74.070

Source: INEC (Censo 2010)

Elaborated by: The researchers

The first two occupations of Latacunga are: self-employed and privately employee's people.

The research demonstrates that most have used their credit for the breeding of animals and agriculture; this is because they are in a province highly suitable for such activities, especially rural areas.

The economic impact for the beneficiaries of the CDH to the national Production gross agricultural is 0.36 %, the same that it's an indicator that can be improved with the

implementation of technical assistance programs and training.

The amounts that have been given the most are of \$ 840 of credit associations (36,4%) and \$ 420 of individual credit (28,2%). Most respondents of the surveys consider insufficient the credit amount received from the human development credit to create productive micro enterprise, considering that for the creation of a prosperous business or micro enterprise is essential to be associated with others to job relates.

Table 2. - Total CDH granted by COAC in Latacunga during the period of 2008-2012

No	NOMBRE DE LA COAC Modalidad	TOTAL No CRÉDITOS	MONTO TOTAL EN DÓLARES
1	MUSHUK MUYU LTDA	30	12169.80
2	MISHELL SAINT	289	117235.74
3	TAPUR KUNA	6	2433.96
4	COOPTOPAX I	2463	999140.58
5	ACCIÓN TUNGURAHUA	63	25556.58
6	LEONIDAS PROAÑO	5592	3824715.52
7	VALLE DE LIRIOS	148	60037.68
8	SIERRA CENTRO	273	217488.18
9	VIRGEN DEL CISNE	1251	886027.66
10	PUCARA	142	57603.72
11	SAN ANTONIO DE TOACASO	11	4462.26
12	COOPRODESA	7	2839.62
13	SIMÓN BOLÍVAR DE PLANCHALOMA	24	9735.84
14	ANDINA	36	14603.76
	TOTALES	10335	6234050.90

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Los investigadores

The COAC that most CDH have granted in the period of 2008 - 2012 are: Leonidas Proaño 54.11%, Cooptopaxi 23.83% and Virgen del Cisne 12.10%, this is because the first two COAC started giving this credit from 2009, and the last from 2012.

The CDH begun on the generation of new ventures with 4.32% of existing business in Latacunga so establishments urban and agricultural activities.

56.7% of respondents believe that their economic situation is much improved access to the CDH and its allies benefits , but these represent only 1.13 % compared to the population of Latacunga to have their basic needs met .

In the social scope, the obligation of stewardship both in health and in education of children, the incidence was 3.6% of school-age children who attend some basic general education setting public, children of single mothers benefiting the CDH, by the commitment of responsibility assumed by the State. Similarly regarding stewardship commitment, shows that 12.6% of children in development and preschool children who are covered by these programs come from single mothers benefiting the CDH.

This has helped reduce child labor in 7.02% with the children of beneficiaries attending CDH.

Stage Children 0-4 years old, children of single mothers in this study, representing 15 % of all children in that age range who benefit from malnutrition prevention program offered by the MIES.

The majority received only one visit per year by the MIES to confirmation that the credit was used on a business. An alternative method of verification of the profitability of the money could be to monitor, assist and provide guidance to these people.

For this reason the strategies suggested to improve the monitoring and evaluation of the CDH and minimize investment risks of the beneficiaries are:

STRATEGY 1. List of entrepreneurship in the area.

This strategy aims to set a plan that does not allow various beneficiaries in the same business in the same area, for the purpose of diversity so that they can better meet the needs of the residents of their community.

It would be necessary to create zonal file to keep records of each individual associated beneficiary of the CDH, stating all information related to the business, which will serve as a basis to check their progress each year.

Fig. 1.ZONAL FILE

Fig. 2.FILE SHEET FOR EACH INDIVIDUAL

FICHA INDIVIDUAL DEL CDH ASOCIATIVO				
NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN: ACTIVIDAD ECONÓMICA: FECHA DE INICIO:		 COMERCIO SOLIDARIO		
DESCRIPCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO:				
REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN :				
NÓMINA DE INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN				
No.	CÉDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCIÓN	TELÉFONO
FECHA DE VISITA		OBSERVACIÓN	TEMA DE CAPACITACIÓN	RESPONSABLE
FOTOS				
Firma del Responsable				

STRATEGY 2. Visits and long-term periodic review of the businesses to verify compliance with goals of the CDH

These enterprises need to be accompanied in the long-term which can be three to five years to ensure ventures that endure and constitute a main source of income to pay all the families financial needs and get them out of poverty statistics.

Good monitoring requires regular visits of the staff of the office in the field, focusing on results and subsequent actions to verify and validate progress.

STRATEGY 3. Verify continued compliance with the responsibility that beneficiaries have based on the CDH with their minors in terms of health and education.

The beneficiaries' responsibilities are based on a process of controlling the conditions of education and health to be met by households with minors that have received the BDH and CDH.

Review documents that endorse that they are meeting the CDH demands (proof of the health center, student enrollment / cards).

STRATEGY 4. Meetings and technical visits to the beneficiaries of the CDH to provide training in techniques and themes used to enhance their business.

With the support of public institutions (MAGAP - SECAP), beneficiaries may receive training and technical advice on new methods, technological advances that can be used in your business, depending on the type of business.

Workshops should be planned on production and marketing.

Agricultural Sector

- Pest Management
 - Diseases
 - Practices on soil and water

Craft Sector

- Training for improving competitiveness.
 - Procurement and contracting.

Services Sector

- Sales Techniques
 - Customer Service Techniques
 - Handling of business image

STRATEGY 5. Assist in the marketing of products obtained from the enterprises funded by the CDH

For the development of this strategy, we propose to delegate a person IEPS to be responsible for supporting the marketing of products and services produced by enterprises of the beneficiaries of the CDH.

IV. RELATED WORKS

Experts say that entrepreneurs must have certain skills to succeed: flexibility, dynamism, creativity, drive, etc. Characteristics that are valuable and necessary because the enterprises are facing all kinds of difficulties and who drives should be able to adapt to a changing reality. But it is always necessary to establish policies and strategies for the enterprises in order to evaluate their processes so they can be strengthened to enable entrepreneurs know their weaknesses and strengths to make the best decisions.

While it is true that MIES through the IEPS tracks CDH2 beneficiaries for two years, visits are rare, and in this process it is observed that there is no comprehensive strengthening market management and strategic planning oriented growth of the enterprise, it would be desirable that the MIES get private or public companies as strategic partners for the products of these beneficiaries so products can be sold safely with their respective utility.

V. CONCLUSIONS

"Human development is the process by which a society improves the living conditions of its citizens through increased property with which to meet their basic needs, and create an environment in which there is respect for all human rights. It is also considered as the amount of options you have as human being in their own environment, to be or do what they want to be or do. The Human Development could also be defined as a measure of the quality of human life in the environment in which it operates, and a key variable for the qualification of a country or region. [1]

Through the study, it was determined that 20.9 % of single mothers in Latacunga, are beneficiaries of the CDH.

The CDH contributed 4.75 % compared to Latacunga group of people engaged in activities on their own.

Most respondents spent the CDH in agricultural activities, contributing to the national Production gross agricultural in 0.36 %, the same as it is an indicator that can be improved with the implementation of technical assistance programs and training.

The generation of new ventures with the CDH represents 4.32% of existing business establishments in Latacunga so urban and agricultural activities.

56.7% of participants believe that their economic situation is better thanks to the CDH and its allies benefit, but these represent only 1.13 % compared to the population of Latacunga than have their basic needs.

You need to track and long-term evaluation of the enterprise, together with training and technical assistance to enable them to improve their business. Also seek agreements with public and private companies to help market the products or services of these beneficiaries of the CDH.

BIBLIOGRAPHY

- [1] Amadeo, E. (2012). Eduardo País Rico, País Pobre. Argentina: Random House Mondadori. pp. 23
- [2] De Urbano, D. y Toledano N. (2008). Invitación al emprendimiento: Una aproximación a la creación de empresas. Barcelona: UOC pp. 5
- [3] Espinoza, L. y Van de Velde, H. (2007). Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales. Managua: CICAP pp. 11
- [4] Falconí, F. y Oleas, J. (2004). Economía Ecuatoriana. Ecuador: Flacso pp. 24
- [5] Lacalle, M. (2008). Microcréditos y pobreza: de un sueño al Nobel de la Paz pp. 52
- [6] Obregón, D. (2008). Planeación para el desarrollo humano y bases metodológicas para su instrumentación. Sevilla: Centro de Estudios Andaluces. pp. 27
- [7] Puchol, L. (2005). El libro del emprendedor: cómo crear tu propia empresa y convertirte en tu propio jefe. España: Díaz de Santos. pp. 3
- [8] Saco, R. y Mazza, M. (2004). Aprende a crear una microempresa. Barcelona: Paidós Ibérica. pp. 13